



Programozási dokumentum (2021–2024)

A helyreállítás és a reziliencia felé



**Programozási dokumentum (2021–2024): A
helyreállítás és a reziliencia felé**

Erre a jelentésre a következőképpen hivatkozzon:

Eurofound (2020), *Programozási dokumentum (2021–2024): A helyreállítás és a reziliencia felé*, Dublin.

Ez a dokumentum az Eurofound 2021–2024 közötti időszakra vonatkozó, többéves munkaprogramját tartalmazza. A „*Programozási dokumentum (2021–2024): A helyreállítás és a reziliencia felé*” című kiadvány teljes szövege, benne a 2021. évi munkaprogram és a mellékletek angol, francia és német nyelven olvashatók. A kiadvány a következő internetcímen érhető el: <http://eurofound.link/ef20029>.

© Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound), 2020.

A sokszorosítás a forrás megjelölésével megengedett.

Az Eurofound szerzői joga alá nem tartozó fotók vagy egyéb anyagok felhasználása vagy sokszorosítása érdekében az engedélyt közvetlenül a szerzői jogok jogosultjától kell kérni.

Borítóképek: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate LLC/Shutterstock

A szerzői joggal kapcsolatos kérdéseket írásban kell feltenni a következő címen:

copyright@eurofound.europa.eu

Az Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound) egy 1975-ben létrehozott háromoldalú európai uniós ügynökség. Feladata, hogy az (EU) 2019/127 rendeletnek megfelelően ismeretanyagot közvetítsen a szociális, foglalkoztatási és munkaügyi szakpolitikák területén.

Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért

Telefon: (+353 1) 204 31 00

E-mail: information@eurofound.europa.eu

Honlap: www.eurofound.europa.eu

Tartalomjegyzék

Előszó	8
Küldetésnyilatkozat.....	9
I. A 2021–2024 közötti időszak általános háttere.....	10
Bevezetés	10
Szakpolitikai háttér	11
Intézményi háttér.....	14
II. Többéves munkaprogram	15
Bevezetés	15
1. Többéves célkitűzések	17
2. Operatív tevékenységek	18
3. Horizontális tevékenységek	36
4. A végrehajtással kapcsolatos megközelítés	39
5. Az emberi erőforrásokra és a pénzügyi forrásokra vonatkozó kilátások: az erőforrások programozása a 2021–2024 közötti időszakban.....	41

A dokumentumban használt rövidítések

CATI	Számítógéppel támogatott telefonos interjúk
Cedefop	Európai Szakképzésfejlesztési Központ
CSRs	Országspecifikus ajánlások
ECS	Európai vállalati felmérés
EFC	Gazdasági és Pénzügyi Bizottság
EGAA	Európai Globalizációs Alkalmazkodási Alap
EGT	Európai Gazdasági Térség
EIGE	A Nemek Közötti Egyenlőség Európai Intézete
EJM	Európai Állásfigyelő
ELA	Európai Munkaügyi Hatóság
EMCO	Foglalkoztatási Bizottság
EPMS	Az Eurofound teljesítménymonitoring-rendszere
EPSO	Európai Személyzeti Felvételi Hivatal
EQLS	Európai életminőség-felmérés
ERL	Elektronikus tartaléklista
ERM	Európai Szerkezetátalakítási Figyelő
ESZA	Európai Szociális Alap
ETF	Európai Képzési Alapítvány
EU-OSHA	Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség
Eurofound	Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért

EU-SILC	A jövedelmekre és életkörülményekre vonatkozó uniós statisztika
EWCS	Európai munkakörülmény-felmérés
FRA	Az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
IKT	Információs és kommunikációs technológiák
ILO	Nemzetközi Munkaügyi Szervezet
JRC	Közös Kutatóközpont
KPI	Fő teljesítménymutató
MI	Mesterséges intelligencia
NEET-fiatalok	Nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő fiatalok
NGEU	NextGenerationEU (Európai Uniós Helyreállítási Eszköz)
OECD	Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet
SPC	Szociális védelemmel foglalkozó bizottság
TPK	Többéves pénzügyi keret

Előszó

E programozási dokumentum szövegezésekor (2020 novemberében) Európa még mindig a koronavírus-világjárvány (Covid19-világjárvány) hatása alatt és a vírus terjedésének megakadályozását célzó korlátozó intézkedések hatálya alatt áll. Az EU a második világháború óta legsúlyosabb egészségügyi, gazdasági és társadalmi válságát éli. Példátlan támogatási intézkedéseket vetnek be a betegség nagyságrendjének és hatásának kezelése érdekében, az EU pedig az eddigi legambiciózusabb beruházási csomagját indítja. A 2021–2024 közötti időszakra vonatkozó programozási dokumentum tárgyidőszaka várhatóan az egészségügyi kockázatok leküzdését célzó végrehajtási politikákról, valamint a növekedést és munkahelyteremtést előidéző, inkluzív helyreállítás alapjainak megteremtéséről szól. Ez az időszak ugyanakkor a szociális, foglalkoztatási és munkaügyi vonatkozású területeken felmerülő számos kihívás kezelésének – többek között a digitális és karbonsemleges társadalomra való átállásnak – az időszaka is lesz.

A folyamatban lévő drámai politikai fejlemények szintén megterhelőek egy olyan Európai Unió számára, amely a határain belül élők számára méltányos és versenyképes környezet biztosítására törekszik. E kihívások ellenére az Ügynökség továbbra is arra törekszik, hogy hozzájáruljon azokhoz az eredményes szakpolitikákhoz, amelyek helyreállításhoz és rezilienciához vezethetnek, és azt tűzi ki célul, hogy mindenki számára javítsa az életminőséget: ehhez a szerepéhez és ambíciójához több mint négy évtizede és jelenleg is ragaszkodik. Uniós és nemzeti szintű partnereivel való együttműködés mellett az Eurofound alapító rendeletére épülő új munkaprogram az Eurofound válasza a döntéshozók igényeire a változásokkal és bizonytalansággal jellemzett, jelenlegi egyedülálló időszakból fakadó számos kihívás kezelése során.

Bízunk abban, hogy ez a munkaprogram pozitívan járul hozzá a szakpolitikai menetrend készítőinek munkájához, hogy javítsa minden európai életét és munkáját ebben a fontos időszakban.

Juan Menéndez-Valdés

Ügyvezető igazgató

Küldetésnyilatkozat

Az Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound) egy háromoldalu európai uniós ügynökség.

Az alapító rendelete¹ szerint az a célkitűzése, hogy támogatást nyújtson az uniós intézményeknek és szervezeteknek, valamint a tagállamoknak és a szociális partnereknek az élet- és munkakörülmények javítását célzó szakpolitikák formálásának és végrehajtásának, a foglalkoztatási szakpolitikák kidolgozásának, illetve a munkaadói és munkavállalói oldal közötti párbeszéd előmozdítása céljából. E célból az Eurofound elmélyíti és terjeszti a vonatkozó ismereteket, a politikai döntéshozatal céljából elősegítő ismeretanyagot – ezen belül kutatásokon alapuló következtetéseket – bocsát rendelkezésre, illetve ilyen szolgáltatásokat nyújt, továbbá megkönnyíti a tudásmegosztást az uniós és a nemzeti szereplők között.

Az Eurofound küldetése, hogy ismeretanyagok közvetítésével segítse a megalapozottabb szociális, foglalkoztatási és munkaügyi politikák kidolgozását.

Jövőképünk az, hogy Európa elsődleges ismeretforrása legyünk a jobb élethez és munkához.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/127 rendelete (2019. január 16.) az Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound) létrehozásáról és az 1365/75/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről.

I. A 2021–2024 közötti időszak általános háttere

Bevezetés

E dokumentum szövegezésére példátlan körülmények között kerül sor. Az Európai Uniót a világ többi részével együtt súlyosan érinti a Covid19-világjárvány: az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és az Egyesült Királyságban több millió esetről és több mint 200 000 halálesetről számoltak be. Az uniós tagállamok különféle korlátozások bevezetésével reagáltak a járványra, egyúttal támogatási intézkedéseket vezettek be a vállalkozások és a polgárok számára. A szociális partnerek jelentősen hozzájárultak az erőfeszítésekhez, többek között a támogatási intézkedések tárgyalásával, valamint annak biztosításával kapcsolatos tevékenységeikkel, hogy a munkahelyek biztonságosak maradjanak. A már lassuló gazdaság mellett a világjárvány hirtelen recesszióba taszította az európai gazdaságot, amely a legjelentősebb teljesítményromlást tapasztalta a második világháború óta. Az Európai Bizottság nyári előrejelzése szerint az uniós GDP 2020-ban várhatóan 8,3%-kal zsugorodik, 2021-ben pedig várhatóan mintegy 5,8%-kal bővül. A sokkhatás aszimmetrikus, eltérő intenzitással sújtja az egyes országokat és iparágakat, mélysége és elhúzódása is eltérő; ez nem egyenlő mértékű fellendüléshez vezethet, emellett nagyobb és hosszabb ideig elhúzódó különbségek lehetnek az uniós tagállamok, ágazatok és konkrét csoportok között. A válság jelentős hatást gyakorol az európai munkaerőpiacra, a munkanélküliség növekedését, a csökkentett munkarend jelentős növekedését, valamint a távmunka példátlan alkalmazását indította el. A munkanélküliség nyolc éve tartó folyamatos csökkenését követően (a 2013. évi 11,4%-ról 2020 februárjában 6,5%-ra esett vissza), a munkanélküliség immár elkezdett növekedni, a ledolgozott munkaórák száma esetenként 25%-kal esett vissza 2020 első és második negyedéve között, és a csökkentett munkaidős foglalkoztatás EU-n belüli fokozott alkalmazása megakadályozta a munkahelyek tömegesebb megszűnését. 2020 júniusában több mint 42 millió munkavállaló – az EU összes munkavállalójának 27%-a – kérelmezett csökkentett munkaidős foglalkoztatást. Munkavállalók milliói dolgoznak távmunkában a 2020. márciusi kijárási korlátozások óta, és sokan továbbra is folytatják a távmunkát.² A gazdasági kilátások bizonytalanok, a járvány kiújulásától, a korlátozó és a támogatási intézkedések alkalmazásától, valamint az egyes iparágakra és országokra kifejtett aszimmetrikus hatásoktól függően. A Covid19-válság és az utóhatásai kétségkívül strukturális változásokat hoznak majd a munkaerőpiac és a működése, valamint életmódunk és munkamódszerünk szempontjából.

A Covid19-válság hatásához a jövőre vonatkozó kilátások tekintetében fokozódó bizonytalanság és aggodalmak érzékelése társulhat, nemcsak a leginkább marginalizált rétegek, hanem a társadalom nagyobb része körében is, ami a megosztottság, a kiábrándulás és az intézmény iránti bizalmatlanság kifejeződéséhez vezet, nem utolsósorban az európai integráció összefüggésében.

Ezzel párhuzamosan az Európán belüli strukturális változás legjelentősebb mozgatórugói továbbra is a demográfiahoz, a technológiához, a globalizációhoz és az éghajlatváltozáshoz kapcsolódnak. Továbbra is rohamos ütemben zajlanak a technológiai változások, amelyek a Covid19-válsággal bizonyos mértékben fokozódnak. Az automatizálás, nem utolsósorban azért, mert a mesterséges intelligencia (MI) lehetővé teszi, munkahelyeket fog megszüntetni és teremteni, emellett megváltoztatja a munkavégzés jellegét. Az Eurofound rámutatott, hogy a karbonsemleges

² Európai Bizottság (2020), *Employment and Social Developments in Europe 2020* (Európai foglalkoztatási és szociális fejlemények, 2020), Az Európai Unió Kiadóhivatala, Luxembourg.

gazdaságra való átállás ugyan várhatóan több munkahelyet teremthet, mint amennyit megszüntet, egyúttal a foglalkoztatás szerkezetét is megváltoztatja.³ Ez az átállás – az EU által kitűzött ambiciózus célok ismeretében – átfogóbb kihívásokat jelent az élet és a munkavégzés szempontjából, és e kihívások mindenképpen hozzáadónak a Covid19-válságból fakadó nehézségekhez.

A tagállamok számának 28-ról 27-re csökkenése további strukturális változást hoz majd az EU számára. A 2020-as év a brexittel kapcsolatos átmeneti időszak végét, illetve az EU és az Egyesült Királyság közötti új kapcsolat kezdetét jelenti.

A demográfiai változás számos jelenlegi kihívást fokozni fog. Az európaihoz hasonlóan idősödő népesség hangsúlyossá teszi a munkaerőhiányt és a strukturális munkaerőhiányt, és kihívások elé állítja a (hosszú távú) egészségügyi ellátást, valamint a nyugdíjak fenntarthatóságát és megfelelőségét. Afrika népessége a prognózisok szerint 2050-re megkétszereződik (ENSZ, A világ népesedési kilátásai, 2017), ugyanakkor valószínűsíthető, hogy lesznek más olyan térségek is, ahonnan továbbra is érkeznek majd migránsok. Valószínűsíthető, hogy az EU-n belüli demográfiai visszaesés, valamint a kontinenssel szomszédos területeken tapasztalható demográfiai robbanás együttesen továbbra is súlyos nyomást gyakorol a migrációs áramlásokra, valamint az európai társadalmak és munkahelyek befogadóképességére, ugyanakkor kihívásokat teremthet az EU-n belüli kohézió szempontjából. A strukturális változás számos kihívást idéz elő a foglalkoztatás, valamint az élet- és munkakörülmények tekintetében, ugyanakkor lehetőséget teremthet az inkluzívabb, innovatívabb és fenntarthatóbb Európa felé tett előrelépésre is.

E fontos kérdések megértéséhez és befolyásolásához először is rendszeresen figyelemmel kell kísérni az alakulásukat. Ahogyan az Európai Tanács 2020. július 17–21-i következtetései⁴ rávilágítanak, a társadalmi kohézióval, valamint az élet- és munkakörülmények javítását célzó konvergenciával kapcsolatos kérdések valószínűleg továbbra is hangsúlyosak lesznek. Figyelmet kell szentelni annak biztosítására is, hogy a munkaerőpiacnak a közelgő strukturális változáshoz való alkalmazkodása ne csak a versenyképességet javítsa és a foglalkoztatást növelje, hanem – ahogyan a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) 2019. júniusi centenáriumi nyilatkozata is kimondja –, azt is eredményezze, hogy „méltányos átállás legyen a munka jövőjére, amely gazdasági, társadalmi és környezeti dimenziója tekintetében hozzájárul a fenntartható fejlődéshez”⁵. Egyértelmű, hogy a világválság hatásának, a világválság következtében hozott helyreállítási intézkedéseknek, valamint a különböző átállásoknak mindenképpen lesz bizonyos aszimmetrikus disztribúciós hatása, azonban kritikus jelentőségű, hogy ezek a hatások méltányosak legyenek.

Szakpolitikai háttér

- Az uniós intézmények ösztönzést kaptak arra, hogy reagáljanak a Covid19-válság társadalmi és gazdasági következményeire. Az Eurofound megbízatása szempontjából különös jelentőséggel bíró területeken az Európai Tanács elfogadta a Stabilitási és Növekedési Paktum általános

³ Eurofound (2019), *The future of manufacturing in Europe* (Az európai gyártási ágazat jövője), Az Európai Unió Kiadóhivatala, Luxembourg.

⁴ A 2021–2027 közötti időszakra vonatkozó többéves pénzügyi keret 2. címe azt a célt tűzi ki, hogy „hozzájáruljon az uniós hozzáadott értékhez a konvergencia elősegítésével, a beruházás, a munkahelyteremtés és a növekedés támogatásával, a tagállamokon és Európán belüli gazdasági, társadalmi és területi különbségek csökkentésével”.

