



Programový dokument na roky 2021 – 2024

Na ceste k obnove a odolnosti



**Programový dokument na roky 2021 – 2024: Na ceste
k obnove a odolnosti**

Pri citovaní použite tento odkaz:

Eurofound (2020), *Programový dokument na roky 2021 – 2024: Na ceste k obnove a odolnosti*, Dublin.

Tento dokument obsahuje viacročný pracovný program nadácie Eurofound na roky 2021 – 2024. Úplný *Programový dokument na roky 2021 – 2024: Na ceste k obnove a odolnosti* vrátane pracovného programu a príloh na rok 2021 je k dispozícii v angličtine, francúzštine a nemčine. K dispozícii je online na <http://eurofound.link/ef20029>.

© Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok (Eurofound) 2020.

Reprodukcia je povolená len s uvedením zdroja.

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, ktorý nie je predmetom autorského práva nadácie Eurofound, je potrebné povolenie priamo od držiteľov autorských práv.

Obrázky na obale: © Ndabcreativity, pikselstock, Gorodenkoff/Adobe Stock; Fotoluminate

LLC/Shutterstock

Akékoľvek otázky týkajúce sa autorských práv sa musia písomne poslať na:

copyright@eurofound.europa.eu

Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok (Eurofound) je tripartitná agentúra Európskej únie založená v roku 1975. Jej úlohou je poskytovať poznatky v oblasti sociálnej politiky, politiky zamestnanosti a práce podľa nariadenia (EÚ) 2019/127.

Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok

Tel.: (+353 1) 204 31 00

Email: information@eurofound.europa.eu

Web: www.eurofound.europa.eu

Obsah

| | |
|--|----|
| Predslov..... | 8 |
| Vyhlásenie o poslaní | 9 |
| I. Všeobecný kontext na obdobie rokov 2021 – 2024..... | 10 |
| Úvod..... | 10 |
| Politické súvislosti | 11 |
| Inštitucionálne súvislosti..... | 13 |
| II. Viacročný pracovný program | 14 |
| Úvod..... | 14 |
| 1. Viacročné ciele | 15 |
| 2. Operačné činnosti | 17 |
| 3. Horizontálne činnosti | 32 |
| 4. Spôsob vykonávania..... | 36 |
| 5. Výhľad ľudských a finančných zdrojov: Plánovanie zdrojov na roky 2021 – 2024..... | 38 |

Skratky použité v tomto dokumente

| | |
|---------|--|
| AI | Umelá inteligencia |
| CATI | Počítačom podporované telefonické rozhovory |
| Cedefop | Európske stredisko pre rozvoj odborného vzdelávania |
| CSR | Odporúčania pre jednotlivé krajiny |
| ECS | Európsky prieskum podnikov |
| EFC | Hospodársky a finančný výbor |
| EGF | Európsky fond na prispôsobenie sa globalizácii |
| EHP | Európsky hospodársky priestor |
| EIGE | Európsky inštitút pre rodovú rovnosť |
| EJM | Európsky nástroj na monitorovanie pracovných miest |
| ELA | Európsky orgán práce |
| EMCO | Výbor pre zamestnanosť |
| EPMS | Systém monitorovania výkonnosti nadácie Eurofound |
| EPSO | Európsky úrad pre výber pracovníkov |
| EQLS | Európsky prieskum kvality života |
| ERL | Elektronický rezervný zoznam |
| ERM | Európsky monitor reštrukturalizácie |
| ESF | Európsky sociálny fond |
| ETF | Európska nadácia pre odborné vzdelávanie |
| EU-OSHA | Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci |

| | |
|-----------|--|
| Eurofound | Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok |
| EU-SILC | Štatistika Európskej únie o príjmoch a životných podmienkach |
| EWCS | Európsky prieskum pracovných podmienok |
| FRA | Agentúra Európskej únie pre základné práva |
| ICT | Informačné a komunikačné technológie (IKT) |
| ILO | Medzinárodná organizácia práce (MOP) |
| JRC | Spoločné výskumné centrum |
| KPI | Kľúčový ukazovateľ výkonnosti |
| MFF | Viacročný finančný rámec (VFR) |
| NEET | Osoby, ktoré nie sú zamestnané, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy |
| NGEU | NextGenerationEU |
| OECD | Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj |
| SPC | Výbor pre sociálnu ochranu |

Predslov

V čase písania tohto programového dokumentu (november 2020) Európa je ešte stále pod vplyvom ochorenia spôsobeného koronavírusom (COVID-19) a reštriktívnych opatrení na boj proti šíreniu vírusu. EÚ čelí najhoršej zdravotnej, hospodárskej a sociálnej kríze od druhej svetovej vojny. Na riešenie rozsahu tohto ochorenia a jeho dôsledkov sa mobilizujú bezprecedentné podporné opatrenia a EÚ zavádza doteraz najambicióznejší investičný balík. Očakáva sa, že nadchádzajúce roky, na ktoré sa vzťahuje tento programový dokument na roky 2021 – 2024, budú zamerané na realizáciu politik na prekonanie zdravotných rizík a vytvoria základ pre inkluzívnu obnovu, ktorá prinesie rast a zamestnanosť. Zároveň sa v tom čase budú riešiť aj mnohé výzvy v sociálnej oblasti, oblasti zamestnanosti a oblasti súvisiacej s prácou vrátane prechodu na digitálnu a uhlíkovo neutrálnu spoločnosť.

Dramatický a pokračujúci politický vývoj je rovnako náročný pre Európsku úniu, ktorá sa usiluje zabezpečiť spravodlivé a konkurencieschopné prostredie pre všetkých, ktorí žijú na jej území. Bez ohľadu na výzvy agentúra bude pokračovať vo svojom úsilí zameranom na prispievanie k informovanosti o účinných politikách, ktoré môžu viesť k obnove a odolnosti s cieľom zlepšiť kvalitu života a práce pre všetkých, čo je úlohou a ambíciou agentúry už viac než štyri desaťročia a agentúra pokračuje v tomto smere aj v súčasnosti. V spolupráci so svojimi partnermi na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni je nový program vychádzajúci zo zakladajúceho nariadenia reakciou nadácie Eurofound na potreby tvorcov politik, keďže čelia mnohým výzvam vyplývajúcim z tohto neobvyklého obdobia zmien a neistoty.

Veríme, že tento pracovný program bude v tejto dôležitej dobe predstavovať pozitívny príspevok k formovaniu politického programu s cieľom zlepšiť život a prácu všetkých Európanov.

Juan Menéndez-Valdés

výkonný riaditeľ

Vyhlásenie o poslaní

Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok (Eurofound) je tripartitná agentúra Európskej únie.

V zakladajúcom nariadení¹ sa uvádza, že cieľom tejto agentúry je poskytovať podporu inštitúciám EÚ, členským štátom a sociálnym partnerom pri tvorbe a vykonávaní politík týkajúcich sa zlepšovania životných a pracovných podmienok, navrhovania politík zamestnanosti a podpory dialógu medzi vedením a zamestnancami. V tejto súvislosti nadácia Eurofound posilňuje a rozširuje poznatky, poskytuje dôkazy a služby na účely tvorby politík vrátane výskumných záverov a umožňuje spoločné využívanie poznatkov medzi Európskou úniou a vnútroštátnymi subjektmi.

Poslaním nadácie Eurofound je poskytovať poznatky s cieľom pomôcť pri rozvoji lepšie informovanej sociálnej politiky, politiky zamestnanosti a politík súvisiacich s prácou.

Našou víziou je stať sa vedúcim zdrojom poznatkov v Európe pre lepší život a prácu.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/127 zo 16. januára 2019 o zriadení Európskej nadácie pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok (Eurofound) a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 1365/75.

I. Všeobecný kontext na obdobie rokov 2021 – 2024

Úvod

Vypracovanie tohto programového dokumentu sa uskutočňuje v bezprecedentnej situácii. Európska únia spolu s ostatným svetom je vážne postihnutá pandémiou COVID-19, pričom v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a Spojenom kráľovstve (UK) sa uvádzajú milióny prípadov nákazy a viac než 200 000 úmrtí. Členské štáty EÚ reagujú zavádzaním rôznych obmedzení a zároveň aj podporných opatrení pre podniky a občanov. Sociálni partneri významne prispievajú k tomuto úsiliu tým, že okrem iných činností rokujú o podporných opatreniach a zaisťujú bezpečnosť pracovísk. Keďže hospodárstvo sa už spomaľuje, pandémia dostala európske hospodárstvo do náhlej recesie s najhlbším poklesom produkcie od druhej svetovej vojny. Podľa prognózy Európskej komisie z leta sa predpokladá, že HDP v EÚ sa v roku 2020 zníži o 8,3 % a očakáva sa, že v roku 2021 sa zvýši približne o 5,8 %. Dopady sú asymetrické a krajiny a odvetvia sú postihnuté rôznou silou, hĺbkou a úpornosťou, čo by mohlo viesť k nerovnakej miere obnovy s väčšími a pretrvávajúcimi rozdielmi medzi členskými štátmi, odvetviami a osobitnými skupinami EÚ. Kríza má závažný vplyv na európsky trh práce, čo vyvoláva rast nezamestnanosti, významný nárast využívania skráteného pracovného času a bezprecedentné využívanie telepráce. Po ôsmich rokoch nepretržitého poklesu nezamestnanosti (z 11,4 % v roku 2013 na 6,5 % vo februári 2020) nezamestnanosť teraz začala rásť, počet odpracovaných hodín sa od prvého a druhého štvrtroka 2020 znížil až o 25 % a rozšírenie režimov skráteného pracovného času v celej EÚ zabránilo rozsiahlejšej strate pracovných miest. V júni 2020 požiadalo o režim skráteného pracovného času viac než 42 miliónov pracovníkov – 27 % všetkých zamestnancov v EÚ. Od zákazu vychádzania v marci 2020 využívajú teleprácu milióny pracovníkov a mnohí z nich budú v nej pokračovať.² Hospodársky výhľad je neistý vplyvom opakovaných vypuknutí nákazy, spôsobu uplatňovania opatrení na obmedzenie pohybu a podpory a nerovnomerného vplyvu na priemyselné odvetvia a krajiny. Niet pochýb o tom, že kríza spôsobená pandémiou COVID-19 a jej dôsledky spôsobia štrukturálne zmeny v súvislosti s trhom práce a jeho fungovaním a ovplyvnia aj spôsob nášho života a práce.

Vplyv krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 by mohol zhoršiť výrazný nárast vnímania neistoty a obáv z vyhliadok do budúcnosti, a to nielen medzi najviac marginalizovanými skupinami, ale aj medzi väčšími skupinami spoločnosti, čo by mohlo viesť k prejavom rozdielov, dezilúzie a nedôvery k vládnej garnitúre, a to aj v súvislosti s integráciou EÚ.

Zároveň najvýznamnejšie hybné sily štrukturálnych zmien v Európe zostávajú stále späť s demografiou, technológiami, globalizáciou a zmenou klímy. Technologické zmeny pokračujú v rýchlom napredovaní a do určitej miery sú znásobené krízou spôsobenou pandémiou COVID-19. Automatizácia umožnená hlavne umelou inteligenciou prispeje k zániku, ale aj k tvorbe pracovných miest a tiež k zmene charakteru práce. Nadácia Eurofound ukázala, že aj keď sa dá očakávať, že prechodom na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo sa vytvorí viac pracovných miest než zanikne, zmení sa tým aj štruktúra zamestnanosti.³ Tento prechod znamená širšie výzvy pre život a prácu vzhľadom

² Európska komisia (2020), *Employment and Social Developments in Europe 2020* (Vývoj zamestnanosti a sociálnej situácie v Európe 2020), Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, Luxemburg.

³ Eurofound (2019), *The Future of manufacturing in Europe* (Budúcnosť výroby v Európe), Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, Luxemburg.

na ambiciózne ciele, ktoré si stanovila EÚ, a mali by sa pripojiť k výzvam vyplývajúcim z krízy spôsobenej pandémiou COVID-19.