⁵ Az ILO által a munka jövőjéről kiadott centenáriumi nyilatkozat elfogadására a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 2019. június 21-én, Genfben tartott 108. ülésén került sor.

mentesítési rendelkezésének aktiválását, jelezve, hogy időszerű, ideiglenes és célszerű rendelkezésről van szó, amely lehetővé teszi a tagállamok számára, hogy meghozzanak minden szükséges intézkedést az egészségügyi ellátási és szociális védelmi rendszereik támogatása és gazdaságuk védelme érdekében. A Tanács 2020 májusában elfogadta a SURE elnevezésű ideiglenes programot, amely legfeljebb 100 milliárd EUR hitelt nyújthat azon tagállamok részére, amelyeket a közkiadásoknak a – többek között az önfoglalkoztatók esetében – csökkentett munkaidős foglalkoztatás vagy hasonló intézkedések, illetve adott esetben egyes – különösen a válságra reagálva tett munkahelyi válaszlépést jelentő – egészségügyi vonatkozású intézkedések bevezetése által közvetlenül előidézett hirtelen és nagymértékű növekedése érinti.

- Ami az uniós pénzeszközöket illeti, az Európai Tanács 2020. július 21-én elfogadott egy 1824,3 milliárd EUR összegű csomagot, amely a többéves pénzügyi keretet és a NextGenerationEU (NGEU) elnevezésű helyreállítási eszközt ötvözi, és amelynek célja, hogy támogassa az EU helyreállítását a Covid19-világjárvány után, valamint előmozdítsa a zöld és digitális átállásba való befektetést. Az EU történetében először az Európai Bizottság felhatalmazást kapott arra, hogy legfeljebb 750 milliárd EUR összegű piaci hitelt vegyen fel. E pénzeszközöket a többéves pénzügyi keret eszközein és programjain keresztül folyósított hitelként és támogatásként kell felhasználni.
- A hosszú távú uniós stratégia azonban nem változott: az Európai Tanács 2020 júliusában azt a következtetést vonta le, hogy „mind az NGEU, mind pedig a többéves pénzügyi keret hozzájárul majd az Uniónak a főbb szakpolitikái, különösen az európai zöld megállapodás, a digitális forradalom és a reziliencia révén történő átalakításához”.
- Az EU továbbra is foglalkozik a brexit következményeivel. Bár a tárgyalások 2020 nyarán még mindig folyamatban voltak, az Európai Tanács a brexit miatti kiigazításokra képzett tartalékot (5 milliárd EUR) fogadott el azzal a céllal, hogy támogassa a brexit által legsúlyosabban érintett tagállamokat és gazdasági ágazatokat.
- Az uniós szakpolitikai háttér tükrözi ezeket a hosszú távú kihívásokat, emellett az EU, az uniós tagállamok és a szociális partnerek közös célja, hogy fenntartsák és javítsák az Európán belüli élet- és munkakörülményeket. Az EU és a tagállamok több kezdeményezést indítottak, illetve javasoltak a szociális jogok európai pillérével, az Európai Unió Tanácsának 2019–2024 közötti időszakra vonatkozó stratégiai menetrendjével, valamint az Európai Bizottság 2019–2024 közötti időszakra vonatkozó politikai iránymutatásával összefüggésben. Ezen túlmenően a különböző szintű szociális partnerek támogatják az átalakulási folyamatot, és a szociális párbeszéd révén megfelelő helyzetben vannak ahhoz, hogy a gazdasági és társadalmi fejlődéshez hozzájárulók, kiegyensúlyozott intézkedéseket és megoldásokat alakítsanak ki.
- Amint azt az Európai Bizottság „A méltányos szociális átállást szolgáló erős szociális Európa” című közleményében (COM(2020) 14 final) és az Európai Bizottság 2021-es munkaprogramjában (COM(2020) 690 final) bejelentette, 2021-ben a szociális jogok európai pillérének végrehajtására vonatkozó cselekvési tervet terjeszt elő, amelyet az Európai Tanács fogad el az EU portugál elnöksége alatt. A Bizottság ezenkívül az európai gyermekgaranciáról szóló ajánlást, a platform-munkavállalók munkakörülményeinek javítására irányuló kezdeményezést, az egyéni tanulási számlákról szóló kezdeményezést, a mikrotanúsítványokra vonatkozó európai megközelítést, a szociális gazdaságra vonatkozó cselekvési tervet, fogyatékosággal élő személyek jogaira vonatkozó stratégiát, új munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági stratégiával kapcsolatos keretrendszert, valamint a vidéki térségeknek szánt, új hosszú távú jövőképről szóló közleményt terjeszt elő. A Bizottság 2020. évi módosított munkaprogramja szerint az idősödésről szóló zöld

könyv kiadására is sor kerül.⁶ 2020-ban már több kezdeményezés elindult: például az Európai Unión belüli méltányos minimálbérhez kapcsolódó kihívások kezelésére irányuló, lehetséges intézkedésről folytatott konzultáció a szociális partnerekkel; a 2020–2025 közötti időszakra vonatkozó uniós nemi esélyegyenlőségi stratégia; az ifjúsági foglalkoztatást támogató intézkedéscsomag; az ideiglenes SURE eszköz; az LMBTIQ-személyek egyenlőségéről szóló stratégia; a romák egyenlőségének, társadalmi befogadásának és részvételének előmozdítását célzó, 2020 utáni uniós stratégiai keretrendszer; valamint a fizetések átláthatóságára irányuló kötelező intézkedések.

- Az Európai Tanács ragaszkodik a 2019–2024 közötti időszakra vonatkozó, 2019. június 20-án elfogadott stratégiai menetrendjéhez, amely négy kulcsfontosságú prioritást állapít meg: a polgárok és a szabadságok védelme; erős és életteli gazdasági bázis kialakítása; klímasemleges, zöld, méltányos és szociális Európa megvalósítása; valamint az európai érdekek és értékek globális szinten történő előmozdítása. A menetrend utal a digitális forradalomra és az MI-re. A szociális kérdések kapcsán a menetrend annak biztosítását tűzi ki célul, hogy senki se maradjon ki a zöld átállásból, a technológiai fejlődésből és a globalizációból, emellett a szociális jogok európai pillérének megvalósítására szólít fel. Aggodalmakat fogalmaz meg az egyenlőtlenséggel, a generációk közötti, a területi és az oktatási szakadékkal, valamint a kirekesztés új formáival kapcsolatban, és arra szólít fel, hogy legyen lehetőség mindenki számára, legyen megfelelő szociális védelem, legyenek inkluzív munkaerőpiacok és kohézió. A stratégiai menetrendet az uniós intézmények a saját fellépésükhöz fogadják majd el. Az Európai Tanács stratégiai menetrendjéhez igazodva Ursula von der Leyen 2019. július 16-án – az Európai Bizottság elnökelőtként – hat főcím (az európai zöld megállapodás; az emberközpontú gazdaság; a digitális korra felkészült Európa; európai életmódunk védelme; a világban erőteljesebb szerepet betöltő Európa; valamint az európai demokrácia új lendülete) alá rendezve ismertette az Európai Parlamenttel az Európai Bizottság 2019–2024 közötti időszakra vonatkozó politikai iránymutatását. A 2019 decemberében elfogadott európai zöld megállapodás mindenki számára méltányos átállás biztosítására szólít fel, továbbá a körforgásos gazdaságra vonatkozó cselekvési tervről és egy új, a Méltányos Átállást Támogató Alapról rendelkezik. A 2020 februárjában előterjesztett, „A digitális korra felkészült Európa” című kezdeményezés említést tesz az MI etikai vonatkozásairól, és egyéb kezdeményezések mellett a digitális oktatásra vonatkozó cselekvési tervről. Az „európai életmódunk védelme” főcím alatt új migrációs és menekültügyi paktumra tesz javaslatot. „A világban erőteljesebb szerepet betöltő Európa” többek között azt a javaslatot tartalmazza, hogy a kereskedelmi megállapodásokban szerepeljen a fenntartható fejlődésről szóló fejezet, és a legszigorúbb környezetvédelmi és szociális védelmi előírások.
- Utoljára, de nem utolsósorban, a munkaadók és a munkavállalók igényeinek megfelelő megoldások előterjesztése az Eurofound munkája szempontjából kulcsfontosságú tényező. Az ILO 2019. júniusi centenáriumi nyilatkozata szerint „az elmúlt évszázad tapasztalatai megerősítették, hogy a kormányok, valamint a munkaadók és a munkavállalók képviselőinek folyamatos és összehangolt fellépése elengedhetetlen a társadalmi igazságosság, a demokrácia eléréséhez, illetve az egyetemes és tartós béke előmozdításához”. Ezenfelül a jelenlegi zűrzavaros időszakban a szociális partnerek folyamatosan hozzájárulnak a támogatási intézkedések tárgyalásához, a biztonságos munkahelyek biztosításához, valamint a Covid19-válság munkaerőpiaci következményének kezeléséhez. Az uniós szociális partnerek – a 2019–

⁶ 2020. évi módosított munkaprogram: 1. melléklet: Új kezdeményezések.

2021 közötti időszakra vonatkozó közös munkaprogramjukkal összhangban – a digitalizációról szóló, önálló megállapodást hagytak jóvá, továbbá a munkaerőpiaccal és a szociális rendszerekkel kapcsolatos találkozókat szerveztek, amelyeken a készségekre, az aktív munkaerőpiaci politikákra és a gyermekgondozásra helyeződött a hangsúly. Foglalkozni fognak a pszichoszociális szempontokkal és a munkahelyi kockázatokkal, a határozottabb szociális párbeszédet célzó kapacitásépítéssel és a körforgásos gazdasággal is. Új tevékenységekről a következő közös munkaprogramban állapodnak majd meg.

Intézményi háttér

A 2021–2027 közötti időszakra vonatkozó többéves pénzügyi keretre irányuló, aktuális bizottsági javaslat az Eurofoundnak szánt általános támogatást 21 600 000 EUR-ban állapítja meg, amely 2027-ig reálértéken befagyasztott összeg (lehetővé téve az éves infláció kompenzálását). Az Eurofound aktívan keresi a költségek további csökkentésének, a hatékonyság növelésének és az erősebb szinergiák megvalósításának lehetőségeit. A pénzügyi kilátások kétségbe vonják, hogy az Eurofound képes lesz-e teljesíteni a megbízatását az elvárt szinten, különösen az adatgyűjtés, valamint az élet- és munkakörülmények terén kialakuló tendenciák figyelemmel kísérése tekintetében. Ebben az összefüggésben az Eurofoundnak alternatív intézkedésekbe kell befektetnie feladatainak teljesítéséhez, például korlátozott számú prioritást kell kiválasztania, valamint arra kell törekednie, hogy együttműködést és partnerséget létesítsen elsősorban a többi uniós ügynökséggel és intézménnyel.

Általánosabban fogalmazva: az uniós ügynökségek eredményközpontú megközelítése keretében az Eurofound elköteleződött a hosszú távú környezeti, társadalmi és pénzügyi fenntarthatóság biztosítása mellett.

II. Többéves munkaprogram

Bevezetés

Ahogy az előző fejezetben szerepel, az Eurofound 2021–2024 közötti időszakra vonatkozó prioritásait a társadalmi kohézió és a méltányos átállás kulcsfontosságú kihívásai jelentik a Covid19-válság utáni változó környezetben. Az Ügynökség olyan kérdésekre összpontosít, amelyek esetében az alapvető szakterületeire (munkakörülmények, munkaügyi kapcsolatok, foglalkoztatás és életkörülmények) hagyatkozhat az érdekelt felei támogatásához, mégpedig oly módon, hogy a szakpolitikai fellépésüket támogató bizonyítékokat szolgáltasson számukra.

A 2021–2024 közötti időszakra vonatkozó programozási dokumentum hat stratégiai területet tartalmaz, amelyek az alábbi operatív tevékenységek keretében valósulnak meg.

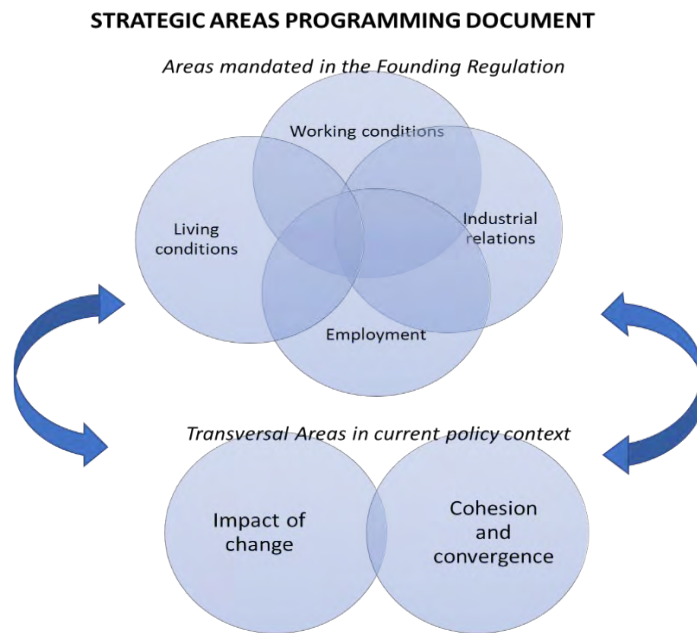
Az első négy stratégiai terület az Ügynökség alapító rendeletében⁷ foglalt megbízatás szerinti stratégiai terület.

1. **Munkakörülmények és fenntartható munkavégzés:** összehasonlító adatok és elemzés biztosítása, amelyek felhasználhatók a munkahelyek minőségének javításához és a munkavégzés fenntarthatóságának az életút során történő előmozdításához.
2. **Munkaügyi kapcsolatok és szociális párbeszéd:** szakértői központként működés a munkaügyi kapcsolatok és a szociális párbeszéd alakulásának nyomon követéséhez és elemzéséhez, a munkaadók és a munkavállalók közötti párbeszéd előmozdításával.
3. **Foglalkoztatás és munkaerőpiacok:** ismeretanyag biztosítása a munkaerőpiaci változások meghatározásához és a foglalkoztatási politikák megalapozásához a munkaerőpiac működésének és inkluzivitásának javítása érdekében.
4. **Életkörülmények és életminőség:** az emberek életkörülményeinek javításához szükséges legfontosabb tényezők – többek között az életminőséggel és a társadalommal kapcsolatos véleményükre vonatkozó információk – feltérképezése és elemzése.

Az Eurofound a szakpolitikai kihívásokat ezenkívül két transzverzális tematikus tevékenység keretében fogja kezelni.

5. **A változás előrejelzése és hatásának kezelése:** nagyrészt a digitalizáció és az éghajlatváltozás, valamint a Covid19-válság által előidézett strukturális változásokkal kapcsolatos bizonyítékok szolgáltatása, amelyek hasznosak lehetnek a méltányos átállás biztosítása során, amely előmozdítja a foglalkoztatást, a megfelelő munkakörülményeket, a szociális védelmet és a munkavállalói jogokat, ugyanakkor javítja a munkaerő termelékenységét, a versenyképességet és a jólétet.
6. **A társadalmi kohézió és a konvergencia előmozdítása:** hozzájárulás a méltányosságról szóló szakpolitikai vitához, valamint információk biztosítása a társadalmi kohézió javítását és a jobb élet- és munkakörülmények EU-n belüli konvergenciájának előmozdítását célzó szakpolitikákhoz.

⁷ Az 1. cikk (2) bekezdése: Az Eurofound célkitűzése, hogy támogatást nyújtson a Bizottságnak, más uniós intézményeknek, szervezeteknek és ügynökségeknek, a tagállamoknak és a szociális partnereknek az élet- és munkakörülmények javítását célzó szakpolitikák formálásának és végrehajtásának, a foglalkoztatási szakpolitikák kidolgozásának, illetve a munkaadói és munkavállalói oldal közötti párbeszéd előmozdításának céljából.



STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT	A PROGRAMOZÁSI DOKUMENTUM STRATÉGIAI TERÜLETEI
<i>Areas mandated in the Founding Regulation</i>	<i>Az Ügynökség alapító rendeletében foglalt megbízatás szerinti területek</i>
Working conditions	Munkakörülmények
Industrial relations	Munkaügyi kapcsolatok
Employment	Foglalkoztatás
Living conditions	Életkörülmények
<i>Transversal Areas in current policy context</i>	<i>A jelenlegi szakpolitikai környezet transzverzális területei</i>
Impact of change	A változás hatása
Cohesion and convergence	Kohézió és konvergencia

E stratégiai területek elemzése során az Eurofound nyomkövetési eszközeit alkalmazzuk. Ilyen az Eurofound-felmérés, amely értékes információval szolgál a korábbi operatív tevékenységekről. Ráadásul, mivel a szakpolitikai környezet változik, az Eurofound fenntart valamennyi rugalmas kapacitást arra, hogy a programozási időszak során reagálni tudjon eseti megkeresésekre és az új érdekelt felek igényeire. Ezzel összefüggésben és a program végrehajtása érdekében a programozási dokumentum két további operatív tevékenységgel egészül ki:

7. **Felmérések lebonyolítása és kidolgozása**
8. **Eseti információkérésekre adott válaszok**

Végezetül két horizontális tevékenység egészíti ki ezt a programozási dokumentumot:

9. **Szervezeti kommunikáció**
10. **Irányítás és fejlesztés**

1. Többéves célkitűzések

Az Eurofound 2021–2024 közötti programozási időszakra vonatkozó stratégiai célkitűzése a következő:

tudományosan helytálló, pártatlan, időszerű és szakpolitikailag releváns ismeretanyagok biztosítása, amelyek hozzájárulnak a megalapozottabb szakpolitikák kialakításához annak érdekében, hogy a változó Európán belül javuljanak az élet- és munkakörülmények, valamint erősödjön a kohézió.

Az Eurofound mindegyik stratégiai területen azért biztosít hozzájárulást, hogy a következők érdekében tájékoztassa a döntéshozókat:

- a munkahelyek minőségének javítása és a munkavégzés fenntarthatóságának előmozdítása az életút során (munkakörülmények és fenntartható munkavégzés);
- a munkaadók és a munkavállalók közötti párbeszéd előmozdítása (munkaügyi kapcsolatok és szociális párbeszéd);
- a munkaerőpiac működésének és inkluzivitásának javítása (foglalkoztatás és munkaerőpiacok);
- az életminőség és a társadalom javítása (életkörülmények és életminőség);
- a méltányos átállás biztosítása, amely előmozdítja a foglalkoztatást, a megfelelő munkakörülményeket, a szociális védelmet és a munkavállalói jogokat, ugyanakkor javítja a munkaerő termelékenységét, a versenyképességet és a jólétet (a változás előrejelzése és hatásának kezelése);
- a társadalmi kohézió javítása és a jobb élet- és munkakörülmények előmozdítása (a társadalmi kohézió és a konvergencia előmozdítása)

Az Ügynökség – magas színvonalon teljesítő szervezetként – a munkatársak hatékony és eredményes irányítása és folyamatos fejlesztése révén eredményesen és hatékonyan használja fel az emberi erőforrásokat és a pénzügyi forrásokat.

Teljesítménymonitoring

Az Eurofound különféle eszközöket használ az elvárt eredmények elérésével kapcsolatos teljesítményének nyomon követéséhez, elemzéséhez és jelentéséhez.

Fő teljesítménymutatók (KPI-k) mérik, hogy az Eurofound milyen szinten teljesít olyan területeken, amelyek kifejezetten relevánsak szervezeti stratégiai célkitűzésének elérése szempontjából. Ezeket a fő teljesítménymutatókat az inputra, az outputra és az eredményekre vonatkozó mérőszámok egészítik ki. A teljesítményadatok elemzése támogatja a vezetőséget a program hatékony és eredményes végrehajtásában.

Az érdekelt felek rendszeres visszajelzései, többek között az Európai Bizottság külső értékelései alapján mélyebben megérthető az Eurofound munkájának minősége és relevanciája, az érdekelt felek pedig felhasználják és nagyra értékelik az Eurofound szakértelmét.

Fő teljesítménymutatók⁸

Eredménymutatók

A szakpolitika kidolgozásához és a szakpolitikai vitához a következőképpen való hozzájárulás szakpolitikai relevanciája (és időszerűsége):

- az Eurofound szakértelmének felhasználása uniós szintű szakpolitikai dokumentumokban;
- az Eurofound kapcsolattartása az érdekelt felekkel találkozó és események során;
- az Eurofound ismeretanyagainak felhasználása a médiában;
- az Eurofound ismeretanyagainak felhasználása és alkalmazása a honlapján és más szervezeti platformokon.

Az átadott ismeretanyagok megbízhatósága és függetlensége:

- az Eurofound által végzett kutatás tudományos színvonalának elismerése.

Input- és outputmutatók

Az emberi erőforrások és pénzügyi források eredményes és hatékony felhasználását a következők jelzik:

- a költségvetés végrehajtása;
- a létszámtervben rendelkezésre álló álláshelyek hatékony betöltése;
- a program megvalósítása.

2. Operatív tevékenységek

2.1 1. tevékenység: Munkakörülmények és fenntartható munkavégzés

Többéves időhorizont

Áttekintés

Az Ügynökség a 2021–2024 közötti programozási időszakban továbbra is figyelemmel kíséri a munkakörülmények alakulását. Az Ügynökség értékelné fogja a munkahelyek minőségének különböző vetületei tekintetében bekövetkezett időarányos változást és az elért előrehaladást, és össze fogja hasonlítani a különböző országokra és munkavállalói csoportokra vonatkozó megállapításokat. Ennek során elemezni fogja a Covid19-világjárvány által a munkakörülményekre és a munkahelyek minőségére kifejtett hatást, különösen a munkaszervezés változásai – például a távmunka, a többműszakos munkavégzés és az átalakított munkahelyek – tekintetében. Külön hangsúlyt helyez az atipikus foglalkoztatási formákra és az önfoglalkoztatókra. Az Eurofound – az általa kialakított fenntartható munkavégzés fogalmára alapozva – bizonyítékkal fog szolgálni azzal kapcsolatban is, hogy milyen tényezők teszik lehetővé a munkavállalók hosszabb ideig tartó foglalkoztatását, milyen körülmények szorulnak javításra, és ez hogyan érhető el.

A programozási időszak elején az Eurofound európai munkakörülmény-felmérés keretében új adatokat fog gyűjteni. A Covid19-válság miatt ezen adatok gyűjtésére számítógéppel támogatott

⁸ A 2015-ös bizottsági szolgálati munkadokumentum szerint az Eurofound különféle fő teljesítménymutatóit és monitoringeszközöket is használja az ügyvezető igazgató teljesítményének méréséhez.

telefonos interjúk alkalmazásával kerül sor. A felmérés korábbi hullámaiban alkalmazott személyes interjúkhoz képest bekövetkezett változás ellenére az Eurofound – a munkahelyek minőségének hét szempontját tartalmazó, bevált keretrendszer segítségével – 2021-ben összehasonlító adatokat tud közölni arról, hogy az európai munkavállalók milyennek értékelik a munkahelyek minőségét⁹. A felmérés lebonyolítási módjának megváltozása miatt az idők során megfigyelhető tendenciák elemezhetősége korlátozott lesz, de az Eurofound vizsgálni fogja azokat.

Az Eurofound a korábbi együttműködésre alapozva megvizsgálja annak lehetőségét, hogy a 2021–2024 közötti programozási időszakban az ILO-val együtt összehasonlíthatja-e második körben a globális szinten tapasztalható munkakörülményeket. A 2021-es adatkészletről másodlagos elemzést is végez. A munkakörülmények további elemzése során fel lehetne használni a 2019. évi európai vállalati felmérés adatait, és a jövőben újabb felmérési hullámot lehetne előirányozni, amennyiben más ügynökségekkel és szervezetekkel együttműködés jön létre.

A munkakörülményekre és a munkahelyek minőségére irányuló elemzés külön hangsúlyt helyez majd a Covid19-világjárvány hatására. Ennek keretében megvizsgáljuk, hogy a 2020-ban jelentősen elterjedt munkaszervezés-típusok, illetve munkavégzési minták – például a távmunka, a munkahelyek átalakítása, a több műszakos munkarend vagy az átcsoportosítás, sőt a munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági előírásokra fordított figyelem – a kijárási korlátozásokra korlátozódó, ideiglenes jelenségeként tapasztalhatók-e, vagy ezek a „természetes kísérletek” több strukturális változást eredményeznek, amelyek fenntartható módon befolyásolják a munkavállalók jóllétét. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság tekintetében folytatódni fog az együttműködés az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséggel.

Az Eurofound vizsgálni fogja egyrészt az önfoglalkoztatást, a munkahelyek érzékelt minőségére helyezve a hangsúlyt, másrészt a gazdasági függőség és autonómia, a képviselet, valamint a szociális védelem kérdését is. Az Eurofound vizsgálni fogja az atipikus foglalkoztatási formákat olyan területeken, ahol terjednek, illetve szakpolitikai kérdéseket vetnek fel. Ezekkel az 5. tevékenység (a változás előrejelzése és hatásának kezelése) is foglalkozik, amikor a változást előidéző tényezőkhöz kapcsolódó új foglalkoztatási formák jelennek meg, amelyeknek jelentős következményei lehetnek a foglalkoztatásra, a munkakörülményekre és a szociális védelemre. Az Eurofound meg fogja vizsgálni, hogy a munkaügyi intézmények alkalmasak-e arra, hogy biztosítsák a foglalkoztatást egy rugalmas munkaerőpiacon, amely megfelelő munkakörülményeket és védelmet garantál.

A munkakörülmények és a munkahelyek minőségének javítására vonatkozó célkitűzés ahhoz a követelményhez is kapcsolódik, hogy kezelni kell a demográfiai változás következményeit. Előfordulhat, hogy a demográfiai változás – nevezetesen az alacsony termékenységi arányszámok és a magasabb várható élettartam – miatt több munkavállalót és hosszabb ideig kell a munkaerőpiacon megtartani. Az Eurofound a fenntarthatóbb munkavégzést eredményező tényezőkre irányuló korábbi kutatása alapján megvizsgálhatná a munkavállalók foglalkoztatási feltételeit és munkakörülményeit, illetve azokat a vállalati gyakorlatokat és munkahelyen kívüli szakpolitikákat,

⁹ A munkahelyek minőségének hét dimenziója: fizikai környezet, a munka intenzitása, a munkaidő minősége, társadalmi környezet, készségek és fejlődés, kilátások, valamint kereset.

amelyek eredményesnek bizonyultak az idősebb munkavállalók foglalkoztatási rátájának növeléséhez, illetve a munkával töltött életszakasz meghosszabbításához.

Az Eurofound-felmérések hosszabb távú megközelítésével összefüggésben az Eurofound-felmérések időállóságát bizonyító, különféle foratókönyveket ismertető megvalósíthatósági tanulmány készült, amelyről egy irányítócsoporthoz folyt megbeszélés. A tanulmány és a megbeszélés alapján döntés született arról, hogy az Eurofound 2023-ban végzi el az európai munkakörülmény-felmérést, amelyben lesz néhány kérdés a Covid19-világjárvány utáni időszak szempontjából releváns munka- és életkörülményekről. E felmérés válaszadói személyes toborzás keretében kerülnek kiválasztásra. E válaszadók többségével személyes interjúra is sor kerül annak biztosítása érdekében, hogy a felmérés megállapításai összehasonlíthatóak legyenek az európai munkakörülmény-felmérés korábbi fordulóival. Annak érdekében, hogy fel lehessen készülni az Eurofound-felmérések online adatkezelésre való átállítására, az Eurofound kisebb méretű véletlenszerű almintát toborozna a válaszadókból az interjú online lebonyolításához. Ez lehetővé teszi a két különböző adatkezelési módhoz érkezett válaszok összehasonlítását az európai munkakörülmény-felmérés kiválasztott kérdései esetében. Ezáltal megvizsgálható az is, hogy az online felmérésre ösztönző megközelítésre való átállítás milyen hatást gyakorol a felmérés hatékonyságára és az adatok minőségére. A 2023-as felmérés során a válaszadókat arra kérjük majd, hogy online utókövetési kérdőív-sorozat kitöltésével vegyenek részt. Ezek az utókövetési kérdőívek tartalmazni fogják az európai munkakörülmény-felmérés azon kérdéseit, amelyek nem szerepeltek az eredeti kérdőívben, ezáltal több olyan változót ki lehet majd választani, amelyek esetében a trendek megszakadása kezelhető. Ez annak vizsgálatát is lehetővé teszi, hogy a minta összetétele szempontjából mennyire hatékony a válaszadók toborzása az utókövetési kérdőívekhez, milyen hatást fejt ki az utókövetési kérdőívek megválaszolásának kezdeti elutasítása, és később milyen mértékű a felmérésből való lemorzsolódás.

A munkakörülmények részletesebb elemzése a változás hatásával (5. tevékenység), valamint a kohézióval és a konvergenciával (6. tevékenység) foglalkozó két transzverzális tematikus tevékenységben szerepel.

Célkitűzések

Ez a tevékenység azt a kihívást kezeli, hogy oly módon kell javítani a munkahelyek minőségét, illetve a munkavégzést fenntarthatóvá tenni az életút során, hogy a döntéshozók a munkakörülményekre vonatkozó tényeket és számadatokat, valamint a munkahelyek minőségének alakulására vonatkozó bizonyítékokat kapnak. Ez utóbbi arra helyezi a hangsúlyt, hogy meghatározza az égető kérdéseket és a veszélyeztetett csoportokat a Covid19-válság hatásának ismeretében is. Az Eurofound oly módon segíti a szakpolitikai fellépést, hogy ismeretanyagot biztosít azokról a szakpolitikai beavatkozásokról, amelyek sikeresen javították a munkahelyek minőségét és sikeresen tették fenntarthatóbbá a munkavégzést.

Elvárt eredmények

A programozási időszak végéig az Eurofound számos, hatályos és tervezett jogi eszköz szempontjából releváns bizonyítékkal fog szolgálni a munkaidő, az egyenlő elbánás és a megkülönböztetés tilalma tekintetében. A Covid19-világjárvány munkakörülményekre kifejtett hatásához kapcsolódó kutatás hozzájárulhat például a távmunkáról szóló rendeletekre (többek között a „kijelentkezési jogra”), a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra, a munkahelyek megtervezésére és a munkaszervezésre, valamint a képzési és a készségfejlesztési lehetőségekre vonatkozó újabb

eszmecserékhez. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság tekintetében folytatódni fog az együttműködés az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséggel.

Az uniós munkavállalók 2021-ben tapasztalt munkakörülményeire vonatkozó adatok, valamint a munkahelyük minőségének elemzése lehetővé fogja tenni a megfelelő döntéshozók, illetve értékelők számára, hogy megállapítsák a Covid19-válság utáni munkakörülmények és a munkahelyek minőségének pillanatnyi állapotát, amellyel összevetve értékelhető a szabályozási és „puha” kezdeményezések – többek között a szociális jogok európai pillére keretében bevezetett kezdeményezések (például a szülők és a gondozók vonatkozásában a munka és a magánélet közötti egyensúly megteremtéséről szóló irányelv, valamint az átlátható és kiszámítható munkafeltételekről szóló irányelv) – hatása, valamint azonosíthatók a hiányosságok.

Számos, a munkahelyek minőségével kapcsolatos mutató esetében idővel rendelkezésre fognak állni a trendekre vonatkozó adatok, bár a 2021-ben gyűjtött adatok összehasonlíthatósága az adatgyűjtési mód megváltozása miatt korlátozott lesz. Mindazonáltal ezek a bizonyítékok lehetővé fogják tenni, hogy még előbbre lehessen haladni a növekedés támogatására irányuló, a Bizottság elnöke által meghatározott cél felé, amely a minőségi munkahelyek létrehozása során mérhető. Az uniós nemi esélyegyenlőségi stratégiára és a Bizottság új politikai iránymutatására helyezett hangsúly miatt a munkahelyek minősége terén tapasztalható nemi különbségek elemzése érdekes lesz, különösen a Covid19-válság hatására, valamint a 2020–2025 közötti időszakra vonatkozó uniós nemi esélyegyenlőségi stratégia végrehajtására tekintettel.

Bár az Eurofound szolgáltatott bizonyítékokat az atipikus foglalkoztatási formában foglalkoztatottak munkakörülményeiről és munkahelyük minőségéről, támogatni fogja a szociális jogok európai pillérének azon célját, hogy meg kell akadályozni a bizonytalan munkakörülményeket előidéző munkaviszony létesítését. Konkrétabban: az Ügynökség – az eltérő nemzeti háttér figyelembevételével – hozzá fog járulni a különböző önfoglalkoztatási formák meghatározásához, többek között azokhoz, amelyek színlelt önfoglalkoztatás jellemzőivel rendelkezhetnek. Az önfoglalkoztatók helyzetével kapcsolatos bizonyítékok hozzá fognak járulni a munkavállalók és az önálló vállalkozók szociális védelemhez való hozzáféréséről szóló tanácsi ajánlás végrehajtásának nyomon követéséhez és értékeléséhez kapcsolódó alapkövetelmények létrehozásához.

Az Eurofound a sikeres szakpolitikai beavatkozásokra vonatkozó ismeretanyagok közvetítésével fogja támogatni a tagállamok kölcsönös tanulási és szakértői értékelési folyamatait. Amint azt az idősebb munkavállalók magasabb foglalkoztatási rátái bizonyítják, a munkavégzés fenntarthatóbbá tételét támogató intézményi keretekre és szakpolitikákra vonatkozó ismeretanyagok hozzájárulnak az európai szemeszter folyamatához és az országspecifikus ajánlások kidolgozásához.

2.2 2. tevékenység: Munkaügyi kapcsolatok és szociális párbeszéd

Többéves időhorizont

Áttekintés

Az Eurofound továbbra is támogatja a munkaadók és a munkavállalók közötti párbeszédet, és elemezni fogja a munkaügyi kapcsolatrendszer és a szociális párbeszéd alakulását. A szakpolitikák, az intézményi keretek és gyakorlatok összehasonlító elemzése az 5. és a 6. tevékenység keretében

végzett kutatáshoz is hozzá fog járulni. Ez a tevékenység az Eurofound munkaügyi kapcsolatokra vonatkozóan kialakított szakértelmére épül, valamint az Eurofound kapcsolattartóinak hálózatától származó ismeretanyagokra fog alapozni nemzeti szinten.

Az első munkaterület a munkaügyi kapcsolatokban érintett szereplőkre és folyamatokra, valamint a munkaviszony (jogszabályok és kollektív megállapodások szerinti) formai keretére terjed ki. Ebben az összefüggésben az Eurofound összehasonlító információkkal szolgál majd a munkaügyi kapcsolatok nemzeti rendszereiről, többek között a nemzeti szociális párbeszédéről, valamint a kollektív megállapodási folyamatokról és azok kimeneteléről.

Az Eurofound a programozási időszak során frissíteni fogja a munkaügyi kapcsolatok legfontosabb dimenzióinak keretét és az Ügynökség által létrehozott mutatórendszert. Az Eurofound kapcsolattartóinak hálózata rendszeresen és időben fog aktuális információkkal szolgálni a nemzeti munkaügyi kapcsolatok alakulásáról, többek között frissíteni fogja a 2020-ban létrehozott COVID-19 EU PolicyWatch adatbázist, amely a kormányok, szociális partnerek azon szakpolitikai kezdeményezéseit tartalmazza, amelyeket a válság társadalmi és gazdasági következményeinek enyhítésére hoztak. A gazdasági fellendülés támogatását célzó intézkedések jelentős hangsúlyt kapnak.

A jelentéstétel a háromoldalú szociális párbeszéd működésére és a szociális partnerek nemzeti szintű politikai döntéshozatalban való részvételére is kiterjedhet. Az Eurofound rendszeresen be fog számolni a bérek – többek között a minimálbér – és a munkaidő meghatározására vonatkozó adatokról, és a munkaidő alakulásával kapcsolatos megállapításokat is közzé fogja tenni.¹⁰ Az Eurofound kétévenként frissíteni fogja a munkával töltött életszakaszra vonatkozó nemzeti profilokat, amelyek a munkaügyi kapcsolatrendszerrel és a munkával töltött életszakasz egyéb vonatkozásaival kapcsolatos strukturális információkat is tartalmazni fognak. Az előző programozási időszakban végzett megvalósíthatósági tanulmány és a szervezett fellépések áttekintésére irányuló kísérleti projekt adatait és megállapításait egy végleges összefoglaló jelentés ismerteti.

A második munkaterület a szociális párbeszéd támogatására terjed ki. Az Eurofound a szociális partnerek szervezeteinek reprezentativitására vonatkozó tanulmányai segítségével uniós szinten továbbra is támogatja a szociális párbeszéd fejlesztését. A tanulmányok biztosítják az empirikus alapot ahhoz, hogy a Bizottság döntsön a szociális párbeszédet folytató bizottságokban a munkaadói és munkavállalói oldalt képviselő európai szervezetek részvételéről és az EUMSZ 154. cikke szerint egyeztetéseket folytasson, valamint értékelje a reprezentativitásukat az EUMSZ 155. cikke szerinti tanácsi határozatokat eredményező párbeszédük keretében. Az Eurofound a korábbi munkájára alapozva rendelkezésre tudja bocsátani a szakértelmét az eredményes szociális párbeszédet szolgáló kapacitásépítési tevékenységek, a szociális párbeszédért felelős bizottság, valamint az uniós szociális partnerek munkaprogramja keretében történő támogatásához. Az Eurofound a „*Capacity-building for effective social dialogue* (Kapacitásépítés a hatékony szociális párbeszéd érdekében) (2020)” című jelentésében megfogalmazott ajánlások alapján a szociális partnerekkel együtt fogja megvizsgálni az

¹⁰ A bérek és a munkaidő alakulásának részletesebb elemzésére a társadalmi kohéziót és a konvergenciát előmozdító 6. tevékenység keretében kerül sor.

e területen folytatandó további tevékenységek kidolgozását, valamint áttekinteni a szervezeti támogatás lehetőségeit.

Az 5. tevékenység (a változás előrejelzése és hatásának kezelése) a szociális párbeszédnek a szerkezetátalakítás és a digitalizáció keretében betöltött szerepét fogja vizsgálni. A szociális partnerek – különösen vállalati szinten – kulcsszerepet játszanak a változás előrejelzésében és kezelésében, például a munkahelyek és a munka tartalmának módosításában, valamint jelentősebb szerkezetátalakítás szükségessége esetén. Hasonlóképpen, a 6. stratégiai terület (a társadalmi kohézió és a konvergencia előmozdítása) annak vizsgálatára irányul, hogy a szociális párbeszéd milyen szerepet tölt be bizonyos társadalmi eredményekhez való hozzájárulásban.

Célkitűzések

Az Eurofound e területen kitűzött céljai a következők: az uniós intézmények, a tagállamok és a szociális partnerek támogatása a szociális párbeszéd előmozdítása során, valamint a munkaügyi kapcsolatrendszerek és a szociális párbeszéd alakulásának nyomon követése és elemzése nemzeti és európai szinten. Az Eurofound rendszeres, időszerű és hiteles összehasonlító információkkal fog szolgálni a munkaügyi kapcsolatok szereplőit, folyamatait és legfontosabb eredményeit befolyásoló fejleményekről, továbbá a szociális párbeszéd támogatásához adatokat és szakértelmet fog rendelkezésre bocsátani.

Elvart eredmények

Az Eurofound a nemzeti munkaügyi kapcsolatrendszerek tendenciáira és alakulására, valamint a munkával töltött életszakaszt érintő következményekre vonatkozó, megbízható és időszerű információk biztosításával fogja támogatni az uniós intézményeket, a nemzeti hatóságokat és a különböző szintű szociális partnereket a szakpolitika-alkotási munkájuk, a szociális párbeszéd, a kollektív tárgyalás és a munkaügyi kapcsolatok szabályozása során. Az Eurofound információi különös figyelmet fognak fordítani a Covid19-veszélyhelyzetre tett válaszlépésekre.

Az Eurofound elemezni fogja a fejleményeket annak meghatározása érdekében, hogy miként erősíthető meg a nemzeti szintű kollektív tárgyalás, és miként támogathatók a szociális partnerek és az uniós intézmények a szociális párbeszéd szélesebb körű előmozdításában.

A megállapítások hozzá fognak járulni különösen az európai szociális párbeszéd működéséhez, például elő fogják segíteni a reprezentativitásról szóló döntéseket az egyeztetéshez és a tárgyaláshoz, emellett hozzá fognak járulni a bizottságok működéséhez, valamint a szociális jogok európai pillérében foglalt 8. elv (Szociális párbeszéd és munkavállalói részvétel) érvényesüléséhez. A megállapítások hozzá fognak járulni az európai szemeszter keretében bonyolított jogalkotási folyamathoz és szakpolitikai koordinációhoz is, ezáltal – a döntéshozók és a munkaügyi kapcsolatokban érintett szereplők követelményei szerint – értékes információkkal fognak szolgálni számos, a szakpolitika szempontjából releváns témakörökhöz.

Az Eurofound konkrét megállapításokkal arra törekszik, hogy hozzájáruljon a minimálbérekről folytatott megbeszélésekhez (a szociális jogok európai pillérében foglalt 6. elvvel és a nemek közötti béregyenlőség elvével összhangban) a tisztességes, méltányos és átlátható béreket előmozdító kezdeményezésekhez, valamint a munkaidő-irányelv nyomon követéséhez.

2.3 3. tevékenység: Foglalkoztatás és munkaerőpiacok

Többéves időhorizont

Áttekintés

A nagy gazdasági világválság utáni foglalkoztatási helyzet általános javulását követően az európai munkaerőpiacok újra jelentős kihívásokkal szembesültek, miután 2020 elején kirobbant a Covid19-világjárvány. Egyes országokban, régiókban, ágazatokban és foglalkozásokban várhatóan magas lesz a munkanélküliség, és valószínűleg a legbizonytalanabb helyzetű és legkiszolgáltatottabb munkavállalók lesznek a leginkább és a leghosszabb ideig érintettek. Az Eurofound teljesíteni fogja azt a feladatát, hogy olyan ismeretanyagot adjon át, amely hozzájárulhat ahhoz, hogy a szakpolitika segítsen a világjárvány munkaügyi és foglalkoztatási következményeinek enyhítésében, valamint biztosítsa a munkaerőpiac működését és inkluzivitását. Az Eurofound adatokat fog gyűjteni és elemezni fogja a foglalkoztatási és a munkaerőpiaci tendenciákat, továbbá támogatni fogja a Bizottságot, más uniós intézményeket, a tagállamokat és a szociális partnereket a foglalkoztatási politikák kidolgozásában. Ez oly módon valósul meg, hogy az Eurofound továbbra is szerepet vállal a munkaerőpiaci tendenciák nyomon követésében, illetve e tendenciák különböző csoportokra kifejtett hatásának és a döntéshozók számára levonható tanulságoknak a nyomon követésében.

E tevékenység első kutatási területe a munkaerőpiac strukturális változására, többek között a Covid19-világjárvány hatására fogja helyezni a hangsúlyt. Ez a kutatás az Eurofound bevált monitoringeszközeinek (például az Európai Állásfigyelő és az Európai Szerkezetátalakítási Figyelő) folyamatos frissítése és elemzése, valamint az Eurostat adatai alapján fogja meghatározni a növekvő és a hanyatló ágazatokat, foglalkozásokat és képesítéseket. Az Európai Állásfigyelő folytatja a munkahelyek növekedésének és visszaesésének foglalkozások és ágazatok szerinti feltérképezését, valamint meghatározza a feladatkörök változását és a munkahelyek minőségének egyes aspektusait, többek között az iskolai végzettséget. Bizonyos hangsúly kerül azokra az állásokra, amelyekben számos munkavállalót foglalkoztatnak, illetve azokra, amelyek a leggyorsabb ütemben növekednek vagy esnek vissza. Az Európai Bizottság Közös Kutatóközpontjával ezen a területen folytatott együttműködés várhatóan folytatódik. A szerkezetátalakítással kapcsolatos munka folytatásaként az Európai Szerkezetátalakítási Figyelő megvizsgálhatja a nagyszabású eseményeket, valamint a jogalkotási és támogatási intézkedéseket, többek között elősegítheti az érintett munkavállalók számára az átmenetet, illetve a szociális partnerek és a hatóságok által kidolgozott intézkedéseket, ideértve a továbbképzéshez való hozzáférés biztosítását célzó intézkedéseket és az állást vagy ágazatot váltó munkavállalók számára az átképzési intézkedéseket. Ezt a szerkezetátalakítással (többek között a szociális párbeszéd szerepével) kapcsolatos vállalati gyakorlatokra irányuló, részletesebb, minőségi szempontú kutatás egészítheti ki. Regionális szempontok is figyelembe vehetők. A szerkezetátalakításra irányuló kutatás továbbra is hozzá fog járulni az Európai Globalizációs Alkalmazkodási Alap (EGAA), valamint az Európai Szociális Alap Plusz (ESZA+) tevékenységeihez. A két eszköz eredményei átfogó módon kerülnek ismertetésre, hogy áttekintést nyújtsanak a munkaerőpiacokon bekövetkezett strukturális változásokról.

A szerkezetátalakítás elemzése az 5. tevékenységhez (a változás előrejelzése és hatásának kezelése) is hozzájárulna bizonyos szerkezetátalakítási formák tekintetében (például az éghajlatváltozáshoz, a karbonsemleges gazdaságra való átálláshoz, a digitalizációhoz, a tevékenységek kihelyezéséhez, illetve áthelyezéséhez kapcsolódóan), amire további kutatás irányulna ezen a területen.

A második hangsúlyos kutatási terület a munkaerőhiány és a kihasználatlan lehetőségek. A 2017–2020 közötti időszakra vonatkozó munkaprogram keretében végzett kutatás alapján elsősorban a szakpolitikai beavatkozások és a vállalati gyakorlatok elemzésére kerül sor. Az Eurofound elemezni fogja a munkaerőpiaci és szociálpolitikai intézkedések különböző típusait az eredményességük tekintetében, és külön hangsúlyt fog helyezni azokra az intézkedésekre, amelyek a hagyományosan – és a Covid19-válság során még inkább – munkaerőhiánnyal jellemzett ágazatok működésének kezelését célozták. Az adott megközelítések irányulhatnak a munkaerő-kínálatra és -keresletre, emellett hivatkozhatnak az aktiválásra/aktív befogadásra és a munkahelyi sokféleség kezelésére, az igénybe nem vett vagy kihasználatlan emberi erőforrások és tehetségekre helyezett hangsúllyal (például a földrajzi vagy foglalkozási mobilitás, a strukturális munkaerőhiány és a munkaidő, többek között a munkaerőpiaci pangás tekintetében, vagy irányulhatnak a munkaerőpiacon alulreprezentált, konkrét célcsoportokra, például fogyatékossgal élőkre, nőkre és fiatalokra). Az Eurofound figyelembe fogja venni a Bizottság kapcsolódó munkáját és az uniós alapok (például az ESZA+) igénybevételét, valamint az OECD és más szervezetek munkáját. Az Eurofound meg fogja vizsgálni a Cedefoppal és az Európai Munkaügyi Hatósággal (ELA) folytatott együttműködést a munkaerőhiány kezelését célzó foglalkoztatáspolitikák összefüggésébe helyezett készségek és munkaerő-mobilitás tekintetében. Általánosabban: megvizsgálható más források (például az Európai Álláshelyfigyelő) használata, valamint a munkaerőhiány és a kihasználatlan lehetőségek kérdésével foglalkozó, más európai szereplőkkel (például az állami foglalkoztatási szolgálatok európai hálózatával) való eszmecsere.

Ez a tevékenység a következő többéves programhoz előirányzott európai vállalati felmérés újabb fordulójának előkészítéséhez is hozzájárul.

Célkitűzések

Az Eurofound nyomon fogja követni és elemezni fogja a munkaerőpiac szerkezetének – többek között a Covid19-válság miatti – változását a nettó munkahelyteremtés és -megszűnés ágazatonkénti és foglalkozásonkénti lebontását, valamint a munkahelyek szerkezetének legfontosabb jellemzőit (például a foglalkoztatás polarizálódását és a munkahelyekhez tartozó feladatkörök összetételének változását). Az Eurofound továbbá naprakész információkat fog közölni a szerkezetátalakításról, a szerkezetátalakítás foglalkoztatásra kifejtett hatásairól, valamint a szakpolitikákról és a jogszabályokról. Végezetül ez a kutatási tevékenység a megfelelő szakpolitikai reakciók eredményességének vizsgálata révén foglalkozik azzal a fontos kihívással, amelyet a bizonyos ágazatok és foglalkozások esetében tapasztalható munkaerőhiány jelent.