Ďalšou štrukturálnou zmenou pre EÚ bude zmenšenie jej veľkosti z 28 na 27 členských štátov. Rok 2020 bude znamenať koniec prechodného obdobia brexitu a začiatok nového vzťahu medzi EÚ a Spojeným kráľovstvom.

Demografické zmeny prehĺbia mnohé súčasné výzvy. Starnúce obyvateľstvo, aké je napríklad v Európe, prehlbuje nedostatok pracovnej sily a nesúlad medzi ponúkanými a požadovanými zručnosťami a predstavuje výzvy pre (dlhodobú) zdravotnú starostlivosť a udržateľnosť a primeranosť dôchodkov. Predpokladá sa, že africké obyvateľstvo sa do roku 2050 zdvojnásobí (World Population Prospects 2017), pričom je pravdepodobné, že aj iné regióny môžu byť naďalej zdrojom migrantov. Táto kombinácia demografického nedostatku v EÚ a demografického rozmachu v oblastiach susediacich s kontinentom bude pravdepodobne naďalej vyvíjať silný tlak na migračné toky a integračnú kapacitu spoločenských a pracovísk v Európe a môže na druhej strane predstavovať výzvy pre súdržnosť EÚ. Štrukturálne zmeny prinášajú mnohé výzvy pre zamestnanosť a životné a pracovné podmienky, môžu však tiež byť príležitosťou na napredovanie smerom k inkluzívnejšej, inovatívnejšej a udržateľnejšej Európe.

Na pochopenie a ovplyvnenie týchto dôležitých oblastí je v prvom rade potrebné pravidelne monitorovať ich vývoj. Ako sa zdôrazňuje v záveroch Európskej rady zo 17. – 21. júla 2020,⁴ pozornosť sa bude pravdepodobne naďalej zameriavať na otázky týkajúce sa sociálnej súdržnosti a konvergencie smerom k lepším životným a pracovným podmienkam. Pozornosť by sa mala venovať tiež zabezpečeniu toho, aby prispôsobenie trhu práce budúcim štrukturálnym zmenám nielen prispelo k zlepšeniu konkurencieschopnosti a zvýšeniu zamestnanosti, ale tiež, ako sa uvádza v deklarácii k stému výročiu založenia Medzinárodnej organizácie práce (MOP) z júna 2019, aby viedlo k „spravodlivému prechodu k takej budúcnosti práce, ktorá prispieva k udržateľnému rozvoju v jej hospodárskom, sociálnom a environmentálnom rozmere“.⁵ Je jasné, že vplyv pandémie, následné opatrenia na obnovu a rôzne prechody budú musieť mať určitú úroveň nesymetrického distribučného účinku. Zásadné je však, aby tieto účinky boli spravodlivé.

Politické súvislosti

- Inštitúcie EÚ boli zmobilizované, aby reagovali na sociálne a hospodárske dôsledky krízy spôsobenej pandémiou COVID-19. V oblastiach osobitného záujmu v súvislosti s mandátom nadácie Eurofound Európska rada schválila aktiváciu všeobecnej únikovej doložky Paktu stability a rastu a uviedla, že je včasná, dočasná a cieleňá a členským štátom umožňuje prijať všetky potrebné opatrenia na podporu ich systémov zdravotnej a sociálnej ochrany a na ochranu ich hospodárstiev. Rada prijala v máji 2020 program SURE, dočasný systém, v rámci ktorého sa môžu poskytovať úvery do výšky 100 mld. EUR členským štátom, ktoré čelia náhlemu a prudkému zvýšeniu vnútroštátnych verejných výdavkov v súvislosti s vnútroštátnymi režimami skráteného pracovného času a podobnými opatreniami vrátane opatrení pre samostatne zárobkovo činné

⁴ Cieľom okruhu 2 viacročného finančného rámca (VFR) na roky 2021 – 2027 je „je prispieť k pridanej hodnote EÚ podnecovaním konvergencie, podporou investícií, tvorby pracovných miest a rastu, napomáhaním znižovaniu hospodárskych, sociálnych a územných rozdielov medzi členskými štátmi a v celej Európe“.

⁵ Deklarácia MOP k stému výročiu o budúcnosti práce bola prijatá na 108. zasadnutí Medzinárodnej konferencie práce, Ženeva 21. júna 2019.

osoby alebo s niektorými opatreniami súvisiacimi so zdravím, najmä na pracovisku, v reakcii na krízu.

- Pokiaľ ide o finančné prostriedky EÚ, Európska rada prijala 21. júla 2020 balík vo výške 1 824,3 mld. EUR, v ktorom je skombinovaný viacročný finančný rámec (VFR) a nástroj NextGenerationEU (NGEU), je to balík zameraný na podporu obnovy EÚ po pandémie COVID-19 a na podporu investícií do zelenej a digitálnej transformácie. Po prvýkrát v histórii EÚ si Európska komisia mohla na trhoch požičať až 750 mld. EUR. Tieto finančné prostriedky sa majú použiť ako úvery a granty poskytované prostredníctvom nástrojov a programov VFR.
- Dlhodobá stratégia EÚ sa však nezmenila: Európska rada dospela v júli 2020 k záveru, že „NGEU aj VFR prispievajú k transformácii EÚ prostredníctvom jej hlavných politík, najmä prostredníctvom Európskej zelenej dohody, digitálnej revolúcie a odolnosti.“
- EÚ sa nestále zaoberá aj dôsledkami brexitu. Aj keď rokovania počas leta 2020 ešte stále prebiehali, Európska rada prijala pobrexitovú adaptačnú rezervu na podporu členských štátov a hospodárskych odvetví najviac zasiahnutých brexitom (5 mld. EUR).
- V kontexte politík EÚ sa odrážajú tieto dlhodobé výzvy a EÚ, jej členské štáty a sociálni partneri majú spoločnú ambíciu udržať a zlepšiť životné a pracovné štandardy v Európe. EÚ a členské štáty prijali alebo navrhli viaceré iniciatívy v kontexte Európskeho piliera sociálnych práv, strategického programu Rady EÚ na roky 2019–2024 a politických usmernení Európskej komisie na roky 2019 – 2024. Sociálni partneri na rôznych úrovniach tiež sprevádzajú proces transformácie a na základe sociálneho dialógu majú dobré predpoklady na navrhnutie vyvážených opatrení a riešení, ktoré prispievajú k hospodárskemu a sociálnemu pokroku.
- Ako bolo oznámené v oznámení Komisie „Silná sociálna Európa pre spravodlivé transformácie“ [COM(2020) 14 final] a v pracovnom programe Európskej komisie na rok 2021 [COM(2020) 690 final], Európska komisia v roku 2021 navrhne akčný plán týkajúci sa Európskeho piliera sociálnych práv, ktorý Európska rada prijme počas portugalského predsedníctva EÚ. Navrhne tiež odporúčanie týkajúce sa európskej záruky pre deti, iniciatívy na zlepšenie pracovných podmienok pracovníkov platforiem, iniciatívy týkajúcej sa individuálnych vzdelávacích účtov, európskeho prístupu k mikrocertifikátom, akčného plánu pre sociálne hospodárstvo, stratégie v oblasti práv osôb so zdravotným postihnutím, nového rámca stratégie ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a oznámenie týkajúce sa dlhodobej vízie pre vidiecke oblasti. Podľa upraveného pracovného programu Komisie na rok 2020 bude vydaná aj zelená kniha o starnutí.⁶ V roku 2020 sa už začalo niekoľko iniciatív: napríklad konzultácia so sociálnymi partnermi o možnom opatrení na riešenie výziev súvisiacich so spravodlivými minimálnymi mzdami v Európskej únii; stratégia EÚ pre rodovú rovnosť na roky 2020 – 2025; balík na podporu zamestnanosti mladých ľudí; dočasný nástroj SURE; stratégia pre rovnosť LGBTIQ osôb; strategický rámec EÚ pre Rómov na obdobie po roku 2020 pre rovnosť, začlenenie a účasť a záväzné opatrenia v oblasti transparentnosti odmeňovania.
- Európska rada zachovala svoj strategický program na roky 2019 – 2024 prijatý 20. júna 2019, v ktorom sú stanovené štyri kľúčové priority: ochrana občanov a slobôd; rozvoj silnej a zdravej hospodárskej základne; budovanie klimaticky neutrálnej, ekologickej, spravodlivej a sociálnej Európy a podpora európskych záujmov a hodnôt na globálnej scéne. V programe sa uvádzajú odkazy na digitálnu revolúciu a umelú inteligenciu. Pokiaľ ide o sociálne otázky, cieľom programu je zabezpečiť, aby sa na nikoho nezabúdalo v súvislosti s ekologickou transformáciou,

⁶ Upravený pracovný program Komisie na rok 2020: Príloha 1: Nové iniciatívy.

technologickým vývojom a globalizáciou a v programe sa vyzýva k vykonávaniu Európskeho piliera sociálnych práv. Vyjadrené sú v ňom obavy v súvislosti s nerovnosťami, generačnými, územnými a vzdelávacími rozdielmi a novými formami vylúčenia a vyzýva sa k poskytovaniu príležitostí pre všetkých, primeranej sociálnej ochrane, inkluzívnym trhom práce a súdržnosti. Strategický program inštitúcie EÚ prijímajú pre svoje vlastné činnosti. V súlade so strategickým programom Európskej rady predložila Ursula von der Leyenová ako kandidátka na predsedníčku Európskej komisie 16. júla 2019 Európskemu parlamentu politické usmernenia pre Európsku komisiu na roky 2019 – 2024 so šiestimi okruhmi: Európska zelená dohoda; hospodárstvo, ktoré pracuje v prospech ľudí; Európa pripravená na digitálny vek; ochrana nášho európskeho spôsobu života; silnejšia Európa vo svete a nový impulz pre európsku demokraciu. V Európskej zelenej dohode prijatej v decembri 2019 sa vyzýva k zabezpečeniu spravodlivej transformácie pre všetkých a poskytuje sa akčný plán pre obehové hospodárstvo a nový Fond na spravodlivú transformáciu. V materiáli „Európa pripravená na digitálny vek“ navrhnutom vo februári 2020 sa okrem iných iniciatív uvádzajú etické dôsledky umelej inteligencie a akčný plán digitálneho vzdelávania. V rámci „podpory nášho európskeho spôsobu života“ sa navrhuje nový pakt o migrácii a azyle. „Silnejšia Európa na svete“ zahŕňa návrh zahrnúť do obchodných dohôd kapitolu venovanú udržateľnému rozvoju a najprísnejšie normy v oblasti ochrany životného prostredia a sociálnej ochrany.

- V neposlednom rade kľúčovým aspektom pre prácu nadácie Eurofound je úloha sociálnych partnerov pri navrhovaní riešení, ktoré slúžia na uspokojenie potrieb zamestnávateľov a pracovníkov. V deklarácii k stému výročiu založenia MOP z júna 2019 sa uvádza, že „zo skúseností z minulého storočia vyplýva, že kontinuálne a koordinované konanie vlád a zástupcov zamestnávateľov a pracovníkov je nevyhnutné na dosiahnutie sociálnej spravodlivosti, demokracie a podporu všeobecného a trvalého mieru“. Navyše súčasné turbulentné obdobie si bude vyžadovať kontinuálne príspevky zo strany sociálnych partnerov k rokovaniam o podporných opatreniach, zabezpečeniu bezpečných pracovísk, ako aj k riadeniu dôsledkov krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 na trh práce. Sociálni partneri EÚ v súlade so svojim spoločným pracovným programom na roky 2019 – 2021 schválili autonómnu rámcovú dohodu o digitalizácii a zorganizovali aj zasadnutia týkajúce sa trhu práce a sociálnych systémov so zameraním na zručnosti, aktívne politiky trhu práce a starostlivosť o deti. Zaoberať sa budú aj psychosociálnymi aspektmi a rizikami pri práci, budovaním kapacít pre silnejší sociálny dialóg a obehové hospodárstvo. Nové aktivity sa dohodnú v nasledujúcom spoločnom pracovnom programe.