Elvárt eredmények

A munkaerőpiaci kínálat és kereslet strukturális változásainak elemzése lehetővé fogja tenni az érdekelt felek számára, hogy túllépjenek a standard statisztikai adatokon, és ezáltal jobban megértsék a közelmúltbeli tendenciákat és fejleményeket, valamint meghatározzák a kapcsolódó lehetőségeket és kihívásokat. Ez hozzájárulhat a régiókon belüli minőségi munkahelyekre vonatkozó uniós célkitűzéshez, valamint a következő, átfogó és összehangolt ágazati politika fejlesztéséhez. A Covid19-válság okozta jelentős gazdasági és munkaerőpiaci sokkhatás időszakában a nagyszabású szerkezetátalakítás általános nyomon követésén túlmenően az Európai Szerkezetátalakítási Figyelő ismeretanyagot szolgáltat az EGAA, a Méltányos Átállást Támogató Alap és az ESZA+ tevékenységeihez, különösen azon javaslatok fényében, hogy a 2020 utáni EGAA tevékenységi köre bővüljön, és kiterjedjen minden nagyszabású szerkezetátalakításra.

Az Európai Állásfigyelő adatai továbbra is tájékoztatni fogják a döntéshozókat arról, hogy a nemzeti munkaerőpiacokon bekövetkezett foglalkoztatási változások milyen mértékben polarizálódnak, fejlődnek, illetve követnek valamilyen más változási mintát. A döntéshozókat segíteni fogja a konkrét eszközök kidolgozása során annak elemzése, hogy mi működik a munkaerőhiány kezeléséhez és a kihasználatlan lehetőségek aktiválásához. Az e tevékenység keretében átadott ismeretanyagok hasznos alapot szolgáltatnak az eredményesebb szakpolitikák kidolgozásának támogatásához, például a munkaerőpiaci reformok megvitatásakor, többek között az európai szemeszterrel, a szociális párbeszéddel, a foglalkoztatáshoz való hozzáféréshez kapcsolódó ESZA+intézkedések végrehajtásával, a fiatalok és a nők részvételével, az aktív időskorral, valamint a migránsok és a fogyatékossgal élők integrálásával stb. összefüggésben.

2.4 4. tevékenység: Életkörülmények és életminőség

Többéves időhorizont

Áttekintés

A Covid19-világjárvány nyomán kialakult egészségügyi válság és az azt követő gazdasági válság jelentős hatást fejtett ki az Európában élő emberek életére. Ezért az életkörülmények és az életminőség vizsgálata még fontosabbá vált, és az Eurofound továbbra is figyelemmel kíséri az e területen tapasztalható trendeket ennek az új kihívásnak a fényében.

Ahogy az 1. és 7. tevékenységnél az Eurofound-felmérések hosszabb távú megközelítésének tárgyalása kapcsán szerepel, az Eurofound 2023-ban elvégzi az európai munkakörülmény-felmérést, amelyben lesz néhány kérdés a Covid19-világjárvány utáni időszak szempontjából releváns munka- és életkörülményekről. E felmérés válaszadói személyes toborzás keretében kerülnek kiválasztásra. E válaszadók többségével személyes interjúra is sor kerül annak biztosítása érdekében, hogy a felmérés megállapításai összehasonlíthatóak legyenek az európai munkakörülmény-felmérés korábbi fordulóival. Az Eurofound-felmérések online adatkezelésre való átállásra való felkészülés érdekében az Eurofound kisebb méretű véletlenszerű almintát toborozna a válaszadókból az interjú online lebonyolításához. Ez lehetővé fogja tenni a két különböző adatkezelési módhoz érkezett válaszok összehasonlítását az európai munkakörülmény-felmérés kiválasztott kérdései esetében. Ezáltal az is megvizsgálható, hogy az online felmérésre ösztönző megközelítésre való átállás milyen hatást gyakorol a felmérés hatékonyságára és az adatok minőségére. A 2023-as felmérés során a válaszadókat arra kérjük majd, hogy online utókövetési kérdőív-sorozat kitöltésével vegyenek részt. Ezek az utókövetési kérdőívek tartalmazni fogják az európai munkakörülmény-felmérés azon kérdéseit, amelyek nem szerepeltek az eredeti kérdőívben, ezáltal több olyan változót ki lehet majd választani, amelyek esetében a trendek megszakadása kezelhető. Ez annak vizsgálatát is lehetővé teszi, hogy a minta összetétele szempontjából mennyire hatékony az utókövetési kérdőívekhez végzett toborzás, milyen hatást fejt ki az utókövetési kérdőívek megválaszolásának kezdeti elutasítása, valamint később milyen mértékű a felmérésből való lemorzsolódás.

Az európai életminőség-felmérés összeállítására 2025-ben kerül sor a 2023-ban végzett tesztfelmérésből levont tanulságok felhasználásával.

Miközben az európai társadalmak továbbra is bizonytalanságban vannak a Covid19-világjárvány miatt, az Eurofound meg fogja vizsgálni a gazdasági válság által a különböző életszakaszokban lévő

európaiak életkörülményeire kifejtett hatást, valamint a különböző társadalmi csoportok szociális nehézségeinek enyhítése érdekében végrehajtott kezdeményezések szerepét.

Ezenfelül az európai társadalmak legfontosabb demográfiai változásaira való reagálás érdekében az Eurofound a népesség előregedésének következményeire fogja helyezni a hangsúlyt. Ennek keretében megállapítja és értékeli az idősebb polgárok – többek között az idősebb munkavállalók és a nyugdíjasok – életminőségét, valamint elemzi a jövedelmek biztonságát és a közszolgáltatásoknak a független idős kor elősegítésében betöltött szerepét. Az Eurofound kutatási terve ki fog térni arra, hogy a polgároknak milyen preferenciáik és lehetőségeik vannak arra, hogy részt vegyenek a társadalomban és a foglalkoztatásban, valamint arra, hogy hozzájáruljanak olyan szolgáltatások fejlesztéséhez, amelyek ezt lehetővé teszik az idősebb emberek számára. Az új demográfiai helyzet a fiatalabb generációra és a nőkre is kihatással van. Az Eurofound ezt a fiatalokra és a társadalmi befogadásukra, valamint a társadalmi mobilitásra – többek között az előnyök és hátrányok generációk közötti átadására – irányuló kutatás keretében fogja vizsgálni. Az Eurofound korábbi kutatási eredmények alapján, több szempontból vizsgálja majd a válság férfiakra és nőkre kifejtett eltérő hatását.

A fontos szerepet betöltő intézmények és közszolgáltatások számos válaszlépést irányoznak elő, tesznek, illetve segítenek elő az életkörülmények javításával kapcsolatos kihívásokra és lehetőségekre, bár jelentős kihívásokkal szembesülnek a Covid19-válság során. Az Eurofound meg fogja vizsgálni e szolgáltatások színvonalát és tisztességességét (hozzáférhetőségét és megfizethetőségét), ennek során esetlegesen a szociális, az ápolási/gondozási és az egészségügyi szolgáltatásokra helyezi a hangsúlyt a javasolt új Eurofound-felmérés rendelkezésre álló eredményei és más adatforrások (például a jövedelmekre és életkörülményekre vonatkozó uniós statisztika és az alapjogi felmérés) alapján. Az Eurofound a szociális jogok európai pillérének III. fejezetében foglalt szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban ezen a területen tapasztalható tendenciákra és mozgatórugókra vonatkozó bizonyítékok közzétételével tájékoztatja a döntéshozókat. Ahogyan korábban az európai életminőség-felmérés feltárta, a társadalom minőségére irányuló kutatás szintén hozzá fog járulni a 6. tevékenységhez (a társadalmi kohézió és a konvergencia előmozdítása) olyan kérdésekben, mint a bizalom, a társadalmi feszültségek és a közszolgáltatások színvonala.

Célkitűzések

E tevékenység célja a Covid19-világjárvány és az azt követő gazdasági válság Európában kifejtett hatásának nyomon követése, valamint az Európai Unión belüli életkörülményeket jellemző helyzetre, tendenciákra és kockázatokra, valamint az életkörülmények javításának módjaira vonatkozó információk szolgáltatása. A kutatás nagy vonalakban vizsgálja a társadalom minőségét, valamint a helyi, illetve regionális szintű közösségeket, és ennek során kiemeli minden polgár szociális védelmének szerepét, külön hangsúlyt helyezve a legkiszolgáltatottabbakra.

További célkitűzés az idősödéssel és az idősebb polgárok szociális helyzetének javításával, az önálló életvitel támogatásával, valamint az informális gondozás életút során történő kiegészítését célzó minőségi szolgáltatások fejlesztésével kapcsolatos szakpolitikai vitákhoz. A kutatás ezenkívül naprakész információkat fog közölni a fiatalok, a férfiak és a nők szociális helyzetéről a társadalmi befogadásukat előmozdító szakpolitikai intézkedések támogatása érdekében.

Elvárt eredmények

A kutatás eredményei segíteni fognak a Covid19-válság egészségügyi és gazdasági következményei által az életkörülményekre gyakorolt hatás megértésében, továbbá hozzá fognak járulni a szociális jogok európai pillérének megvalósításával kapcsolatos kezdeményezésekhez és értékelésekhez, valamint az európai szociális modell fenntartásához, külön figyelemmel a regionális dimenzióra. A demográfiai változás által érintett csoportokra, a gondoskodási feladatokra, a munka és a magánélet közötti egyensúly alakulására, valamint a minőségi közszolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó eredmények hozzájárulhatnak az ifjúsági garanciával kapcsolatos vitához és felhasználhatók az európai szemeszter keretében a szociálpolitikai – különösen a gondozási – vonatkozású, országspecifikus ajánlásokhoz. Ez a kutatás támogathatja a gyermekgaranciához hasonló kezdeményezésekkel kapcsolatos eszmecseréket, míg a nemek közötti egyenlőséggel kapcsolatos eredmények a 2020–2025 közötti időszakra vonatkozó uniós nemi esélyegyenlőségi stratégiához járulnak hozzá. A gondozási szolgáltatásokra irányuló kutatás eredményei hozzájárulhatnak az európai szemeszter szociális kiadásokra és szociális szolgáltatásokra vonatkozó eszmecseréihez, valamint a Kohéziós Alap és az ESZA+ végrehajtásának nyomon követéséhez és értékeléséhez. Az eredmények felhasználhatók a foglalkoztatással és a szociális védelemmel foglalkozó bizottság éves jelentéseihez, valamint az Európai Bizottság „Foglalkoztatás és szociális fejlemények Európában” témakörben készített jelentéseihez.

2.5 5. tevékenység: A változás előrejelzése és hatásának kezelése

Többéves időhorizont

Áttekintés

Az általános háttérrel ismertető részben említett megatrendek rohamos ütemű változást idéznek elő a gazdaságban és a munkaerőpiacon. A Covid19-válság várható, hosszabb távú hatásával együtt jelenleg a két legfontosabb ilyen tényező a digitalizáció és a karbonsemleges gazdaságra való átállás. Az Eurofound figyelmet fog fordítani arra, hogy ezek a tényezők – néha más üzleti modellekkel és eltérő munkaszervezéssel együtt – milyen hatást fejtenek ki a munkahelyteremtésre és a munkaerőpiaci integrációra, a munkaügyi kapcsolatokra és a munkakörülményekre, és milyen kihatással vannak a munkaerőpiaci intézményekre, különösen a szabályozási keretre, a szociális párbeszédre és a szociális védelemre. Sor kerülhet a konkrét szervezettípusok (például a kkv-k) vagy a közsféra szerepének, helyzetének és kihívásainak vizsgálatára.

Az Eurofound meg fogja vizsgálni a digitalizáció – nem utolsósorban az MI – alkalmazásával összefüggő szempontokat. Ez kiterjedhet magánéletre vonatkozó adatok, illetve személyes adatok felhasználására és tulajdonjogára, a munkakörülmények területén pedig olyan kérdésekre, mint a vezetési és az emberierőforrás-gazdálkodási gyakorlatok, a távmunka és a rugalmas munkarend, a csapatmunka, az ember-gép kölcsönhatások, a munkaidő, az ellenőrzés és a felügyelet. Ehhez lehetőség szerint felhasználhatók az európai munkakörülmény-felmérés és az európai vállalati felmérés adatai. Az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséggel (EU-OSHA) és az Európai Unió Alapjogi Ügynökségével (FRA) való együttműködés fontolóra vehető a digitalizáció egészségvédelemre és biztonságra – különösen a pszichoszociális kockázatokra – kiható következményei, valamint a digitalizáció etikai vonatkozása tekintetében.

A karbonsemleges Európára (többek között a körforgásos gazdaságra) vonatkozó cél és a NextGenerationEU fényében a karbonsemleges gazdaságra való átállás hatása kevésbé ismert. Az Eurofound meg fogja vizsgálni a társadalmi-gazdasági hatásokat, így a foglalkoztatásra (a munkahelyek áthelyeződésére és átalakulására) és a munkakörülményekre kifejtett hatásokat, valamint a társadalomra kifejtett hatásokat (például az éghajlatváltozással kapcsolatos szakpolitikák disztribúciós hatásait). Ez a munka részben az Eurofound által végrehajtott, a gyártási ágazat jövőjére (FOME) irányuló kísérleti projekt eredményeire épülhet. Várhatóan együttműködésre kerül sor az Európai Környezetvédelmi Ügynökséggel.

A 3. tevékenység (foglalkoztatás és munkaerőpiacok) keretében végzett kutatás alapján az érintett ágazatokon belüli szerkezetátalakítás meghatározására és elemzésére kerül sor. Az Eurofound a kifejezetten a digitalizációhoz és a karbonsemleges gazdaságra való átálláshoz kapcsolódó szerkezetátalakítást az Európai Szerkezetátalakítási Figyelő adatbázisainak segítségével határozhatná meg, mégpedig az eseményadatbázisok kiigazításával, illetve minőségi kutatással. Az elemzés arra is kiterjedne, hogy a szociális párbeszéd és a munkavállalók képviselői milyen szerepet töltenek be a változási folyamat – például szociális tervek – kialakításában és megvalósításában, többek között az érintett munkavállalók áthelyezésének és más intézkedéseknek (például az Európai Szerkezetátalakítási Figyelő támogató és jogi adatbázisaiból gyűjtött aktív munkaerőpiaci politikáknak) a támogatásában.

Az Eurofound ezenkívül meg fogja vizsgálni, hogy az új üzleti modellek és munkaszervezés milyen hatást fejt ki az e tevékenység első bekezdésében feltüntetett területeken. A vizsgálat kiterjedhetne például a vállalatok közötti és vállalatokon belüli együttműködési és szervezési módszerekre, például a platformgazdasághoz vagy a körforgásos gazdasághoz kapcsolódó együttműködési módszerekre. A platformalapú munkavégzés már meglévő irányvonala változatlan marad, de több hangsúly kerül a meghatározott kihívások kezelését célzó kezdeményezések eredményességének feltérképezésére és valamilyen formában történő értékelésére. Ezen túlmenően megvizsgálhatók olyan kérdések, mint a hátrányos megkülönböztetés, a nem és az életkor vagy a magánélet védelme.

Az Eurofound ismertetni fogja a digitalizáció vagy a karbonsemleges gazdaságra való átállás által előidézett lehetséges fejleményekre vonatkozó jövőbeli forgatókönyveket. Ennek keretében eszmecserére kerülhet sor az érdekelt felekkel a kívánt eredmények elérését célzó, lehetséges útvonalakról és intézkedésekről.

Az Eurofound a fent említett kutatás során a munkaügyi kapcsolatokra kiható következmények kapcsán meg fogja vizsgálni a hagyományos szociális párbeszéd szerepét, lehetőségeit és kihívásait, valamint a kollektív fellépések új típusait, amennyiben léteznek.

Célkitűzések

Az Eurofound meg fogja vizsgálni, hogy a digitalizáció és a karbonsemleges gazdaságra való átállás milyen hatást fejt ki a foglalkoztatási szintekre, a munkakörülményekre (ideértve a szociális védelmet is) és a munkaügyi kapcsolatokra, továbbá tanulmányozni fogja, hogy a szociális párbeszéd és a munkaügyi kapcsolatok milyen szerepet töltenek be a változás alakításában és megvalósításában, és tanulmányozni fogja a társadalomra és a polgárokra kifejtett hatásokat is. Ezen túlmenően elemezni fogja a munkaerőpiaci intézményekre – különösen a szociális partnerekre – és a

szabályozási keretre, valamint a különböző régiókra és társadalmi csoportokra kiható következményeket. A változás kezelését célzó, meglévő intézkedések, valamint a kívánatos jövőbe mutató útvonalak feltérképezésére is sor kerül.

Elvart eredmények

E célkitűzés megvalósításával az érdekelt felek rendelkezni fognak a szükséges bizonyítékokkal ahhoz, hogy hozzájáruljanak a változáskezelést célzó beavatkozások helyére és módjára vonatkozó döntésekhez, optimalizálják a pozitív hatásokat, valamint megakadályozzák a digitalizációnak és a karbonsemleges gazdaságra való átállásnak a munkavégzésre és a foglalkoztatásra kiható, nemkívánatos következményeit a Covid19-világjárvány sújtotta munkaerőpiacon. E változást ösztönző tényezők munkahelyi szinten kifejtett hatására helyezett hangsúly betekintést nyújt abba, hogy hogyan lehet a legmegfelelőbben támogatni a munkaadókat és a munkavállalókat abban, hogy kihasználják a szakpolitikai menetrendben (például a NextGenerationEU eszközben, az európai zöld megállapodásban, az EU 2019–2024 közötti időszakra vonatkozó stratégiai menetrendjében vagy a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály vonatkozásában, a digitális oktatási cselekvési tervben és az új készségfejlesztési programban, az európai adatstratégiában vagy a mesterséges intelligenciáról szóló fehér könyvben) kiemelt helyen szereplő fejleményekhez kapcsolódó kihívásokat. A kutatás hozzájárulhat az új kkv-stratégiához, valamint a vállalkozások globalizációhoz való alkalmazkodásának támogatásához kapcsolódó tevékenységekhez, és ezáltal a digitális korra felkészült Európára és az emberközpontú gazdaságra vonatkozó bizottsági prioritásokhoz is.

A digitalizációhoz és az éghajlatváltozáshoz kapcsolódó kettős átállás lényeges információval szolgálhat a döntéshozók számára, akik megoldást keresnek arra, hogy a piacokat a fogyasztók, a vállalkozások, a munkavállalók és a társadalom számára működőképesebbé tegyék, lényeges információval szolgálhat a városok és a városi területek fenntartható fejlődéséhez, valamint a régiók abban való támogatásához is, hogy javítsák az infrastruktúrájukat és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, ahogyan a digitális korra felkészült Európára, az európai zöld megállapodásra, a kohézióra és a reformokra, valamint a demokráciára és a demográfiára vonatkozó bizottsági prioritások előírányozzák.

A munkaerőpiaci intézményekre – többek között a szabályozásokra és a szociális partnerekre – kifejtett hatás vizsgálata hozzájárulhat az azzal kapcsolatos eszmecserékhez, hogy a hagyományos keretek célravezetőek-e a munka változó világában.

Az éghajlat-politika, valamint a társadalmi igazságosság maximalizálását célzó intézkedések disztribúciós hatásának vizsgálata hozzá fog járulni a Méltányos Átállást Támogató Alaphoz. A reformok és az új keletű beavatkozások nyomon követése elősegítheti a szakpolitikai megközelítések és a levont tanulságok kicserélését a működőképés és a működésképtelen dolgokról való tájékoztatás tekintetében.

2.6 6. tevékenység: A társadalmi kohézió és a konvergencia előmozdítása

Többéves időhorizont

Áttekintés

A gazdasági növekedés és a munkaerőpiaci részvétel tekintetében az elmúlt években regisztrált javulást követően a Covid19-világjárvány és az azt követő gazdasági válság új, rendkívüli kihívás elé állítja az Európai Uniót, valamint a gazdasági és társadalmi stabilitását. A válság nagyon súlyos következményei nyomán újabb széttagoltság keletkezhet a tagállamok teljesítményében, ami rávilágít a közelmúltban elért konvergenciaminták fejlődésének törékenységére. Ezen túlmenően a válság társadalmi-gazdasági hatásai befolyásolhatják a polgárok közötti egyenlőtlenséget, ezáltal sok európai polgár egyre inkább gazdasági és társadalmi bizonytalanságot és elégedetlenséget érezhet, amit nemzeti és európai szinten egyaránt kifejezésre juttatnak. A jobb munka- és életkörülmények felé tartó felzárkózás előmozdítása, valamint a gazdasági és társadalmi kohézió megerősítése mindennél fontosabb az Európai Unió számára. Az Eurofound – annak érdekében, hogy bizonyítékkal szolgáljon a döntéshozók számára a válság következményeinek enyhítésével, valamint a gazdasági és társadalmi széttagolódás csökkentésével kapcsolatban – továbbra is foglalkozik az előző munkaprogramban megfogalmazott felzárkózás témakörével és továbbfejleszti azt. Konkrétabban az új egyenlőtlenségek esetleges fokozódására, valamint arra fogja helyezni a hangsúlyt, hogy miként fejtsse ki és kezelje az EU társadalmi kohézióját érintő egyre több kihívást. A Covid19-világjárvány hatásának nyomon követése érdekében az Eurofound továbbra is rendszeresen beszámol a társadalmi-gazdasági dimenziókn belül, valamint az európai, tagállami és regionális szinten érvényesülő foglalkoztatási feltételek, illetve munka- és életkörülmények tekintetében érvényesülő felzárkózási tendenciákról. Ezt az Európán belüli konvergenciateljesítmény más fejlett országokhoz (például az Egyesült Államokhoz) viszonyított vizsgálatra fogja kiegészíteni, és összehasonlító mérést biztosíthat az EU konvergenciateljesítményének értékeléséhez. Az Eurofound frissíteni fogja és tovább fogja fejleszteni a konvergenciával kapcsolatos internetes adattárat.

Ezen túlmenően az Eurofound az Európai Unión belüli gazdasági és társadalmi konvergenciát ösztönző tényezőkre és kihatásaira fogja helyezni a hangsúlyt. A kutatás kiemelten fogja kezelni a konvergencia különböző vetületei és a konvergenciát ösztönző tényezők – például a szociális beruházás, a mobilitás és az intézményi keretek (például a szabályozás, a jóléti rendszerek, a közszolgáltatások és a szociális párbeszéd, valamint a strukturális reformok) – közötti kapcsolatokat. Az Eurofound meg fogja vizsgálni a Covid19-világjárványra és az azt követő gazdasági válságra való reagálás érdekében uniós szinten bevezetett különféle helyreállítási programok gazdasági és társadalmi konvergenciára kifejtett hatását, és össze fogja hasonlítani a 2008-as recesszióval. Ez tájékoztatni fogja a döntéshozókat a konvergencia előmozdításának lehetséges módjáról és a kezdeményezések eredményességéről. Külön hangsúly kerül majd a konvergencia euróövezeten belüli nyomon követésére és magyarázatára, nem utolsósorban a különböző országcsoportok közötti kontrasztok és az esetleg kialakuló aszimmetria tekintetében. Az Eurofound azt is figyelembe fogja venni, hogy a munkaügyi kapcsolatok folyamatai, különösen a kollektív tárgyalás miként befolyásolja bizonyos eredmények konvergenciáját.

Egy másik kutatási terület az Európai Unión belüli társadalmi kohézióra fog összpontosítani, hogy a döntéshozók tájékoztatást kapjanak a méltányosabb és inkluzívabb társadalom megteremtését célzó szakpolitikák előmozdításának eszközeiről. Előfordulhat, hogy a Covid19-világjárvány

megszilárdította a meglévő egyenlőtlenségeket, illetve új egyenlőtlenségek ugrásszerű növekedését váltotta ki, és szélesebb körben érintette a társadalmat és a polgárait. Az Eurofound a munkaerőpiacon (például a jövedelmek és a foglalkoztatás biztonsága), valamint az alapvető javakhoz és szolgáltatásokhoz (például az egészségügyi ellátáshoz, a lakhatáshoz, az oktatáshoz és a szociális védelemhez) való hozzáférés tekintetében kialakuló gazdasági, társadalmi és egészségügyi különbségeket is meg fogja vizsgálni a társadalmi kohézió szempontjából. A migráció és az integráció témakörével való kapcsolatokat is figyelembe fogja venni. Ezt az elemzést különböző társadalmi csoportok – többek között a középosztály – esetében végzi el. Az Eurofound a felmérései adatainak felhasználásával figyelembe fogja venni a méltányosság jövőbeli kilátásait és megítélését. Az Eurofound továbbá meg fogja vizsgálni a kohézió hiányának megnyilvánulását, nemcsak az anyagi és gazdasági helyzethez kapcsolódóan, hanem az intézmények iránti bizalom és a társadalmi csoportok (például etnikai és vallási csoportok) közötti feszültségek tekintetében is, illetve meg fogja vizsgálni a polgári részvételt.

Célkitűzések

A tevékenység általános célkitűzése, hogy megvizsgálja, milyen kapcsolat áll fenn a tagállamok és a társadalmi csoportok körében tapasztalható különbségek alakulása és az Európán belüli társadalmi kohézió alakulása között. E tevékenység célja különösen az, hogy nyomon kövesse a gazdasági és társadalmi felzárkózás legfontosabb tendenciáit és meghatározó tényezőit Európán belül, megértse a Covid19 felzárkózásra kifejtett hatását, meghatározza a tagállamok rezilienciáját erősítő legfontosabb szakpolitikai mozgatórugókat, és előmozdítsa a fenntartható felzárkózást.

E tevékenység további célja a társadalmi kohézió tendenciáinak és meghatározó tényezőinek vizsgálata, külön hangsúlyt helyezve a társadalmi csoportok között a Covid19-válság következtében egyre növekvő mértékű különbségekre. A kutatás ki fog terjedni az egyenlőtlenség legfőbb kiváltó tényezőire, a többdimenziós egyenlőtlenségek csökkentésének támogatását célzó, legfontosabb szakpolitikai ösztönzőkre, valamint a társadalmi kohézió előmozdítását célzó kezdeményezésekre. Ezenkívül lehetőséget biztosít a döntéshozók számára olyan intézkedések meghozatalára, amelyek csökkentik az egyenlőtlenségeket és erősítik a társadalmi kohéziót Európán belül.

Elvárt eredmények

Az e tevékenység keretében létrehozott bizonyítékok tájékoztatni fogják a döntéshozókat az Európán belüli konvergencia, egyenlőtlenségek és társadalmi kohézió legfrissebb tendenciáiról és mozgatórugóiról, ezáltal rávilágítanak a Covid19-válság hatására. A konvergenciára irányuló kutatás az EU fenntartható gazdasági és társadalmi konvergenciára vonatkozó célkitűzéséhez fog kapcsolódni, és segítséget fog nyújtani az e két célkitűzés közötti hiányosságok és átfedések meghatározásában. A kutatás ki fog terjedni a Covid19 és az azt követő gazdasági válság konvergenciatrendekre kifejtett hatására, valamint arra, hogy a különböző helyreállítási programok milyen hatást gyakorolnak a válságból fakadó széttagoltság csökkentésére, többek között az egységes piac teljes működőképességének gyors helyreállításával. A kutatás arra fog törekedni, hogy hozzájáruljon a szociális jogok európai pilléréről, a végrehajtásáról és a nyomonkövetési szerepéről (különösen az európai szemeszter folyamata keretében) folytatott vitához, valamint a gazdasági és monetáris unió reformjáról folytatott vitához.

Ezen túlmenően a kohézióval kapcsolatos munka hozzájárulhat a Covid19-válság egyenlőtlenségekre kifejtett hatásának megértéséhez, hogy jobban keretbe lehessen foglalni az Európai Tanács által a kohézió megerősítésére, az egyenlőtlenségek csökkentésére és a szociális védelem szerepére vonatkozóan meghatározott uniós prioritásokat. Az e tanulmányokból származó bizonyítékok és információk intézkedési lehetőségeket fognak biztosítani a döntéshozók számára a Covid19 utáni új valóságban, amelyek nagyon relevánsak lesznek az új Európai Bizottság számára. A bizalommal és az elégedetlenséggel kapcsolatos munka hozzájárulhat az Európa jövőjéről folytatott vitára vonatkozó átfogó kezdeményezésekhez. Ezért e tevékenység eredményei hozzájárulnának a különböző európai bizottsági szolgálatok, valamint a Foglalkoztatási Bizottság, a szociális védelemmel foglalkozó bizottság, a Gazdasági és Pénzügyi Bizottság, a Tanács és az Európai Parlament munkájához, többek között az európai szemeszterrel összefüggésben.

2.7 7. tevékenység: Felmérések lebonyolítása és kidolgozása

Többéves időhorizont

Áttekintés

Az Eurofound-felmérések az Eurofound stratégiai prioritásain belül számos, szakpolitikai szempontból releváns területre terjednek ki, és hozzájárulnak a többéves munkaprogram jelentős részéhez. Az Ügynökség már sok éve végez három európai felmérést (az európai munkakörülmény-felmérést 1990 óta, az európai életminőség-felmérést 2003 óta, valamint az európai vállalati felmérést 2004 óta).

Az elmúlt években az Eurofound hosszú távú stratégiát készített, amelynek célja, hogy a felméréseket időtállóvá és pénzügyi szempontból fenntarthatóvá tegye. Az Eurofound felülvizsgálta a felmérések gyakoriságát, új adatgyűjtési módokat kutatott fel, valamint elemezte a nemválaszolási arányt.

Az Eurofound a 2021–2024 közötti időszakra az alábbi intézkedések végrehajtását tervezi.

Folytatni fogja a hosszú távú felmérési stratégia kidolgozását, amely magában foglalja a különböző és költséghatékonyabb adatgyűjtési módok életképességének vizsgálatát, figyelembe véve a felmérések általános minőségét és az időbeli összehasonlíthatóságot is. További átgondolandó elem a felmérések lebonyolításának módja, továbbá – a tagállamokkal való fokozottabb együttműködés keretében – fel kell mérni a felmérések megszervezésének különböző lehetőségeit a szerződéskötés, más uniós ügynökségekkel való további együttműködési lehetőségek, valamint a jobb szinergiák és a mintaméretek bővítése tekintetében. Az Eurofound további fejlesztési munka keretében megvizsgálja a lehetséges kiegészítő adatforrásokat, például nagy adathalmazok elemzése és nem valószínűségi, nem véletlenszerű online felmérések keretében (a Covid19-re irányuló e-felmérés tapasztalataira építve).

A 2021-ben telefonos interjúk útján elkészítendő európai munkakörülmény-felmérés a személyes beszélgetések segítségével elvégzett 2020. évi európai munkakörülmény-felmérést váltja fel, amelyhez a terepmunkát a Covid19-világjárvány miatt le kellett állítani. A vis maior miatt az Eurofound, valamint a világ más statisztikai hivatalainak többsége is csak a felmérés mód számítógéppel támogatott telefonos interjúkra változtatásával kezdhetné újra a terepmunkát. Az

Eurofound figyelemmel fogja kísérni a 2020. évi európai munkakörülmény-felmérés azon válaszadóit, akik ezt engedélyezték.