Inštitucionálne súvislosti

V súčasnom návrhu Komisie na VFR na roky 2021 – 2027 je všeobecná dotácia pre nadáciu Eurofound stanovená vo výške 21 600 000 EUR v roku 2021 a zmrazená v reálnom vyjadrení (umožňujúca kompenzáciu ročnej inflácie) do roku 2027. Nadácia Eurofound aktívne hľadá príležitosti na ďalšie znižovanie nákladov, zvyšovanie efektívnosti a dosiahnutie silnejších synergických účinkov. Finančný výhľad bude výzvou pre nadáciu Eurofound, pokiaľ ide o jej schopnosť plniť svoj mandát na očakávanej úrovni, najmä čo sa týka zberu údajov a monitorovania trendov v oblasti životných a pracovných podmienok. V tejto súvislosti nadácia Eurofound bude musieť na účely plnenia svojich úloh investovať do alternatívnych opatrení, napríklad výber menšieho počtu priorít a hľadanie možností na spoluprácu a partnerstvo, najmä s inými agentúrami a inštitúciami EÚ.

V rámci prístupu agentúr EÚ k riadeniu na základe výsledkov nadácia Eurofound je vo všeobecnosti pripravená zabezpečiť dlhodobú ekologickú, sociálnu a finančnú udržateľnosť.

II. Viacročný pracovný program

Úvod

Priority nadácie Eurofound na roky 2021 – 2024 sú formované kľúčovými výzvami na sociálnu súdržnosť a spravodlivú transformáciu v meniacom sa prostredí po kríze spôsobenej pandemiou COVID-19, ako sa uvádza v predchádzajúcej kapitole. Agentúra sa zameriava na záležitosti, pri ktorých môže vychádzať zo svojich základných odborných znalostí v oblasti pracovných podmienok, tripartitných vzťahov, zamestnanosti a životných podmienok, s cieľom podporiť svoje zainteresované strany poskytovaním dôkazov, ktoré môžu pomôcť pri ich politických opatreniach.

Programový dokument na roky 2021 – 2024 má šesť strategických oblastí, ktoré sa budú vykonávať prostredníctvom týchto operačných činností.

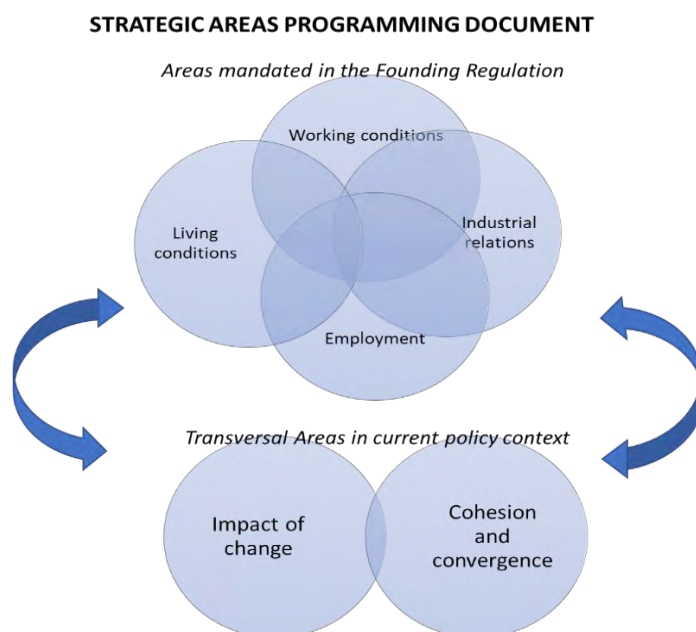
Prvé štyri sú oblasti stanovené v zakladajúcom nariadení agentúry.⁷

1. **Pracovné podmienky a udržateľná práca:** poskytovať porovnateľné údaje a analýzy, ktoré možno použiť na zlepšenie kvality pracovných miest a podporu udržateľnosti práce počas celého života.
2. **Tripartitné vzťahy a sociálny dialóg:** fungovať ako centrum odborných znalostí na monitorovanie a analýzu vývoja v oblasti tripartitných vzťahov a sociálneho dialógu a podporovať dialóg medzi sociálnymi partnermi.
3. **Zamestnanosť a trhy práce:** poskytovať poznatky na identifikáciu zmien na trhu práce a informovať politiky zamestnanosti s cieľom zlepšiť fungovanie a inkluzívnosť trhu práce.
4. **Životné podmienky a kvalita života:** mapovanie a analýza kľúčových prvkov zlepšovania životných podmienok ľudí vrátane informácií o ich vnímaní kvality života a spoločnosti.

Nadácia Eurofound bude ďalej riešiť politické výzvy v dvoch prierezových tematických činnostiach.

5. **Predvídanie a riadenie vplyvu zmeny:** poskytovanie dôkazov o štrukturálnych zmenách poháňaných zväčša digitalizáciou a zmenou klímy, ale aj krízou spôsobenou pandemiou COVID-19, ktoré môžu byť užitočné pri zabezpečovaní spravodlivého prechodu, ktorý podporuje zamestnanosť, dobré pracovné podmienky, sociálnu ochranu a práva pracovníkov a zároveň zlepšuje produktivitu práce, konkurencieschopnosť a prosperitu.
6. **Podpora sociálnej súdržnosti a konvergencie:** prispievanie k politickej diskusii o spravodlivosti a informovanie politik zameraných na zlepšenie sociálnej súdržnosti a podporu konvergencie smerom k lepším životným a pracovným štandardom v EÚ.

⁷ Článok 1 ods. 2: Cieľmi agentúry je zvyšovať úroveň poznatkov a šíriť ich, a tak pomáhať Komisii, ostatným inštitúciám a orgánom EÚ, členským štátom a sociálnym partnerom pri tvorbe a vykonávaní politik zameraných na zlepšovanie životných a pracovných podmienok, pri podpore politik zamestnanosti a pri podpore dialógu medzi vedením a zamestnancami.



| STRATEGIC AREAS PROGRAMMING DOCUMENT | PROGRAMOVÝ DOKUMENT PRE STRATEGICKÉ OBLASTI |
|--|--|
| <i>Areas mandated in the Founding Regulation</i> | <i>Oblasti stanovené v zakladajúcom nariadení</i> |
| Working conditions | Pracovné podmienky |
| Industrial relations | Tripartitné vzťahy |
| Employment | Zamestnanosť |
| Living conditions | Životné podmienky |
| <i>Transversal Areas in current policy context</i> | <i>Prierezové oblasti v súčasnom politickom kontexte</i> |
| Impact of change | Vplyv zmeny |
| Cohesion and convergence | Súdržnosť a konvergencia |

Pri analýze v týchto strategických oblastiach sa využijú monitorovacie nástroje nadácie Eurofound, patria k nim prieskumy nadácie Eurofound, ktoré poskytnú cenné informácie o predchádzajúcich operačných činnostiach. Okrem toho, vzhľadom na to, že politický kontext sa mení, nadácia Eurofound vyhradí určitú flexibilnú kapacitu, aby bola schopná reagovať na ad hoc požiadavky a nové potreby zainteresovaných strán počas programového obdobia. V tejto súvislosti a na účely vykonávania programu sú zahrnuté dve ďalšie operačné činnosti:

7. **Riadenie a vývoj prieskumu**
8. **Reagovanie na ad hoc žiadosti o informácie**

Tento programový dokument dopĺňajú dve horizontálne činnosti:

9. **Spoločná komunikácia**
10. **Riadenie a vývoj**

1. Viacročné ciele

Strategický cieľ nadácie Eurofound na programové obdobie rokov 2021 – 2024:

Poskytovať vedecky spoľahlivé, nezaujaté, včasné a politicky relevantné poznatky, ktoré prispievajú k lepšie informovaným politikám na zlepšenie životných a pracovných podmienok a posilnenie súdržnosti v meniacej sa Európe.

Cieľom príspevku nadácie Eurofound v každej zo strategických oblastí je informovať tvorcov politik, aby mohli:

- zlepšovať kvalitu pracovných miest a podporovať udržateľnosť práce počas celého života (pracovné podmienky a udržateľná práca)
- podporovať dialóg medzi sociálnymi partnermi (tripartitné vzťahy a sociálny dialóg)
- zlepšiť fungovanie trhu práce a inkluzívnosť (zamestnanosť a trhy práce)
- zlepšiť kvalitu života a spoločnosti (životné podmienky a kvalita života)
- zabezpečiť spravodlivý prechod, ktorý podporuje zamestnanosť, dobré pracovné podmienky, sociálnu ochranu a práva pracovníkov a zároveň zlepšuje produktivitu práce, konkurencieschopnosť a prosperitu (predvídanie a riadenie vplyvu zmien)
- zlepšiť sociálnu súdržnosť a podporiť konvergenciu smerom k lepším životným a pracovným štandardom (podpora sociálnej súdržnosti a konvergenencie)

Agentúra ako vysoko výkonná organizácia bude účinne a efektívne využívať ľudské a finančné zdroje prostredníctvom náležitého riadenia a neustáleho rozvoja zamestnancov.

Monitorovanie výkonnosti

Nadácia Eurofound využíva rôzne nástroje na monitorovanie, analýzu a podávanie správ o svojej výkonnosti s cieľom dosiahnuť očakávané výsledky.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI) merajú, ako sa nadácii Eurofound darí dosahovať výsledky v aspektoch, ktoré sa konkrétne týkajú plnenia jej strategického cieľa na úrovni organizácie. Tieto KPI sú doplnené údajmi týkajúcimi sa vstupov, výstupov a výsledkov. Analýza údajov o výkonnosti efektívne a účinne podporuje riadenie v rámci vykonávania programu činností.

Pravidelná spätná väzba a hodnotenia zo strany zainteresovaných strán vrátane externých hodnotení, ktoré Európska komisia vykoná, prehĺbia pochopenie toho, do akej miery zainteresované strany využívajú a oceňujú kvalitu a relevantnosť práce a odborných znalostí nadácie Eurofound.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti⁸

Ukazovatele výsledkov

Politický význam (a včasnosť) príspevkov k tvorbe politiky a diskusii prostredníctvom:

- získavania odborných znalostí nadácie Eurofound v politických dokumentoch na európskej úrovni
- spolupráce nadácie Eurofound so zainteresovanými stranami na stretnutiach a podujatiach
- získavania poznatkov nadácie Eurofound prostredníctvom médií
- získavania a využívania poznatkov nadácie Eurofound prostredníctvom jej webového sídla a jej iných platforiem

Spôľahlivosť a nezávislosť poskytovaných znalostí:

⁸ Výber kľúčových ukazovateľov výkonnosti a monitorovacích nástrojov sa používa aj na hodnotenie výkonnosti výkonného riaditeľa podľa pracovného dokumentu útvarov Komisie (2015).

- uznania vedeckej kvality výskumu nadácie Eurofound

Ukazovatele vstupov a výstupov

Účinné a efektívne využívanie ľudských a finančných zdrojov zisťované podľa:

- plnenia rozpočtu
- efektívneho využívania pracovných miest, ktoré sú k dispozícii v pláne pracovných miest
- realizácie programu

2. Operačné činnosti

2.1 Činnosť 1: Pracovné podmienky a udržateľná práca

Viacročný výhľad

Prehľad

V programovom období na roky 2021 – 2024 bude agentúra pokračovať v monitorovaní vývoja pracovných podmienok. Budú sa hodnotiť zmeny v priebehu času a pokrok dosiahnutý v rôznych aspektoch kvality pracovných miest, pokiaľ to bude možné, a zistenia sa budú porovnávať s rôznymi krajinami a skupinami pracovníkov. K tomu bude patriť aj analýza vplyvu pandémie COVID-19 na pracovné podmienky a kvalitu pracovných miest, najmä v súvislosti so zmenami v organizácii práce, ako je telepráca, práca na zmeny a prispôsobené pracoviská. Osobitná pozornosť sa bude venovať neštandardným formám zamestnania a samostatne zárobkovo činným osobám. Vychádzajúc z koncepcie udržateľnej práce, ktorú vypracovala nadácia Eurofound, agentúra poskytne tiež informácie o faktoroch, ktoré umožňujú väčšiemu počtu pracovníkov zostať v zamestnaní dlhšie, a o tom, aké okolnosti je potrebné zlepšiť a ako to možno dosiahnuť.

Na začiatku programového obdobia nadácia Eurofound zhromaždí nové údaje prostredníctvom európskeho prieskumu pracovných podmienok (EWCS). V dôsledku krízy spôsobenej pandemiou COVID-19 sa tieto údaje zhromaždia prostredníctvom počítačom podporovaných telefonických rozhovorov (CATI). Napriek tomuto odklonu od osobných rozhovorov, ktoré sa použili v predchádzajúcich vlnách prieskumu, nadácia Eurofound bude schopná predložiť porovnávacie údaje o kvalite pracovných miest, s ktorou sa pracovníci v Európe stretli v roku 2021⁹, a to na základe zavedeného rámca siedmich aspektov kvality pracovných miest. Možnosti analýzy trendov v priebehu času budú obmedzené vzhľadom na zmenu spôsobu vykonávania prieskumu, budú sa však skúmať.

Na základe predchádzajúcej spolupráce nadácia Eurofound preskúma možnosť vykonať spolu s MOP druhé porovnanie pracovných podmienok na globálnej úrovni počas programového obdobia rokov 2021 – 2024. Vykonajú sa aj sekundárne analýzy súboru údajov za rok 2021. Pri ďalšej analýze pracovných podmienok sa môžu použiť údaje z európskeho prieskumu podnikov z roku 2019 a v budúcnosti by sa mohla naplánovať nová vlna, ak sa nadviaže spolupráca s inými agentúrami a organizáciami.

⁹ Sedem aspektov kvality pracovných miest: fyzické prostredie, intenzita práce, kvalita pracovného času, sociálne prostredie, zručnosti a voľné uváženie, vyhliadky a príjmy.

Analýza pracovných podmienok a kvality pracovných miest bude osobitne zameraná na vplyv pandémie COVID-19. Zahŕňať bude preskúmanie toho, či typy organizácie práce alebo pracovných režimov, v prípade ktorých došlo počas roka 2020 výraznému nárastu, napríklad telepráca, prispôsobenie pracovísk, práca na zmeny alebo preloženie zamestnanca, ale aj pozornosť venovaná normám v oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci, boli dočasnými javmi súvisiacimi len so zákazom vychádzania, alebo či tieto „prirodzené experimenty“ vedú k štrukturálnejším zmenám, ktoré udržateľne ovplyvňujú dobré životné podmienky pracovníkov. Spolupráca s agentúrou EU-OSHA bude pokračovať v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci.

Skúmať sa bude samostatná zárobková činnosť so zameraním na kvalitu pracovných miest, ale preskúmajú sa aj otázky hospodárskej závislosti a samostatnosti, zastúpenia a sociálnej ochrany. Neštandardné formy zamestnania sa budú posudzovať v takých oblastiach, v ktorých dochádza k ich nárastu alebo vyvolávajú politické otázky. Zahrnuté budú aj do činnosti 5 (Predvídanie a riadenie vplyvu zmien), kde budú existovať nové formy zamestnania súvisiace s identifikovanými hybnými silami zmeny, ktoré môžu mať významný vplyv na zamestnanosť, pracovné podmienky a sociálnu ochranu. Skúmať sa bude otázka, či sú inštitúcie práce vhodné na zabezpečenie zamestnania na flexibilnom trhu práce, ktorý zaručuje dobré pracovné podmienky a ochranu.

Ambícia zlepšiť pracovné podmienky a kvalitu pracovných miest súvisí aj s požiadavkou riešiť dôsledky demografických zmien. Demografické zmeny, najmä nízka pôrodnosť a dlhšia stredná dĺžka života, si môžu vyžadovať dlhšie začlenenie a udržanie väčšieho počtu pracovníkov na trhu práce. Na základe svojho predchádzajúceho výskumu faktorov, ktoré vedú k udržateľnejšej práci, by nadácia Eurofound mohla preskúmať podmienky zamestnávania a pracovné podmienky pracovníkov, postupy a politiky podnikov mimo pracoviska, ktoré sa ukázali ako účinné pri zvyšovaní miery zamestnanosti starších pracovníkov a/alebo predlžovaní pracovného života.

V kontexte dlhodobiejšieho prístupu k prieskumom nadácia Eurofound bola v riadiacej skupine vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti, v ktorej boli uvedené rôzne nadčasové scenáre nadácie Eurofound. Na základe štúdie a diskusií sa rozhodlo, že v roku 2023 nadácia Eurofound uskutoční európsky prieskum pracovných podmienok (EWCS) a zahrnuté budú niektoré otázky o pracovných a životných podmienkach týkajúcich sa následkov pandémie COVID-19. Respondenti do tohto prieskumu sú získavaných na osobnú účasť. S väčšinou týchto respondentov sa budú viesť osobné rozhovory s cieľom zabezpečiť, aby sa zistenia prieskumu dali porovnať s predchádzajúcimi kolami prieskumu EWCS. Na prípravu prechodu prieskumov nadácie Eurofound na online režim správy údajov by sa získala menšia náhodná čiastková vzorka respondentov na uskutočnenie rozhovoru online. Toto by umožnilo porovnať odpovede medzi dvomi odlišnými režimami správy pri výbere otázok z prieskumu EWCS. Ďalej to umožňuje testovanie vplyvu prechodu na prístup povzbudzujúci vzorku respondentov k využívaniu online technológií na odpovede v rámci prieskumu (push-to-web) na efektívnosť prieskumu a kvalitu údajov. V rámci tohto prieskumu v roku 2023 budú respondenti vyzvaní, aby sa zúčastnili na vyplnení série nadväzujúcich online dotazníkov. Tieto nadväzujúce dotazníky budú obsahovať otázky z prieskumu EWCS, ktoré neboli položené v pôvodnom dotazníku, čím sa zvýši výber premenných, v prípade ktorých možno riadiť trendové zlomy. Tento prvok umožňuje tiež testovanie účinnosti získavania respondentov na účely nadväzujúcich dotazníkov, vplyvu počiatočných odmietnutí zúčastniť sa na týchto nadväzujúcich dotazníkoch, ako aj neskoršiu analýzu zloženia vzorky.

Ďalšia analýza pracovných podmienok je zahrnutá do dvoch prierezových tematických činností, ktoré sa zaoberajú vplyvom zmeny (činnosť 5) a sociálnou súdržnosťou a konvergenciou (činnosť 6).

Ciele

Táto činnosť bude zameraná na problém zlepšovania kvality pracovných miest a zabezpečenia udržateľnosti práce počas celého života prostredníctvom poskytovania tvorcom politik faktov a údajov o pracovných podmienkach a dôkazoch o vývoji v oblasti kvality pracovných miest. Dôraz sa bude klásť na identifikáciu a analýzu naliehavých problémov a osobitných rizikových skupín, a to aj so zreteľom na vplyv krízy spôsobenej pandémiou COVID-19. Poskytovaním poznatkov o politických intervenciách, ktoré boli úspešné pri zlepšovaní kvality pracovných miest a zvyšovaní udržateľnosti práce, nadácia Eurofound bude pomáhať pri prijímaní politických opatrení.

Očakávané výsledky

Do konca programového obdobia nadácia Eurofound poskytne dôkazy o relevantnosti širokej škály existujúcich a plánovaných právnych nástrojov, napríklad pokiaľ ide o pracovný čas, rovnaké zaobchádzanie a nediskrimináciu. Výskum súvisiaci s vplyvom pandémie COVID-19 na pracovné podmienky môže prispieť k obnoveným diskusiám napríklad o predpisoch týkajúcich sa telepráce (vrátane „práva na odpojenie sa“), bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, návrhu pracovísk a organizácie práce a možností odbornej prípravy a rozvoja zručností. Spolupráca s agentúrou EU-OSHA bude pokračovať v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci.

Dátové body o pracovných podmienkach pracovníkov v EÚ v roku 2021 a analýza kvality ich pracovných miest umožnia príslušným tvorcom politik a/alebo hodnotiteľom vypracovať prehľad pracovných podmienok a kvality pracovných miest v období po kríze spôsobenej pandémiou COVID-19, na základe ktorého možno posúdiť vplyv regulačných a mäkkých iniciatív vrátane iniciatív zavedených v rámci Európskeho piliera sociálnych práv (napríklad smernica o rovnováhe medzi pracovným a súkromným životom rodičov a opatrovateľov a smernica o transparentných a predvídateľných pracovných podmienkach) a identifikovať nedostatky.

V prípade mnohých ukazovateľov kvality pracovných miest budú k dispozícii údaje o trendoch v priebehu času, aj keď porovnateľnosť údajov zhromaždených v roku 2021 bude obmedzená z dôvodu zmeny spôsobu zberu údajov. Tieto dôkazy však umožnia ďalší pokrok smerom k dosiahnutiu cieľa, ktorým je podpora rastu pri vytváraní kvalitných pracovných miest, čo možno merať tak, ako uviedla predsedníčka Komisie. Vzhľadom na dôraz na európsku stratégiu pre rodovú rovnosť a nové politické usmernenia Komisie bude zaujímavá analýza rodových rozdielov v kvalite pracovných miest, najmä vzhľadom na vplyv krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 a vykonávanie európskej stratégie pre rodovú rovnosť na roky 2020 – 2025.

Na základe dôkazov o pracovných podmienkach a kvalite pracovných miest osôb s neštandardnými formami zamestnania nadácia Eurofound podporí cieľ Európskeho piliera sociálnych práv, ktorým je predchádzať pracovnoprávnym vzťahom, ktoré vedú k neistým pracovným podmienkam. Konkrétnejšie, agentúra prispeje k identifikácii rôznych foriem samostatnej zárobkovej činnosti vrátane tých s charakteristikami, ktoré by sa mohli považovať za fiktívnu samostatnú zárobkovú činnosť, pričom sa zohľadnia rôzne vnútroštátne kontexty. Poskytnuté dôkazy o situácii samostatne zárobkovo činných osôb prispejú k vytvoreniu základu pre monitorovanie a hodnotenie vykonávania odporúčania Rady o prístupe k sociálnej ochrane pre pracovníkov a samostatne zárobkovo činné osoby.

Poskytovaním poznatkov o úspešných politických intervenciách nadácia Eurofound podporí vzájomné učenie a partnerské preskúmanie medzi členskými štátmi. Napríklad poskytnuté poznatky o inštitucionálnych rámcoch a politikách, ktoré podporujú dosiahnutie udržateľnejšej práce, o čom svedčí vyššia miera zamestnanosti starších pracovníkov, budú slúžiť ako podkladové informácie pre proces európskeho semestra a vypracovanie odporúčaní pre jednotlivé krajiny.

2.2 Činnosť 2: Tripartitné vzťahy a sociálny dialóg

Viacročný výhľad

Prehľad

Nadácia Eurofound bude pokračovať v podporovaní dialógu medzi sociálnymi partnermi a bude analyzovať vývoj v oblasti systémov tripartitných vzťahov a sociálneho dialógu. Táto porovnávací analýza politik, inštitucionálnych rámcov a postupov prispeje tiež k výskumu v rámci činností 5 aj 6. Táto činnosť bude vychádzať z odborných znalostí nadácie Eurofound v oblasti tripartitných vzťahov a bude vychádzať z poznatkov siete korešpondentov nadácie Eurofound na vnútroštátnej úrovni.

Prvá oblasť práce sa týka aktérov a procesov tripartitných vzťahov a rámca, v ktorom sa formuje tripartitný vzťah (na základe práva a kolektívnych zmlúv). V tejto súvislosti sa poskytnú porovnávací informácie o vnútroštátnych systémoch tripartitných vzťahov vrátane vnútroštátneho sociálneho dialógu a procesov a výsledkov kolektívneho vyjednávania.

Počas programového obdobia sa bude aktualizovať rámec kľúčových oblastí tripartitných vzťahov, ako aj prehľad ukazovateľov vytvorený agentúrou. Pravidelnú a včasnú aktualizáciu vývoja vnútroštátnych tripartitných vzťahov bude zabezpečovať sieť korešpondentov nadácie Eurofound vrátane aktualizácií databázy EÚ PolicyWatch v súvislosti s pandemiou COVID-19, ktorá bola vytvorená v roku 2020 a ktorá obsahuje politické iniciatívy vlád, sociálnych partnerov a iných aktérov na zmiernenie sociálnych a hospodárskych dôsledkov krízy. Dôležitým cieľom budú opatrenia na podporu obnovy hospodárstva.

Podávanie správ môže zahŕňať aj fungovanie tripartitného sociálneho dialógu a zapojenie sociálnych partnerov do tvorby politik na vnútroštátnej úrovni. Pravidelne sa budú podávať správy o stanovení miezd a pracovného času vrátane minimálnych miezd a budú sa uverejňovať aj zistenia o vývoji pracovného času.¹⁰ V dvojročných intervaloch sa budú aktualizovať vnútroštátne profily pracovného života, ktoré zahŕňajú štrukturálne informácie o systémoch tripartitných vzťahov a iných oblastiach pracovného života. V záverečnej súhrnnej správe budú uvedené údaje a zistenia o pracovných sporoch získané na základe štúdie uskutočniteľnosti a pilotného projektu týkajúceho sa monitora kolektívnej akcie, ktorý sa vykonával v priebehu predchádzajúceho programového obdobia.

Druhá oblasť práce sa týka podpory sociálneho dialógu. Na úrovni EÚ bude nadácia Eurofound ďalej podporovať rozvoj sociálneho dialógu prostredníctvom svojich štúdií o reprezentatívosti organizácií sociálnych partnerov. Štúdie poskytujú Komisii empirický základ na prijímanie rozhodnutí o účasti európskych organizácií sociálnych partnerov vo výboroch pre sociálny dialóg a na konzultácie podľa

¹⁰ Ďalšia analýza vývoja miezd a pracovného času sa uskutoční v rámci činnosti 6 na podporu sociálnej súdržnosti a konvergencie.

článku 154 ZFEÚ, ako aj na posúdenie ich reprezentatívnosti v kontexte ich dialógu vedúceho k rozhodnutiam Rady podľa článku 155 ZFEÚ. Na základe predchádzajúcej práce môže nadácia Eurofound sprístupniť svoje odborné poznatky na podporu činností zameraných na budovanie kapacít pre účinný sociálny dialóg, na podporu Výboru EÚ pre sociálny dialóg a diskusií sociálnych partnerov EÚ v rámci ich pracovného programu. Na základe odporúčaní uvedených v správe nadácie Eurofound s názvom *Capacity-building for effective social dialogue* (Budovanie kapacít pre účinný sociálny dialóg) (2020) nadácia Eurofound preskúma spolu so sociálnymi partnermi vývoj ďalších činností v tejto oblasti, ako aj možnosti organizačnej podpory.

Činnosť 5 (Predvídanie a riadenie vplyvu zmeny) bude zohľadňovať úlohu sociálneho dialógu v kontexte reštrukturalizácie a digitalizácie. Sociálni partneri, najmä na úrovni podnikov, zohrávajú kľúčovú úlohu pri predvídaní a riadení zmien, napríklad pri prispôsobovaní pracovného miesta a obsahu pracovných miest a pri potrebe výraznejšej reštrukturalizácie. Podobne sa aj v rámci strategickej oblasti 6 (Podpora sociálnej súdržnosti a konvergencie) posúdi úloha sociálneho dialógu pri prispievaní k určitým sociálnym výsledkom.

Ciele

Cieľmi nadácie Eurofound v tejto oblasti je podporovať inštitúcie EÚ, členské štáty a sociálnych partnerov pri presadzovaní sociálneho dialógu a monitorovať a analyzovať vývoj systémov tripartitných vzťahov a sociálneho dialógu na vnútroštátnej a európskej úrovni. Eurofound bude prispievať pravidelnými, včasnými a spoľahlivými informáciami na komparatívnom základe o hlavnom vývoji, ktorý ovplyvňuje aktérov, procesy a kľúčové výsledky tripartitných vzťahov, a bude poskytovať údaje a odborné znalosti na podporu sociálneho dialógu.

Očakávané výsledky

Prostredníctvom poskytovania spoľahlivých a včasných informácií o trendoch a vývoji vo vnútroštátnych systémoch tripartitných vzťahov a výsledkoch pracovného života (vrátane správy o pracovných sporoch a kolektívnej akcii) bude nadácia Eurofound podporovať európske inštitúcie, vnútroštátne subjekty verejného sektora a sociálnych partnerov na rôznych úrovniach pri tvorbe politík, sociálnom dialógu, kolektívnom vyjednávaní a regulácii pracovnoprávných vzťahov. V príspevku nadácie Eurofound sa osobitná pozornosť bude venovať krokom prijatým v reakcii na núdzovú situáciu súvisiacu s pandémiou COVID-19.

Nadácia Eurofound bude analyzovať vývoj s cieľom určiť spôsoby, ako posilniť kolektívne vyjednávanie na vnútroštátnej úrovni a podporiť sociálnych partnerov a európske inštitúcie pri širšom presadzovaní sociálneho dialógu.

Zistenia prispievajú najmä k fungovaniu európskeho sociálneho dialógu, napríklad k uľahčeniu rozhodovania o reprezentatívnosti konzultácií a rokovaní, ako aj k fungovaniu výborov a k vykonávaniu zásady 8 Európskeho piliera sociálnych práv (Sociálny dialóg a zapojenie pracovníkov). Zistenia prispievajú tiež k legislatívnemu procesu a koordinácii politík prostredníctvom európskeho semestra a poskytnú tak cenné informácie o celom rade tém relevantných pre politiky, ako to vyžadujú tvorcovia politík a aktéri v oblasti tripartitných vzťahov.

Cieľom konkrétnych zistení bude prispieť k diskusii o minimálnych mzdách, iniciatívam podporujúcim spravodlivé, dôstojné a transparentné mzdy (v súlade so zásadou 6 Európskeho piliera sociálnych

práv a prioritou rodovej rovnosti v odmeňovaní), ako aj k monitorovaniu smernice o pracovnom čase.

2.3 Činnosť 3: Zamestnanosť a trhy práce

Viacročný výhľad

Prehľad

Po celkovom zlepšení situácie v oblasti zamestnanosti v dôsledku Veľkej recesie európske trhy práce opäť čelia veľkým problémom od začiatku roka 2020, keď sa vo svete začala pandémia COVID-19. V niektorých krajinách, regiónoch, odvetviach a povolaniach sa očakáva vysoká miera nezamestnanosti, pričom pracovníci na najneistejších pracovných miestach, ako aj najzraniteľnejší pracovníci budú pravdepodobne v niektorých prípadoch postihnutí najviac a najdlhšie. Eurofound bude plniť svoju úlohu, a to poskytovať poznatky, ktoré môžu slúžiť ako podkladové informácie pre politiku s cieľom pomôcť zmierniť dôsledky pandémie na prácu a zamestnanosť a zabezpečiť fungovanie a inkluzívnosť trhu práce. Eurofound bude zhromažďovať údaje, analyzovať trendy vývoja v oblasti zamestnanosti a trhu práce a poskytovať Komisii a ostatným inštitúciám EÚ, členským štátom a sociálnym partnerom podporu pri navrhovaní politík zamestnanosti. Toto sa dosiahne, keď Eurofound bude pokračovať vo svojej úlohe spočívajúcej v monitorovaní trendov na trhu práce, vplyvov týchto trendov na rôzne skupiny a poznatkov, ktoré možno vyvodíť pre tvorcov politík.

Prvá oblasť výskumu v rámci tejto činnosti sa zameria na zmenu štruktúry trhu práce vrátane vplyvu pandémie COVID-19. Identifikované v nej budú odvetvia, povolania a kvalifikácie v ktorých dochádza k nárastu a v ktorých k poklesu, na základe priebežných aktualizácií a analýz zavedených monitorovacích nástrojov nadácie Eurofound, európskeho monitora pracovných miest (EJM) a európskeho monitora reštrukturalizácie (ERM), ako aj údajov Eurostatu. Európsky monitor pracovných miest bude pokračovať v mapovaní nárastu a poklesu pracovných miest vo všetkých povolaniach a odvetviach a identifikovaní zmien v profiloch úloh a niektorých aspektoch kvality pracovných miest vrátane dosiahnutého vzdelania. Určitý dôraz sa bude klásť na pracovné miesta, kde je zamestnaný veľký počet pracovníkov alebo na tie, kde dochádza k najrýchlejšiemu rastu alebo poklesu. Očakáva sa, že v tejto oblasti bude pokračovať spolupráca so Spoločným výskumným centrom Európskej komisie. Práca na reštrukturalizácii by mohla pokračovať skúmaním zo strany európskeho monitora reštrukturalizácie udalostí veľkého rozsahu a legislatívnych a podporných opatrení vrátane umožnenia prechodov pre dotknutých pracovníkov a opatrení vypracovaných sociálnymi partnermi a subjektmi verejného sektora vrátane opatrení na zabezpečenie prístupu k opatreniam na zvyšovanie úrovne zručností a rekvalifikácie pre pracovníkov, ktorí prechádzajú na iné pracovné miesta/do iných odvetví. Toto by mohlo byť doplnené podrobnejším kvalitatívnym výskumom postupov podnikov pri reštrukturalizácii (vrátane úlohy sociálneho dialógu). Posúdiť by sa mohli aj regionálne hľadiská. Výskum v oblasti reštrukturalizácie bude aj naďalej prispievať k činnostiam Európskeho fondu na prispôbenie sa globalizácii (EGF), ako aj Európskeho sociálneho fondu plus (ESF+). Výsledky týchto dvoch nástrojov budú prezentované integrovaným spôsobom s cieľom poskytnúť prehľad o štrukturálnych zmenách na trhoch práce.

Analýza reštrukturalizácie by prispela aj k činnosti 5 (Predvídanie a riadenie vplyvu zmeny) v súvislosti s niektorými typmi reštrukturalizácie (napríklad súvisiacimi so zmenou klímy/prechodom

na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo, digitalizáciou, vymiestnenia činností do inej krajiny (offshoring) a ich návrate späť (reshoring), ktoré by sa v tejto oblasti ďalej skúmali.

Druhý výskum sa zameria na nedostatok pracovnej sily a nedostatočne využitý potenciál. Na základe výskumu vykonaného v rámci pracovného programu na roky 2017 – 2020 sa analýza zameria najmä na politické intervencie a postupy podnikov. Eurofound bude analyzovať rôzne druhy opatrení v oblasti trhu práce a sociálnej politiky, čo sa týka ich účinnosti, s osobitným zameraním na opatrenia na riešenie fungovania určitých odvetví tradične vystavených nedostatku pracovných síl, ktorý sa počas krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 prehĺbil. Príslušné prístupy môžu byť zamerané na ponuku pracovnej sily, ako aj na dopyt po nej a týkajú sa podpory aktivácie/aktívneho začlenenia a riadenia rozmanitosti na pracovisku so zameraním na nevyužité alebo nedostatočne využité ľudské zdroje a talent (napríklad z hľadiska geografickej alebo profesijnej mobility); na nesúlad medzi ponúkanými a požadovanými zručnosťami a pracovný čas vrátane „stagnácie trhu práce“ alebo môžu byť zamerané na osobitné cieľové skupiny nedostatočne zastúpené na trhu práce (napr. osoby so zdravotným postihnutím, ženy a mladí ľudia). Posúdi sa súvisiaca práca Komisie a využívanie fondov EÚ, napr. ESF+, OECD a iných organizácií. Preskúma sa spolupráca so strediskom Cedefop a Európskym orgánom práce (ELA) v súvislosti so zručnosťami a mobilitou pracovnej sily v kontexte politik zamestnanosti s cieľom riešiť nedostatok pracovných síl. Vo všeobecnejšej rovine by sa mohlo preskúmať využívanie iných zdrojov (napríklad európsky monitor voľných pracovných miest) a výmena informácií s inými európskymi subjektmi zaoberajúcimi sa nedostatkom pracovníkov a nedostatočne využívaným potenciálom (napríklad Európska sieť verejných služieb zamestnanosti).

Táto činnosť prispeje tiež k príprave nového kola Európskeho prieskumu podnikov, ktoré sa plánuje v nasledujúcom viacročnom programe.

Ciele

Eurofound bude monitorovať a analyzovať, ako sa mení štruktúra trhu práce aj v dôsledku krízy spôsobenej pandémiou COVID-19, čo sa týka čistej tvorby pracovných miest a straty pracovných miest podľa odvetvia a povolania, ako aj kľúčových charakteristík štruktúry pracovných miest (napríklad polarizácia zamestnanosti a meniace sa zloženie úloh na pracovných miestach). Eurofound bude okrem toho poskytovať aktuálne informácie o reštrukturalizácii z hľadiska jej účinkov na zamestnanosť, ako aj o politikách a právnych predpisoch. Táto výskumná činnosť sa napokon bude zaoberať kľúčovou výzvou, ktorú predstavuje nedostatok pracovných síl v určitých odvetviach a povolaniach preskúmaním účinnosti príslušných politických reakcií.

Očakávané výsledky

Analýza štruktúrálnych zmien trhu práce a zmien v ponuke a dopyte umožní zainteresovaným stranám ísť nad rámec štandardných štatistických údajov s cieľom lepšie pochopiť najnovšie trendy a vývoj a identifikovať súvisiace príležitosti a výzvy. Toto môže prispieť k cieľu EÚ týkajúceho sa kvalitných pracovných miest v regiónoch, ako aj k rozvoju nadchádzajúcej komplexnej a koordinovanej priemyselnej politiky. Okrem všeobecného monitorovania rozsiahlej reštrukturalizácie v období významného hospodárskeho šoku a otrasu na trhu práce v dôsledku krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 môže európsky monitor reštrukturalizácie predstavovať vedomostnú základňu pre činnosti fondu EGF, Fondu na spravodlivú transformáciu a fondu ESF+, najmä so zreteľom na návrhy na rozšírenie rozsahu pôsobnosti EGF po roku 2020 tak, aby zahŕňal všetky rozsiahle reštrukturalizácie.

Údaje Európskeho monitora pracovných miest budú tvorcom politik aj ďalej slúžiť ako zdroj informácií o rozsahu, v akom sú zmeny v zamestnanosti na vnútroštátnych trhoch práce polarizované, rozšírené alebo či sa tieto zmeny riadia iným modelom zmeny. Analýza toho, čo funguje na riešenie nedostatku pracovnej sily a na aktiváciu nedostatočne využívaných možností, pomôže tvorcom politik pri navrhovaní konkrétnych nástrojov. Poznatky získané prostredníctvom tejto činnosti budú užitočným základom na podporu rozvoja účinnejších politik, napríklad pri diskusiách o reformách trhu práce, a to aj v kontexte európskeho semestra, sociálneho dialógu, vykonávania opatrení fondu ESF+ týkajúcich sa prístupu k zamestnaniu, účasti mladých ľudí a žien, aktívneho starnutia a integrácie migrantov a osôb so zdravotným postihnutím atď.

2.4 Činnosť 4: Životné podmienky a kvalita

Viacročný výhľad

Prehľad

Zdravotná a následná hospodárska kríza v dôsledku pandémie COVID-19 výrazne ovplyvnila život ľudí žijúcich v Európe. Z tohto dôvodu nadobúda štúdia životných podmienok a kvality života ešte väčší význam a nadácia Eurofound bude vzhľadom na túto novú výzvu naďalej monitorovať trendy v tejto oblasti.

Ako sa uvádza v činnostiach 1 a 7 v súvislosti s diskusiou o dlhodobejšom prístupe k prieskumom nadácie Eurofound, v roku 2023 nadácia Eurofound vykoná prieskum EWCS, ktorý bude zahŕňať niektoré otázky týkajúce sa pracovných podmienok a životných podmienok súvisiacich s následkami pandémie COVID-19. Respondenti do tohto prieskumu sú získavaných na osobnú účasť. S väčšinou týchto respondentov sa budú viesť osobné rozhovory s cieľom zabezpečiť, aby sa zistenia prieskumu dali porovnať s predchádzajúcimi kolami prieskumu EWCS. Na prípravu prechodu prieskumov nadácie Eurofound na online režim správy údajov by sa získala menšia náhodná čiastková vzorka respondentov na dokončenie pohovoru online. Toto umožní porovnať odpovede medzi dvomi rôznymi režimami správy pri výbere otázok z prieskumu EWCS. Umožní to ďalej testovanie vplyvu prechodu na prístup povzbudzujúci vzorku respondentov k využívaniu online technológií na odpovede v rámci prieskumu (push-to-web) na efektívnosť prieskumu a kvalitu údajov. V rámci tohto prieskumu v roku 2023 budú respondenti vyzvaní, aby sa zúčastnili na vyplnení série nadväzujúcich online dotazníkov. Tieto nadväzujúce dotazníky budú obsahovať otázky z prieskumu EWCS, ktoré neboli položené v pôvodnom dotazníku, čím sa zvýši výber premenných, v prípade ktorých možno riadiť trendové zlomy. Tento prvok umožňuje tiež testovanie účinnosti získavania respondentov pre účasť na nadväzujúcich dotazníkoch a vplyvu počiatkových odmietnutí zúčastniť sa na týchto nadväzujúcich dotazníkoch, ako aj neskoršiu analýzu zloženia vzorky.

Európsky prieskum kvality života (EQLS) by sa mal začať v roku 2025 na základe skúseností získaných z testovacieho prieskumu v roku 2023.

Vzhľadom na to, že európske spoločnosti stále žijú v neistote v dôsledku pandémie COVID-19, Eurofound preskúma vplyv hospodárskej krízy na životné podmienky Európanov v rôznych etapách života a úlohu, ktorú zohrávajú rôzne iniciatívy vykonávané s cieľom zmierniť sociálne ťažkosti rôznych skupín občanov.

Eurofound sa okrem toho v reakcii na kľúčové demografické zmeny v európskych spoločnostiach zameria na dôsledky demografického starnutia. K tomu patrí podchytenie a posúdenie kvality života starších občanov vrátane starších pracovníkov a dôchodcov a analýza istoty príjmov a úlohy verejných služieb pri umožňovaní nezávislého starnutia. Hľadisko výskumu nadácie Eurofound bude zamerané na preferencie a príležitosti občanov v súvislosti s účasťou na spoločenskom a pracovnom živote, ako aj s prispievaním k rozvoju služieb, ktoré umožnia starším osobám túto účasť. Nová demografia vplýva aj na mladšiu generáciu a ženy. Toto sa bude skúmať v rámci výskumu týkajúceho sa mladých ľudí a ich sociálneho začlenenia, ako aj ich sociálnej mobility vrátane prenosu výhod a nevýhod medzi generáciami. Na základe predchádzajúcich výsledkov výskumu Eurofound preskúma diferencovaný vplyv krízy na mužov a ženy vo viacerých oblastiach.

Mnohé reakcie na výzvy a príležitosti na zlepšenie životných podmienok sú navrhované, poskytované alebo umožňované inštitúciami a verejnými službami, ktoré počas krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 zohrávajú významnú úlohu, aj keď čelia významným výzvam. Kvalita a spravodlivosť (prístup a cenová dostupnosť) týchto služieb s potenciálnym zameraním na sociálne služby, služby starostlivosti a zdravotné služby sa bude skúmať na základe dostupných výsledkov navrhovaného nového prieskumu nadácie Eurofound a iných zdrojov údajov, akými sú napríklad štatistika Európskej únie o príjmoch a životných podmienkach (EU-SILC) a prieskum základných práv. Nadácia Eurofound bude informovať tvorcov politik predkladaním dôkazov o trendoch a faktoroch v tejto oblasti v súvislosti s vykonávaním služieb zahrnutých v kapitole III Európskeho piliera sociálnych práv. Výskum kvality spoločnosti prispeje tiež k činnosti 6 (Podpora sociálnej súdržnosti a konvergencie) v takých oblastiach, ako je dôvera, sociálne napätie a kvalita verejných služieb, ako sa už predtým skúmalo v rámci EQLS.

Ciele

Cieľmi tejto činnosti je monitorovať vplyv pandémie COVID-19 a následnú hospodársku krízu v Európe a poskytovať informácie o stave, trendoch a rizikách, ako aj preskúmať spôsoby, ako zlepšiť životné podmienky v Európskej únii. Výskum bude vo všeobecnosti zameraný na kvalitu spoločnosti a komunít na miestnej alebo regionálnej úrovni, pričom sa zdôrazní úloha sociálnej ochrany všetkých občanov s osobitným zameraním na najzraniteľnejšie skupiny.

Ďalším cieľom je poskytovať informácie do politických diskusií o starnutí a opatreniach na zlepšenie sociálnej situácie starších občanov, o podpore nezávislého života a o rozvoji kvalitných služieb na doplnenie neformálnej starostlivosti počas celého života. Z výskumu okrem toho vyplynú aktuálne informácie o sociálnej situácii mladých ľudí, mužov a žien na účely podpory politických opatrení na podporu ich začlenenia.

Očakávané výsledky

Výsledky výskumu prispievajú k objasneniu vplyvu zdravotných a hospodárskych dôsledkov krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 na životné podmienky a prispievajú k iniciatívam a hodnoteniam vykonávania Európskeho piliera sociálnych práv a zachovaniu európskeho sociálneho modelu s osobitným dôrazom na regionálny rozmer. Konkrétne zistenia týkajúce sa skupín postihnutých demografickými zmenami, opatrovateľských povinností, vývoja rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom, ako aj prístupu ku kvalitným verejným službám by mohli prispieť k diskusiám o záruke pre mladých ľudí a mohli by sa využiť v rámci európskeho semestra na odporúčania pre jednotlivé krajiny súvisiace so sociálnou politikou, najmä v súvislosti so starostlivosťou. Tento

výskum môže podporiť diskusie o iniciatívach, ako je záruka pre deti, zatiaľ čo zistenia o rodovej rovnosti prispievajú k stratégii pre rodovú rovnosť na roky 2020 – 2025. Výsledky výskumu v oblasti opatrovateľských služieb môžu prispieť k diskusiám o európskom semestri týkajúcich sa sociálnych výdavkov a sociálnych služieb, ako aj k monitorovaniu a hodnoteniu vykonávania Kohézneho fondu a ESF+. Výsledky by mohli byť slúžiť ako podkladové informácie pre výročné správy Výboru pre zamestnanosť a sociálnu ochranu a správy Európskej komisie o vývoji o zamestnanosti a sociálnej situácii v Európe.

2.5 Činnosť 5: Predvídanie a riadenie vplyvu zmeny

Viacročný výhľad

Prehľad

Megatrendy uvedené v časti o všeobecnom kontexte sú hybnou silou rýchlych zmien v hospodárstve a na trhu práce. Digitalizácia a prechod na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo sú v súčasnosti dve z najvýznamnejších hybných síl spolu s očakávaným dlhodobejším vplyvom krízy spôsobenej pandémiou COVID-19. Eurofound sa bude zameriavať na vplyv týchto hybných síl, ktoré sa niekedy spájajú s novými obchodnými modelmi a odlišnou organizáciou práce, na tvorbu pracovných miest a integráciu na trhu práce, pracovnoprávne vzťahy a pracovné podmienky spolu s dôsledkami pre inštitúcie trhu práce – najmä regulačný rámec, sociálny dialóg a sociálnu ochranu. Mohli by sa preskúmať úlohy, situácie a výzvy pre konkrétne typy organizácií, akými sú malé a stredné podniky (MSP) alebo verejný sektor.

Eurofound preskúma aspekty spojené so zavádzaním digitalizácie a v neposlednom rade aj umelej inteligencie. Toto preskúmanie by mohlo zahŕňať aj využívanie a vlastníctvo súkromných/osobných údajov a v oblasti pracovných podmienok aj také otázky ako vodcovstvo a postupy riadenia ľudských zdrojov, telepráca a pružné formy práce, tímová práca, interakcia medzi človekom a strojom, pracovný čas, kontrola a dohľad. Na tento účel by sa mohli, pokiaľ možno, využiť údaje z prieskumov EWCS a ECS. Zvážil by sa mohla spolupráca s agentúrou EU-OSHA a Agentúrou Európskej únie pre základné práva (FRA), pokiaľ ide o dôsledky digitalizácie na zdravie a bezpečnosť, najmä psychosociálne riziká, a etický rozmer digitalizácie.

Vplyv prechodu na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo vzhľadom na cieľ dosiahnuť klimaticky neutrálnu Európu vrátane obehového hospodárstva a nástroja obnovy NextGenerationEU je menej známy. Eurofound preskúma sociálno-ekonomické vplyvy napríklad na zamestnanosť (presuny a transformácia pracovných miest) a pracovné podmienky, ako aj na spoločnosť (napríklad distribučné vplyvy politik v oblasti zmeny klímy). Niektoré z týchto aktivít môžu vychádzať z výsledkov pilotného projektu o budúcnosti výroby (FOME), ktorý realizuje nadácia Eurofound. Plánuje sa spolupráca s Európskou environmentálnou agentúrou.

Reštrukturalizácia v príslušných odvetviach sa identifikuje a analyzuje základe výskumu činnosti 3 (Zamestnanosť a trhy práce). Reštrukturalizácia osobitne spojená s digitalizáciou a prechod na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo by sa mohli určiť využitím databáz ERM, úpravou databázy prípadov a doplnením o kvalitatívny výskum. Analýza by zahŕňala tiež osobitnú úlohu sociálneho dialógu a zástupcov zamestnancov pri navrhovaní a vykonávaní procesu zmien, napríklad sociálnych

plánov vrátane podpory presunov dotknutých pracovníkov a iných opatrení, akými sú napríklad aktívne politiky trhu práce, zhromaždených na podporu ERM a právnych databáz.

Eurofound preskúma tiež vplyv nových modelov činností a organizácie práce v oblastiach uvedených v prvom odseku tejto činnosti. K tomu by mohlo patriť napríklad aj preskúmanie nových spôsobov spolupráce a organizácie medzi podnikmi a v rámci podnikov, napríklad takých, ktoré súvisia s platformou alebo obehovým hospodárstvom. Už existujúce zameranie práce pre platformy bude pokračovať s dôraznejším zameraním na mapovanie a zabezpečenie určitého posúdenia účinnosti iniciatív na riešenie identifikovaných výziev. Mohli by sa okrem toho preskúmať aj také otázky, ako je diskriminácia, rod a vek alebo súkromie.

Vytýčené budú budúce scenáre potenciálneho vývoja na základe digitalizácie alebo prechodu na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo. Patrila by k tomu aj diskusia so zainteresovanými stranami o možných spôsoboch a opatreniach na dosiahnutie želaných výsledkov.

Pri riešení dôsledkov uvedeného výskumu na tripartitné vzťahy nadácia Eurofound bude skúmať úlohu, príležitosti a výzvy tradičného sociálneho dialógu a vznik nových typov kolektívnych akcií tam, kde existujú.

Ciele

Eurofound bude skúmať vplyv digitalizácie a prechodu na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo na úrovne zamestnanosti, pracovné podmienky (vrátane sociálnej ochrany) a tripartitné vzťahy a bude skúmať úlohu tripartitných vzťahov a sociálneho dialógu pri formovaní a vykonávaní takýchto zmien, ako aj vplyv na spoločnosť a občanov. Okrem toho sa budú analyzovať dôsledky pre inštitúcie trhu práce, najmä sociálnych partnerov a regulačný rámec, ako aj pre rôzne regióny a sociálne skupiny. Zmapujú sa existujúce opatrenia a iniciatívy na riadenie zmien a skúmať sa budú cesty vedúce k žiaducej budúcnosti.

Očakávané výsledky

Realizovaním tohto cieľa získajú zainteresované strany potrebné dôkazy na to, aby mohli prijímať rozhodnutia o tom, kde a ako zasiahnuť s cieľom riadiť zmeny, optimalizovať pozitívne vplyvy a predchádzať nežiaducim dôsledkom digitalizácie a prechodu na uhlíkovo neutrálne hospodárstvo na prácu a zamestnanosť na trhu práce postihnutom pandémiou COVID-19. Zameranie na vplyv týchto hybných síl zmeny na úrovni pracoviska poskytne prehľad o tom, ako čo najlepšie podporiť zamestnávateľov a pracovníkov pri využívaní príležitostí a zmiernení výziev súvisiacich s týmto vývojom, ktoré sa nachádzajú na poprednom mieste politického programu (napríklad zahrnuté sú v nástroji NextGenerationEU, Európskej zelenej dohode, strategickom programe EÚ na roky 2019 – 2024 alebo v súvislosti s aktom o digitálnych službách, akčným plánom digitálneho vzdelávania a aktualizáciou programu v oblasti zručností, stratégiou EÚ pre údaje alebo Bielou knihou EÚ o umelej inteligencii). Výskum by mohol prispieť aj k novej stratégii pre MSP a činnostiam týkajúcim sa pomoci poskytovanej podnikom na prispôsobenie sa globalizácii a prispieť tým k prioritám Komisie: „Európa pripravená na digitálny vek“ a „hospodárstvo, ktoré pracuje pre ľudí“.

Výskum dvojakej transformácie súvisiacej s digitalizáciou a zmenou klímy by mohol poskytnúť relevantné informácie pre tvorcov politik, ktorí hľadajú riešenia na zlepšenie fungovania trhov pre spotrebiteľov, podniky, pracovníkov a spoločnosť, pre udržateľný rozvoj miest a mestských oblastí

a na podporu regiónov pri zlepšovaní ich infraštruktúry a prístupu k službám, ako sa uvádza v prioritách Komisie „Európa pripravená na digitálny vek“, „Európska zelená dohoda“, „súdržnosť a reformy“ a „demokracia a demografia“.

Preskúmanie vplyvu na inštitúcie trhu práce vrátane regulácie a sociálnych partnerov môže prispieť k diskusiám o tom, či sú tradičné rámce vhodné na daný účel v meniacom sa svete práce.

Z preskúmania distribučných vplyvov politík v oblasti zmeny klímy a opatrení na maximalizáciu sociálnej spravodlivosti vyplynú užitočné informácie pre Fond na spravodlivú transformáciu. Monitorovanie reforiem a novovznikajúcich intervencií môže podporiť výmenu politických prístupov a získaných poznatkov, pokiaľ ide o informovanie o tom, „čo funguje a čo nie“.

2.6 Činnosť 6: Podpora sociálnej súdržnosti a konvergenencie

Viacročný výhľad

Prehľad

Po zlepšení hospodárskeho rastu a účasti na trhu práce zaznamenanom v posledných rokoch predstavuje pandémia COVID-19 a následná hospodárska kríza novú mimoriadnu výzvu pre Európsku úniu a jej hospodársku a sociálnu stabilitu. Veľmi vážne finančné dôsledky krízy by mohli vyvolať novú fragmentáciu medzi výkonnosťami členských štátov, čo by odhalilo nestabilitu pokroku, ktorý sa dosiahol nedávno v konvergenčných modeloch. Sociálno-ekonomické účinky krízy by okrem toho mohli mať vplyv na nerovnosti medzi občanmi a mnohí Európania by mohli byť vystavení pocitu čoraz väčšej hospodárskej a sociálnej neistoty a pocitu nespokojnosti vyjadrenom na vnútroštátnej aj európskej úrovni. Podpora vzostupnej konvergenencie smerom k lepším pracovným a životným podmienkam a posilnenie hospodárskej a sociálnej súdržnosti má pre Európsku úniu mimoriadny význam. S cieľom poskytnúť tvorcom politík dôkazy o tom, ako zmierniť dôsledky krízy a obmedziť hospodársku a sociálnu fragmentáciu, Eurofound bude pokračovať v téme vzostupnej konvergenencie predchádzajúceho pracovného programu a rozširovať ju. Zameria sa jednoznačnejšie na potenciálny rast nových nerovností a na to, ako vysvetliť a riešiť rastúce výzvy v oblasti sociálnej súdržnosti EÚ. Na účely monitorovania vplyvu pandémie COVID-19 nadácia Eurofound bude pokračovať v pravidelnom podávaní správ o trendoch vzostupnej konvergenencie v sociálno-ekonomickej oblasti, ako aj v oblasti zamestnanosti, pracovných a životných podmienok v Európe na úrovni členských štátov a na regionálnej úrovni. Doplnené to bude skúmaním výsledkov konvergenencie v Európe v porovnaní s inými rozvinutými krajinami, napríklad v rámci USA, a môže sa poskytnúť komparatívne meranie na posúdenie výsledkov konvergenencie EÚ. Webové úložisko pre oblasť konvergenencie sa bude aktualizovať a ďalej rozvíjať.

Eurofound sa zameria okrem toho na hybné sily a dôsledky hospodárskej a sociálnej konvergenencie v rámci Európskej únie. Výskum objasní vzájomné vzťahy medzi rôznymi rozmermi konvergenencie a faktormi, ktoré sú hybnou silou konvergenencie, napríklad sociálne investície, mobilita a inštitucionálne rámce (napríklad regulácia, systémy sociálneho zabezpečenia, verejné služby a sociálny dialóg a štrukturálne reformy). Preskúma sa vplyv rôznych programov obnovy zavedených na európskej úrovni s cieľom reagovať na pandémiu COVID-19 a následnú hospodársku krízu na hospodársku a sociálnu konvergenciu a uskutočniť sa porovnanie s recesiou v roku 2008. Tvorcom politík sa na základe toho poskytnú informácie o možných spôsoboch podpory konvergenencie

a účinnosti týchto iniciatív. Osobitná pozornosť sa bude venovať monitorovaniu a vysvetľovaniu konvergenzie v eurozóne v neposlednom rade z hľadiska rozdielov medzi rôznymi skupinami krajín a možných vznikajúcich asymetrií. Eurofound posúdi tiež, ako procesy tripartitných vzťahov, najmä kolektívne vyjednávanie, ovplyvňujú konvergenciu niektorých výsledkov.

Ďalšia oblasť výskumu bude zameraná na sociálnu súdržnosť v Európskej únii s cieľom informovať tvorcov politik o prostriedkoch na podporu politik zameraných na spravodlivejšiu a inkluzívnejšiu spoločnosť. Pandémia COVID-19 môže viesť k upevneniu existujúcich nerovností alebo nárastu nových nerovností širšie ovplyvňujúcich spoločnosť a jej občanov. Preskúmajú sa aj hospodárske, sociálne a zdravotné rozdiely na trhu práce (napr. istota príjmu a zamestnania) z hľadiska sociálnej súdržnosti, ako aj z hľadiska prístupu ku kľúčovému tovaru a službám a k ich kvalite, napr. k zdravotnej starostlivosti, bývaní, vzdelávaniu a sociálnej ochrane. Posúdi sa prepojenie s témou migrácie a integrácie. Táto analýza sa bude vykonávať pre rôzne skupiny v spoločnosti vrátane stredných tried. S pomocou údajov z prieskumu nadácie Eurofound sa posúdi otázka budúcich vyhlíadok a vnímania spravodlivosti. Nadácia Eurofound bude okrem toho skúmať prejavy nedostatočnej súdržnosti v súvislosti nielen s materiálnou a hospodárskou situáciou, ale aj z hľadiska dôvery v inštitúcie a napätia medzi skupinami v spoločnosti (napríklad etnické a náboženské skupiny), ako aj účasti občanov.

Ciele

Celkovým cieľom činnosti je preskúmať súvislosť medzi vývojom rozdielov medzi členskými štátmi a medzi sociálnymi skupinami a vývojom v oblasti sociálnej súdržnosti v Európe. Cieľom tejto činnosti je najmä monitorovať kľúčové trendy a determinanty vzostupnej hospodárskej a sociálnej konvergenzie v Európe, porozumieť vplyvu pandémie COVID-19 na vzostupnú konvergenciu a určiť kľúčové politické faktory na posilnenie odolnosti členských štátov a podporu udržateľnej vzostupnej konvergenzie.

Cieľom tejto činnosti je tiež preskúmať trendy a determinanty sociálnej súdržnosti s osobitným dôrazom na vplyv rastúcej úrovne rozdielov medzi sociálnymi skupinami v dôsledku krízy spôsobenej pandemiou COVID-19. V rámci výskumu sa preskúmajú hlavné hybné sily nerovnosti a kľúčové politické nástroje na podporu znižovania nerovností viacrozmerného charakteru a iniciatívy na podporu sociálnej súdržnosti. Poskytnú sa tiež možnosti pre tvorcov politik na opatrenia zamerané na zníženie nerovností a posilnenie sociálnej súdržnosti v Európe.

Očakávané výsledky

Na základe dôkazov získaných v rámci tejto činnosti budú tvorcovia politik informovaní o najnovších trendoch a hybných silách v oblasti konvergenzie, nerovností a sociálnej súdržnosti v Európe, ktoré prispievajú k objasneniu vplyvu krízy spôsobenej pandemiou COVID-19. Výskum konvergenzie sa bude týkať cieľa EÚ, ktorým je udržateľná hospodárska a sociálna konvergencia, a pomôže identifikovať rozdiely a prekryvania medzi týmito dvomi cieľmi. V rámci výskumu sa posúdi vplyv pandémie COVID-19 a následnej hospodárskej krízy na trendy v oblasti konvergenzie a účinky rôznych programov obnovy na obmedzenie akejkoľvek fragmentácie vyplývajúcej z krízy, a to aj prostredníctvom rýchleho obnovenia plnej funkčnosti jednotného trhu. Cieľom výskumu bude prispieť k diskusii o Európskom pilieri sociálnych práv, jeho vykonávaní a monitorovaniu (najmä prostredníctvom procesu európskeho semestra), ako aj o reforme hospodárskej a menovej únie.

Práce v oblasti súdržnosti môžu navyše prispieť k pochopeniu vplyvu krízy spôsobenej pandémiou COVID-19 na nerovnosti s cieľom lepšie vymedziť priority EÚ stanovené Európskou radou v oblasti posilňovania súdržnosti, znižovania nerovností a úlohy sociálnej ochrany. Dôkazy a informácie vyplývajúce z týchto štúdií poskytnú tvorcom politik možnosť pre opatrenia v novej realite po pandémii COVID-19, ktoré budú pre novú Európsku komisiu veľmi dôležité. Práce v oblasti dôvery a nespokojnosti môžu prispieť k celkovým iniciatívam týkajúcim sa diskusie o budúcnosti Európy. Z týchto dôvodov by výsledky získané v rámci tejto činnosti prispeli aj k práci rôznych útvarov Európskej komisie a Výboru pre zamestnanosť (EMCO), Výboru pre sociálnu ochranu (SPC), Hospodárskeho a finančného výboru (HFV), Rady a Európskeho parlamentu, a to aj v súvislosti s európskym semestrom.

2.7 Činnosť 7: Riadenie a vývoj prieskumu

Viacročný výhľad

Prehľad

Prieskumy nadácie Eurofound sa týkajú širokej škály oblastí relevantných z hľadiska politiky v rámci strategických priorít nadácie Eurofound a slúžia ako podkladové informácie pre značnú časť viacročného pracovného programu. Agentúra už mnoho rokov uskutočňuje tri európske prieskumy (EWCS od roku 1990, EQLS od roku 2003 a ECS od roku 2004).

V posledných rokoch Eurofound pripravuje dlhodobú stratégiu zameranú na nadčasovosť a finančnú udržateľnosť týchto prieskumov. Preskúmala sa frekvencia prieskumov, skúmali sa nové spôsoby zberu údajov a analyzovali sa miery neodpovedí.

Eurofound plánuje v období rokov 2021 – 2024 vykonávať nasledovné činnosti.

Pokračovať bude vo vývoji dlhodobej stratégie prieskumu, ktorá zahŕňa preskúmanie životaschopnosti rôznych a nákladovo efektívnejších spôsobov zberu údajov, pričom sa zohľadní celková kvalita prieskumu a porovnateľnosť v čase. Ďalším prvkom je prehodnotenie spôsobu riadenia prieskumov, čo zahŕňa posúdenie rôznych možností organizácie prieskumov z hľadiska uzatvárania zmlúv, príležitostí na ďalšiu spoluprácu s inými agentúrami EÚ, ako aj lepších synergických účinkov a možností rozšírenia veľkosti vzoriek prostredníctvom intenzívnejšej spolupráce s členskými štátmi. Ďalšia činnosť v rámci vývoja bude zahŕňať preskúmanie potenciálnych doplnkových zdrojov údajov, ako je analýza veľkých dát a nepravdepodobnostné, nenáhodné online prieskumy (na základe skúseností s elektronickým prieskumom o COVID-19).

V roku 2021 nahradí v prieskume EWCS získavanie odpovedí prostredníctvom telefonického rozhovoru (EWCS-CATI 2021) osobné rozhovory v rámci prieskumu EWCS 2020, pre ktorý sa terénna práca musela zastaviť z dôvodu pandémie COVID-19. Z dôvodu vyššej moci bola zmena režimu na CATI jediným možným spôsobom, ako v blízkej budúcnosti Eurofound môže obnoviť prácu v teréne, ako aj väčšina iných štatistických úradov na svete. Pokračovať sa bude s respondentmi v rámci prieskumu EWCS 2020, ktorí poskytli povolenie na opätovné kontaktovanie.

V kontexte dlhodobejšieho prístupu k prieskumom Eurofoundu bola v riadiacej skupine vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti, v ktorej boli uvedené rôzne nadčasové scenáre nadácie Eurofound. Na základe štúdie a diskusií sa rozhodlo že v roku 2023 nadácia Eurofound vykoná európsky prieskum

pracovných podmienok (EWCS) vrátane niektorých otázok o pracovných a životných podmienkach týkajúcich sa následkov pandémie COVID-19. Respondenti do tohto prieskumu sú získavaných na osobnú účasť. S väčšinou týchto respondentov sa budú viesť osobné rozhovory s cieľom zabezpečiť, aby sa zistenia prieskumu dali porovnať s predchádzajúcimi kolami prieskumu EWCS. Na prípravu prechodu prieskumov nadácie Eurofound na online režim správy údajov by sa získala menšia náhodná čiastková vzorka respondentov na uskutočnenie rozhovoru online. Toto by umožnilo porovnať odpovede medzi dvomi odlišnými režimami správy pri výbere otázok z prieskumu EWCS. Ďalej to umožňuje testovanie vplyvu prechodu na prístup povzbudzujúci vzorku respondentov k využívaniu online technológií na odpovede v rámci prieskumu (push-to-web) na efektívnosť prieskumu a kvalitu údajov. V rámci tohto prieskumu v roku 2023 budú respondenti vyzvaní, aby sa zúčastnili na vyplnení série nadväzujúcich online dotazníkov. Tieto nadväzujúce dotazníky budú obsahovať otázky z prieskumu EWCS, ktoré neboli položené v pôvodnom dotazníku, čím sa zvýši výber premenných, v prípade ktorých možno riadiť trendové zlomy. Tento prvok umožňuje tiež testovanie účinnosti získavania respondentov na účely nadväzujúcich dotazníkov, vplyvu počítačových odmietnutí zúčastniť sa na týchto nadväzujúcich dotazníkoch, ako aj neskoršiu analýzu zloženia vzorky.

Do Európskeho prieskumu kvality (EQLS) by sa mali začať získavať odpovede v roku 2025 na základe skúseností získaných z testovacieho prieskumu v roku 2023.

Štúdiu uskutočniteľnosti sprevádzala riadiaca skupina so zástupcami správnej rady, ktorá bude monitorovať každý ďalší možný vývoj budúceho prístupu k prieskumom.

Nové kolo prieskumu ECS sa uskutoční v ďalšom programovom období, ak sa nájdu príslušní spolupracujúci partneri. Prieskum z roku 2019 sa vzťahoval na oblasti organizácie práce, postupov v oblasti ľudských zdrojov, účasti pracovníkov, sociálneho dialógu, stratégií v oblasti zručností a digitalizácie na úrovni pracovísk.

Využívanie údajov z predchádzajúcich prieskumov, konkrétne z prieskumu EWCS-CATI 2021, bude pokračovať aj v priebehu viacročného cyklu, ako sa uvádza v činnosti 1.

Činnosť zahŕňa tri oblasti práce:

- získavanie odpovedí v rámci prieskumov: príprava a realizácia práce v teréne
- vývoj metodického prieskumu: zabezpečenie, aby prieskumy boli nadčasové
- riadenie prieskumov: zlepšenie organizácie prieskumov

Ciele

Značná časť výskumnej práce Eurofound sa opiera o informácie z týchto prieskumov a riadi sa nimi. Počas predchádzajúceho programového obdobia bol prehodnotený dlhodobý prístup k prieskumom a nadácia Eurofound vypracovala dlhodobú stratégiu pre prieskumy v budúcnosti, ktorej cieľom je lepšie využívanie zdrojov pri súčasnom zachovaní metodického vývoja.

Agentúra preskúma životaschopnosť rôznych a nákladovo efektívnejších spôsobov zberu údajov, pričom preskúma celkovú kvalitu prieskumu, ako aj porovnateľnosť s údajmi zhromaždenými v minulosti. Ďalším cieľom je zlepšiť organizáciu prieskumov z hľadiska uzatvárania zmlúv, ďalšej spolupráce a lepšej synergie s ostatnými agentúrami EÚ a členskými štátmi.

Očakávané výsledky

Nadácia Eurofound zavedie stratégiu pre prieskumy v budúcnosti na zabezpečenie, aby agentúra bola naďalej kľúčovým zdrojom údajov s politickým významom v oblastiach odbornosti.

2.8 Činnosť 8: Reagovanie na ad hoc žiadosti o informácie

Viacročný výhľad

Prehľad

Nadácia Eurofound vyhradila na účely reagovania na meniace sa informačné potreby, ktoré sa nedali predvídať v čase vypracúvania programu, a na ad hoc žiadosť tvorcov politik kapacitu na poskytovanie podkladových dokumentov, prispôbenedých správ a krátkych štúdií na požiadanie svojim zainteresovaným stranám. Vyhradené kapacity sa môžu využiť aj na výskum z podnetu nadácie Eurofound budúcich a nepredvídaných otázok. Výkonná rada bude v plnom rozsahu informovaná o prijatých žiadostiach a o ad hoc výskumnej práci.

Cieľ

Poskytovať na požiadanie relevantné poznatky zainteresovaným stranám agentúry.

Výstupy

Prispôbenedé správy o existujúcich zisteniach

Štúdie v rámci reakcie na otázky zúčastnených strán

Podkladové dokumenty