Az Eurofound-felmérések hosszabb távú megközelítésével összefüggésben az Eurofound-felmérések időtállóságát bizonyító, különféle forgatókönyveket meghatározó megvalósíthatósági tanulmány készült, amelyről egy irányítócsoporthoz folyt megbeszélés. A tanulmány és a megbeszélés alapján döntés született arról, hogy az Eurofound 2023-ban végzi el az európai munkakörülmény-felmérést, amelyben lesz néhány kérdés a Covid19-világjárvány utáni időszak szempontjából releváns munka- és életkörülményekről. E felmérés válaszadói személyes toborzás keretében kerülnek kiválasztásra. E válaszadók többségével személyes interjúra is sor kerül annak biztosítása érdekében, hogy a felmérés eredményei összehasonlíthatóak legyenek az európai munkakörülmény-felmérés korábbi fordulóival. Annak érdekében, hogy fel lehessen készülni az Eurofound-felmérések online adatkezelésre való átállítására, az Eurofound kisebb méretű véletlenszerű almintát toborozna a válaszadókból az interjú online lebonyolításához. Ez lehetővé teszi a két különböző adatkezelési módhoz érkezett válaszok összehasonlítását az európai munkakörülmény-felmérés kiválasztott kérdései esetében. Ezáltal megvizsgálható az is, hogy az online felmérésre ösztönző megközelítésre való átállítás milyen hatást gyakorol a felmérés hatékonyságára és az adatok minőségére. A 2023-as felmérés során a válaszadókat arra kérjük majd, hogy online utókövetési kérdőív-sorozat kitöltésével vegyenek részt. Ezek az utókövetési kérdőívek tartalmazni fogják az európai munkakörülmény-felmérés azon kérdéseit, amelyek nem szerepeltek az eredeti kérdőívben, ezáltal több olyan változót ki lehet majd választani, amelyek esetében a trendek megszakadása kezelhető. Ez annak vizsgálatát is lehetővé teszi, hogy a minta összetétele szempontjából mennyire hatékony a válaszadók toborzása az utókövetési kérdőívekhez, milyen hatást fejt ki az utókövetési kérdőívek megválaszolásának kezdeti elutasítása, és később milyen mértékű a felmérésből való lemorzsolódás.

Az európai életminőség-felmérés összeállítására 2025-ben kerül sor a 2023-ban végzett teszt-felmérésből levont tanulságok felhasználásával.

Az igazgatótanács képviselőit tömörítő irányítócsoporthoz segítséget nyújtott a megvalósíthatósági tanulmányhoz, és nyomon fogja követni a felmérések jövőbeli megközelítésének lehetséges továbbfejlesztését.

A következő programozási időszakban sor kerül az európai vállalati felmérés új fordulójára, ha találnak megfelelő együttműködési partnereket. A 2019. évi felmérés a következő területekre terjedt ki: munkaszervezés, HR-gyakorlatok, munkavállalói részvétel, szociális párbeszéd, munkahelyi szintű készségfejlesztési stratégiák és digitalizáció.

Ahogy az 1. tevékenységnél szerepel, a többéves ciklus alatt folytatódni fog a korábbi felmérések – nevezetesen a 2021-ben telefonos interjúk lebonyolításával sorra kerülő európai munkakörülmény-felmérés – adatainak kiértékelése.

A tevékenységen belül három munkaterület különíthető el:

- a felmérések összeállítása: a terepmunka előkészítése és végrehajtása;
- a felmérések módszertani kidolgozása: a felmérések időtállóvá tétele;
- a felmérések irányítása: a felmérések megszervezésének javítása.

Célkitűzések

A felmérések az Eurofound kutatási tevékenységének jelentős részéhez biztosítanak tájékoztatást és iránymutatást. Az előző programozási időszakban az Eurofound ártértékelte a felmérések hosszú távú megközelítését, és a felmérések jövőjére vonatkozó hosszú távú stratégiát dolgozott ki, amely azt célozta, hogy hatékonyabb legyen az erőforrások felhasználása, ugyanakkor lépést tartson a módszertani fejlődéssel.

Az Ügynökség elemezni fogja a különböző és költséghatékonyabb adatgyűjtési módok életképességét, ennek során megvizsgálja a felmérések általános minőségét, valamint a korábban gyűjtött adatokkal való összehasonlíthatóságot. További célkitűzés a felmérések megszervezésének javítása a szerződéskötés, a további együttműködés, valamint más uniós ügynökségekkel és a tagállamokkal kialakítandó jobb szinergiák tekintetében.

Elvárt eredmények

Az Eurofound megvalósítja a felmérések jövőjére vonatkozó stratégiát annak biztosítása érdekében, hogy az Ügynökség továbbra is szakpolitikai szempontból releváns, fontos adatforrás legyen a szakterületein.

2.8 8. tevékenység: Eseti információkérésekre adott válaszok

Többéves időhorizont

Áttekintés

Ahhoz, hogy reagálni tudjon a döntéshozók azon információigényeire és eseti megkereséseire, amelyek a program kidolgozásakor nem voltak előreláthatóak, az Eurofound kapacitást tart fenn arra, hogy kérésre háttéranyagokat, testre szabott jelentéseket és rövid tanulmányokat tudjon biztosítani az érdekelt felei számára. A fenntartott kapacitást a közeljövőben felmerülő és váratlan problémák rendezéséhez is igénybe lehet venni az Eurofound kezdeményezésére. A felügyelőtestület teljes körű tájékoztatást kap a beérkezett megkeresésekről és az eseti alapon végzett kutatómunkáról.

Célkitűzés

Kérés esetén megfelelő ismeretanyagok biztosítása az Ügynökség érdekelt felei számára.

Teljesítménymutatók

Testre szabott jelentések a meglévő megállapításokról

Az érdekelt felek megkereséseire válaszul készített tanulmányok

Háttéranyagok

Publikációkhoz való hozzájárulás

Az érdekelt felek által finanszírozott jelentések

Elvárt eredmények

Az Eurofound rugalmasan fog reagálni a változó információigényekre és rugalmasan szolgáltat bizonyítékot azokra az újonnan felmerülő, váratlan problémákra, amelyek szakpolitikai fellépést igényelnek.

Az Európai Bizottság, az Európai Tanács és bizottságai, az Európai Parlament, a tagállamok az Európai Tanács általuk biztosított soros elnökségén keresztül, a nemzeti kormányok és az európai szociális partnerek – kérésre – testre szabott tájékoztatást kaphatnak az Eurofound hatáskörébe tartozó kérdésekről.

3. Horizontális tevékenységek

3.1 9. tevékenység: Kommunikáció

Többéves időhorizont

Áttekintés

A kommunikáció kritikus jelentőségű az Eurofound elsődleges céljainak megvalósításához, azaz ahhoz, hogy ismereteket, kutatáson alapuló következtetéseket, tényeken alapuló információkat, valamint elemzést és szolgáltatásokat biztosítson a döntéshozatalhoz, és elősegítse az ismeretek megosztását az érdekelt felek körében és között.

Az Eurofound más kommunikációs környezetben, megváltozott szakpolitikai háttér mellett, a felülvizsgált alapító rendelet alapján és súlyos zavarral jellemzett kommunikációs légkörben végzi munkáját. Folyamatosan új eszközök és csatornák alakulnak ki, és a döntéshozók preferenciái alkalmazkodnak ehhez.

E körülmények között az Eurofoundnak fokozottan annak biztosítására kell törekednie, hogy ismeretanyagai eljussanak a megfelelő uniós és nemzeti szintű szereplőkhöz, hogy azok hatékonyabb szakpolitikákat alakítsanak ki és hajtsanak végre az Ügynökség hatáskörébe tartozó alapvető területeken. A felhasználói visszajelzések, elemzések és értékelések igen egyértelmű képet adnak arról, hogy ennek mi a legidősebb, legrelevánsabb és legköltséghatékonyabb módja.

Célkitűzések

A szervezeti kommunikációs és ismeretterjesztési terv keretét az alábbi négy kulcsfontosságú célkitűzés adja:

1. (a kapcsolódó legfontosabb uniós prioritásokkal összhangban) szakpolitikai hangsúly megvalósítása valamennyi kommunikációs teljesítménymutató tekintetében, a szakpolitikai szempontból releváns eredmények felmutatását és előmozdítását részesítve előnyben más eredményekkel szemben, valamint a szakértelemre helyezve a hangsúlyt;
2. a tartalom-előállítás és -terjesztés elsődlegesen digitális megközelítésének megvalósítása, az online és mobil csatornákat részesítve előnyben a hagyományos csatornákkal szemben;
3. együttműködésen alapuló partnerségek kiaknázása az uniós intézményekkel (különösen a Bizottsággal és a Parlamenttel), más uniós ügynökségekkel, a szociális partnerekkel, a nemzetközi szervezetekkel és más multiplikátorokkal folytatott kommunikációs tevékenységekhez;
4. a nemzeti szintű kommunikáció továbbfejlesztése (továbbra is az uniós szint előnyben részesítése mellett), a nemzeti megközelítés beépítése az elemzésbe és az adatszolgáltatásba, a kommunikáció fokozása az uniós szervekkel és a nemzeti képviselőkkel (például az uniós bizottságokkal), valamint a háromoldalú testületeket, a nemzeti kormányokat, a szociális partnereket és más szervezeteket célzó stratégiai együttműködés vizsgálata.

Elvart eredmények

A kommunikációs tevékenység biztosítani fogja, hogy a legfontosabb érdekelt felek időben és könnyen hozzáférjenek az Eurofound legrelevánsabb információihoz, megállapításaihoz és elemzéseire olyan módon és formátumban, amely lehetővé teszi, hogy jobb szakpolitikákat alakítsanak ki a szociális, foglalkoztatási és munkaügyi vonatkozású kérdések javításához. Az Eurofound megállapításaira, szakterületeire és új munkaprogramjára irányuló figyelemfelkeltést célzó kampányok biztosítani fogják, hogy az érdekelt felek tudják azt, hogy munkájuk megkönnyítéséhez hol és miként férjenek hozzá a megfelelő információkhoz a megfelelő módon. E tevékenység eredményei különösen – de nem kizárólag – a következők lesznek: növekedni fog az internetes letöltések száma és a felhasználói aktivitás, növekedni fog az Eurofound munkájára az uniós szakpolitikai dokumentumokban történő hivatkozások száma, az Eurofound szakértői többször fognak hozzájárulni a legfontosabb szakpolitikai viták szempontjából releváns vitákhoz, illetve többször fognak azokban részt venni, a médiacsatornák gyakrabban fognak foglalkozni az Eurofound munkájával, valamint növekedni fog az Eurofound-hivatkozások számra a tudományos szaklapokban. További eredményként az új közönségcsoportok jobban fogják ismerni az Ügynökséget és a munkáját, és javulni fog a meglévő csoportok elégedettségének mértéke. Ez a folyamatos, pozitív felhasználói visszajelzésekben, az uniós és nemzeti szintű döntéshozók jelenleg is jellemző, célzott szakvélemény-kéréseiben, a szélesebb média-lefedettségben és -hatásban, a közösségi médiában folytatott több interakcióban, valamint a regisztrált kapcsolattartók magasabb számában fog megnyilvánulni.

3.2 10. tevékenység: Irányítás és fejlesztés

Többéves időhorizont

Áttekintés

Az Eurofound az uniós intézményi kereten belül működik. Elkötelezett az iránt, hogy magas szakmai színvonalon érjen el eredményeket, ugyanakkor hatékonyan és eredményesen használja fel a rendelkezésre álló erőforrásokat. Az Eurofound nyitott és átlátható irányítási (szabályozási) keretben végzi tevékenységeit az együttműködés és a csapatmunka szellemében. A szervezet stratégiai célkitűzésének támogatása során a hangsúly a következőkre kerül.

A munkatársak fejlesztése és szerepvállalásra ösztönzése, valamint a képességek megerősítése egy kiválóan teljesítő szervezet megvalósítása érdekében.

- A képzésbe való folyamatos befektetés, valamint a javasolt beavatkozási területeket támogató alkalmazottak fejlesztése.
- A munkatársak szerepvállalásának és elkötelezettségének kialakítása azon szervezeti célkitűzések esetében, amelyek a szervezeten belüli teljesítmény javítására, valamint a munkatársak megtartására irányulnak az elkötelezettség, a felelősségvállalás és az elszámoltathatóság tudatának kialakításával.

Információk és operatív információk szolgáltatása a szűkös erőforrások használatával kapcsolatos, megalapozott döntések meghozatalához.

- A programozási ciklust a bevált értékelési kritériumok és teljesítménymonitoring-információk szerinti megvalósulására vonatkozó adatok és tények támasztják alá, a szervezeti fejlődés, tanulás és a szervezet jövőbeli fenntarthatósága érdekében.

- Az Ügynökség kiszervezési stratégiáját, valamint a belső erőforrások elosztásának optimalizálását támogató tevékenység alapú költségvetés-tervezés és tevékenység alapú irányítás további erősítése.
- Hatékony és eredményes munkamódszerek és feladatmegvalósítás projekt- és folyamatmenedzsmentre vonatkozó előírások alkalmazásával az elsődlegesen digitális eszközökre irányuló stratégia összefüggésében.

Eredményeken alapuló műveletek támogatása a jogszabályok betartására és az irányításra vonatkozó uniós ügynökségi elvekkel összhangban.

- A belső ellenőrzési keretrendszer alapján az etikus magatartás és viselkedés előmozdítása az összeférhetetlenség, a szabálytalanságok elkerülése, valamint a csalással szembeni „zéró tolerancia” biztosítása érdekében.
- Az Ügynökség minőségirányítással kapcsolatos megközelítésének további professzionalizálása a hasonló uniós ügynökségeknél és az Eurofound megfelelő műveletei során kialakult és újonnan megjelenő gyakorlatokkal összhangban.

Célkitűzések

Az Ügynökség a lehetőségeik szerint teljesítő alkalmazottak segítségével látja el megbízatását, mégpedig a következők révén:

- fejlesztési programok végrehajtása vegyes tanulási lehetőségekkel;
- eredményes szakmai projekt- és folyamatirányítási eszközök által biztosított támogatás;
- a programok végrehajtásával kapcsolatos adatokhoz és elemzésekhez való hozzáférés hatékony digitális megoldások alapján.

A program tárgyidőszakában az Ügynökség összehasonlítható méretű biztosító előírások segítségével fogja végrehajtani a gazdasági, társadalmi és környezeti hatására vonatkozó fenntarthatósági keretrendszerét.

Elvárt eredmények

A munkatársak kompetenciáinak és képességeinek optimalizálása a program követelményeinek teljesítése során.

Észszerű bizonyosság a hatékony és eredményes pénzgazdálkodásról a belső kontroll és konkrét auditok alkotóelemei alapján.

4. A végrehajtással kapcsolatos megközelítés

4.1 Módszerek és eszközök

Az Eurofound különféle kutatási megközelítéseket, módszereket és adatforrásokat fog bevezetni ebben a programozási időszakban. Az Eurofound felmérési eszközeit már a „7. tevékenység: Felmérések lebonyolítása és kidolgozása” című 2.7. pont ismertette. Egyéb módszerek és eszközök a következők:

- Más adatkészletek, elsősorban az Eurostat adatkészleteinek az Eurofound általi elemzése. Ez kiterjed az Eurostat adatforrásainak és más adatforrásoknak a közvetlen felhasználására, de egyedi információforrások létrehozása érdekében különböző adatkészletek megfeleltetésére is, például az Európai Állásfigyelő esetéhez hasonlóan.
- Nemzeti szintű információk gyűjtése, valamint a szabályozások és a gyakorlatok összehasonlítása. Ez elsősorban az Eurofound kapcsolattartóinak hálózatával történik, amelynek minden tagállamban van kirendeltsége. A reprezentativitásra vonatkozó tanulmányok ezt a megközelítést illusztrálják. Az Eurofound kapcsolattartóinak hálózata hozzájárul az Eurofound valamennyi kutatási területéhez (különösen olyan területeken, ahol nem léteznek harmonizált adatforrások), az intézményi keretek leírásával és összehasonlításával pedig a szakpolitikákhoz és a gyakorlatokhoz. A kapcsolattartókkal létesítendő következő keretszerződéshez kiírt új közbeszerzési eljárásra való felkészülés során az Eurofound értékelni fogja a szolgáltatási modellt és felül fogja vizsgálni a követelményeket. Az Eurofound meg fogja vizsgálni az Európai Bizottság hálózataival kialakítható szinergiákat. Új szerződés kötésére 2022 márciusában kerül sor.
- A nyilvánosan elérhető információk rendszerezése, például az Európai Szerkezetátalakítási Figyelőben vagy a szervezett fellépések áttekintésére irányuló kísérleti projektben. Az Eurofound meg fogja vizsgálni a nagy adathalmazok és a felhasználók által generált adatok felhasználásának egyéb lehetőségeit.
- A szakpolitikai értékelés megközelítése elsősorban korábban végzett értékelések áttekintésén alapul. Ennek nyomán az Eurofound számos tanulmányt fog összeállítani és elvégzi azok kritikai felülvizsgálatát, adott esetben pedig metaértékeléseket fog végezni. Egy másik megvalósítható megközelítés a szakértői meghallgatások alkalmazása.
- Az e programozási időszakban a változásra helyezett fokozott hangsúly mellett a jövőorientált módszerekre, például a forgatókönyv-készítésre, az előrejelzésre és a visszatekintő elemzésre is kerül bizonyos hangsúly. Ezeket gyakran egyszerre fogjuk alkalmazni az érdekelt felek csoportjaival folytatott eszmecsere során. A feltáró módszerek az újonnan felmerülő, ugyanakkor még meglehetősen elenyésző mértékű jelenségekről készült esettanulmányokat is magukban foglalhatnak.
- Ebben a programozási időszakban az Eurofound gyakrabban fog mások (a tudományos szféra, más uniós intézmények és szervek, nemzetközi szervezetek, agytrösztök stb.) által folytatott kutatásokat alkalmazni. Ezek a kutatások a változásra és a kohézióra vonatkozó stratégiai területeken belül több kérdéshez felhasználhatók. Továbbá ahhoz is, hogy szakpolitikai szempontból releváns információkkal szolgáljanak kulcsfontosságú szakpolitikai vitákhoz.
- Az Ügynökség adott esetben meg fogja vizsgálni a nemzeti közigazgatási nyilvántartások és adatbázisok felhasználását, annak tudatában, hogy nehéz hozzáférni az adatokhoz és nehéz azokat összehasonlítani.

- Viszonylag sok lehetőség lesz ad hoc tanulmányokra, egyrészt az érdekelt felek által kért tanulmányokra, másrészt az Eurofound által a programozási időszak során felmerülő, változó szakpolitikai igényekre válaszlépésként készített tanulmányokra.

Az erőforrások többsége a felmérésekhez és az Eurofound kapcsolattartóinak hálózatához kerül. Más eszközök és megközelítések adott esetben megfontolás tárgyát fogják képezni.

4.2 Együttműködés és partnerségek

Az Eurofound szoros munkakapcsolat kialakítására törekszik és szoros munkakapcsolatot tart fenn más uniós ügynökségekkel. Az Eurofound továbbra is a foglalkoztatási és a szociális politika területén működő testvérügynökségekkel (Cedefop, ELA, EU-OSHA és ETF), valamint az Eurofound munkájához kapcsolódó egyéb ügynökségekkel (FRA, EIGE, EEA) létrejött, bevált együttműködésre hagyatkozik. Egyetértési megállapodások és a munkaprogramok koordinációja közérdekű közös tevékenységek kiválasztásához vezethet. Ebben az összefüggésben az Eurofound meg fogja vizsgálni a Cedefoppal, illetve más uniós ügynökségekkel és intézményekkel létesítendő partnerség kérdését a következő európai vállalati felméréshez. Az Eurofound szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodást kötött az Európai Munkaügyi Hatósággal (ELA), amellyel közös lett az Eurofound számvitelért felelős tisztviselőjének tisztsége, valamint igazgatási megállapodást kötött a Kábítószer és a Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpontjával (EMCDDA) értékelési szolgáltatások nyújtására. Ezenfelül az Európai Munkaügyi Hatósággal egyetértési megállapodást szándékozik kötni, amelyben szerepelhet a mobilitással kapcsolatos közös fellépések lehetősége, ha azt mindkét ügynökség megfelelőnek ítéli.

Az Eurofound arra törekszik, hogy fokozottabban kihasználja az Európai Bizottsággal fenntartott kapcsolatait. Ideértendők a Közös Kutatóközponttal együtt végzett tevékenységek. Az együttműködés bővíthet olyan területeken, mint a szociális partnerek kapacitásépítésének támogatása az ESZA keretében, valamint az EGAA-hoz tartozó szerkezetátalakítási tevékenységek vonatkozásában. Az Ügynökség ezenkívül meg fogja vizsgálni a Kutatási és Innovációs Főigazgatósággal való együttműködés új lehetőségeit az Eurofound jelenlegi feladatkörének bővítéséhez. Végezetül a kapcsolattartók hálózatának szánt új keretszerződés 2022-es felülvizsgálatával összefüggésben az Eurofound meg fogja vizsgálni, hogy milyen lehetőségek adódnak az erők egyesítésére vagy több szinergia megvalósítására az Európai Bizottság hálózataival.

A kommunikáció területén folytatott együttműködés a következő szakaszban olvasható részletesebben. Az Eurofound együttműködési lehetőségeket fog keresni olyan szervezetekkel, amelyek multiplikátorként léphetnek fel, illetve szinergiákat biztosíthatnak az Ügynökség tevékenységével. Ennek keretében megvizsgálná az együttműködést az alapító rendeletben említett szervezetekkel, például a nemzeti háromoldalú testületekkel.

Az Ügynökség nyitott arra, hogy – adott esetben és a Bizottság kérésére – kísérleti projekteket és előkészítő intézkedéseket hajtson végre, ahogyan az Eurofound alapító rendeletében az egyik feladataként szerepel.

4.3 A harmadik országokkal és nemzetközi szervezetekkel fenntartott kapcsolatokra vonatkozó stratégia

Az Eurofound szoros munkakapcsolatot tart fenn nemzetközi szervezetekkel, például az ILO-val és az OECD-vel, ez globális megközelítésre ad lehetőséget az uniós szakpolitikai kérdések elemzése során. Az Eurofound reméli, hogy a programozási időszakban az ILO-val együtt ismét el tudja végezni a munkakörülmények globális elemzését a hatályos együttműködési keretmegállapodás alapján.

Az Eurofound arra számít, hogy folytatni fogja a munkáját a tagjelölt országokban, és ennek során az uniós ügynökségek által a bővítési országokra vonatkozó uniós stratégia támogatásában betöltött pozitív szerepre fog hagyatkozni. Az Eurofound javaslatot fog tenni arra, hogy a felmérései kiterjedjenek ezekre az országokra is, lehetővé téve ezeknek az országoknak nemcsak azt, hogy összehasonlítsák magukat másokkal, hanem azt is, hogy rálássanak az élet- és munkakörülményeik időbeli alakulására.

Az Eurofound meg fogja vizsgálni azt is, hogy az Európai Szomszédsági Támogatási Eszköz keleti és déli része keretében létezik-e hasonló megközelítés más országok vonatkozásában.

A nemzetközi kapcsolatokra szánt erőforrások mérséklődtek, és szerepelnek az éves munkaprogram tevékenységeiben. Az Ügynökség küldetéseire elkülönített szokásos költségvetési sorban korlátozott összegű küldetési költség szerepel.

5. Az emberi erőforrásokra és a pénzügyi forrásokra vonatkozó kilátások: az erőforrások programozása a 2021–2024 közötti időszakban

5.1 Pénzügyi források

E dokumentum szövegezésekor politikai megállapodás jött létre a Tanácson belül a 2021–2027 közötti időszakra vonatkozó, következő többéves pénzügyi keret tekintetében. A másik költségvetési hatósággal – az Európai Parlamenttel – azonban még folyamatban vannak a megbeszélések.

Az alábbi számadatok a többéves pénzügyi keret legutóbbi lebontásán alapulnak, amelyet a Bizottság szolgálatai bocsátottak rendelkezésre. E számadatok a következő hét évre az Eurofound támogatásának (2018-as árakon kifejezett) reálértéken történő befagyasztását irányozzák elő. A névértéket tekintve ez a támogatásnak évente mintegy 2%-kal történő növekedésével egyenlő. Ennek lehetővé kell tennie a feltételezett éves inflációs ráta ugyanilyen mértékű kompenzálását.

A tervezett 3. címhez (operatív kiadások) 2021-re előirányzott összeg hozzávetőleg 6,1 millió EUR. Az elmúlt években csaknem befagyasztott támogatás miatt ez jóval alacsonyabb a 2010. évi mintegy 7,8 millió EUR-nál. A következő hét év alatt várható támogatásnövelés nagyrészt a 3. címhez előirányzott egyre kevesebb összeg tendenciájának megfordítására szolgál, és a támogatás 2023-ra újra 6,5 millió EUR körül lesz. Az 1. címhez (személyzeti és személyzeti jellegű költségek) előirányzott összegek növekedése várhatóan aránytalanul alacsony lesz. A 2. címhez további finanszírozást bocsátanak rendelkezésre az informatikai infrastruktúra további bővítése, valamint az Eurofound fenntarthatóságra vonatkozó – különösen a környezeti fenntarthatóságra vonatkozó – programjába való befektetés érdekében.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
(‘000 EUR)	Költségvetés	2020. évi programozási dokumentum	TPK	TPK	TPK	TPK
Bevételek						
Támogatás	20 779	21 195	21 600	22 051	22 492	22 942
Egyéb bevételek	200	200	220	219	218	218
Összesen	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160
Kiadások						
1. cím:	13 810	13 925	14 080	14 220	14 490	14 700
2. cím:	1520	1600	1640	1700	1750	1820
3. cím:	5 649	5 870	6 100	6 350	6 470	6 640
Összesen	20 979	21 395	21 820	22 270	22 710	23 160

5.2 Emberi erőforrások

Az alábbi táblázat a személyzet 2024-ig tervezett alakulását határozza meg.

Személyzeti létszám	2020-ra tervezett személyzeti létszám	2021-re tervezett személyzeti létszám	2022-re tervezett személyzeti létszám	2023-ra tervezett személyzeti létszám	2024-re tervezett személyzeti létszám
AD ÖSSZESEN ¹¹	51	51	51	51	51
AST ÖSSZESEN ¹²	40	40	40	40	40
Szerződéses alkalmazottak összesen ¹³	13	14	14	14	14
SNE ^{14, 15}	1	0	0	0	0
Strukturális szolgáltatók ¹⁶	7 ¹⁷	7	7	7	7
Összesen	112	112	112	112	112

Az Eurofound nem számít arra, hogy változások következnek be a személyzet teljes létszámában a 2021–2024 közötti időszakban. A személyzeti létszám részletezését és alakulását a „Programozási dokumentum (2021–2024): A helyreállítás és a reziliencia felé” című teljes szöveg III. melléklete tartalmazza.

A stabil létszám a változatlan megbízatás és a legtöbb feladat folytatásának következménye. Fontos megjegyezni, hogy az Eurofoundnak 2013 és 2018 között 10%-kal csökkentenie kellett a létszámterve szerinti álláshelyeket (AD és AST), és érdemi intézkedéseket és átszervezéseket kellett végrehajtania a létszámcsökkenés kompenzálására, ugyanakkor továbbra is teljesítette a munkaprogramokat, sőt tovább növelte a hírnevét és az ismertségét.

¹¹ Az összes tanácsosi álláshelyet tisztviselők és ideiglenes alkalmazottak töltik be.

¹² Az összes asszisztensi álláshelyet tisztviselők és ideiglenes alkalmazottak töltik be.

¹³ Szerződéses alkalmazottak, teljes munkaidős egyenértékben.

¹⁴ Kirendelt nemzeti szakértők (SNE).

¹⁵ Korábban kirendelt nemzeti szakértőt vezettek be a szerződéses alkalmazott kirendelt nemzeti szakértővel való helyettesítésével. 2021-től ez fordítva lesz.

¹⁶ A szolgáltatókat egy magánszektorbeli vállalat szerződteti, és szakosodott, horizontális/támogatási jellegű kiszervezett feladatokat látnak el például az információtechnológia területén. A Bizottságnál a következő általános feltételeket kell teljesíteni: 1) ne legyen egyedi szerződésük a Bizottsággal; a Bizottság helyiségeiben általában egy PC-vel és íróasztallal rendelkezzenek; a Bizottság adminisztratív eszközökkel kövesse őket (kitűző stb.) és 4) hozzájáruljanak a Bizottság hozzáadott értékéhez.

¹⁷ 1 élelmezésvezető, 1 konyhafőnök, 2 konyhai kisegítő, 1 takarító, 2 biztonsági alkalmazott.

5.3 Feladatok kidolgozása és a hatékonyság növelése

Bár az Eurofound alapító rendeletének (az 1365/75/EGK rendeletnek) a felülvizsgálata a megbízatásának aktualizálását eredményezte, nem tartalmazott olyan jelentős változtatást, amely befolyásolná az erőforrásokkal kapcsolatos követelményeket. Ez a programozási dokumentum ezért sem új feladatot, sem a meglévő feladatok bővítését nem tartalmazza.

Előfordulhat azonban, hogy az Ügynökség olyan feladatokat kap, mint a kísérleti projektek végrehajtása vagy hozzájárulási megállapodások megkötése, amelyekhez az itt közölt számadatoknál több forrást kell rendelni.

A következő hét évre esetlegesen befagyasztott költségvetés összefüggésében az infláció és más költségnövekedések valószínűsíthető hatásai kizárólag a hatékonyság növelésével ellensúlyozhatók. Azzal, hogy költségvetésének több mint 60%-a a személyzeti és a személyzeti jellegű költségek területéhez (1. cím) kapcsolódik, amelyek leginkább az EU személyzeti szabályzatának hatálya alá tartoznak, a hatékonyság növelésére az alkalmazottak száma ad lehetőséget, illetve jóval kisebb összeg erejéig például a küldetések, az épületek és a megtakarítások adnak lehetőséget a szolgáltatások közbeszerzése területén.

A hatékonyság növelésének fontos ösztönzője lehet a különböző uniós ügynökségek, illetve az Ügynökség és a Bizottság közös szolgáltatásainak bővítése. A több évvel ezelőtti helyzethez képest az ügynökségek jelentősen professzionalizálták a szolgáltatások megosztásával kapcsolatos megközelítésüket: a lehetséges közös feladatok módszeres vizsgálata, a közös közbeszerzések számának jelentős növekedése, lehetővé téve az adminisztratív megtakarításokat és a méretgazdaságosságot, valamint az e területen elért eredmények rendszeres nyomon követését és jelentését. Az Eurofound 2020-ban szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodást írt alá az Európai Munkaügyi Hatósággal az Eurofound számvitelért felelős tisztviselője tisztségének megosztása érdekében.

A Bizottsággal közös szolgáltatások és közös közbeszerzések mennyisége következetesen emelkedett az elmúlt néhány évben. Ezt illusztrálja az a példa, hogy az Eurofound bevezette a Bizottság HR-rendszerét, a Syspert, amelynek teljes körű bevezetésére e programozási dokumentum tárgyidőszaka alatt kerül sor.

Bár ezek a fejlemények minden bizonnyal a beszerzett javak és szolgáltatások jobb minőségét eredményezték, valamint méretgazdaságosságot teremtettek, az adminisztratív terhek és a költségek csökkenése kevésbé nyilvánvaló. A közös közbeszerzésekben és a közös szolgáltatásokban való részvételre szolgáló eljárások a lehetséges megtakarításokat korlátozó koordinációs költségeket keletkeztetnek. Még inkább ez a helyzet akkor, ha valamelyik ügynökség közös közbeszerzést irányít vagy szolgáltatásokat nyújt más ügynökségeknek. A Bizottság esetében ez rendszeresen a tetemes összegű rögzített éves díjak igényléséhez vezet, például a Sysper használata vagy az informatikai közbeszerzési eljárásokban való részvétel lehetősége tekintetében.

A közös szolgáltatások és a közös közbeszerzések mellett az Ügynökség támogatását célzó, több és jobb digitális megoldás a hatékonyság növelésének kulcsfontosságú eleme. Az adminisztratív terhek csökkentését célzó folyamatok és projektek alapvetően digitális újratervezése szintén hangsúlyos lesz a következő években.

Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://op.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmak és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

Az Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért (Eurofound) egy 1975-ben létrehozott háromoldalú európai uniós ügynökség. Feladata, hogy az (EU) 2019/127 rendeletnek megfelelően szakértelmet nyújtson a szociális, foglalkoztatási és munkaügyi szakpolitikák területén.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala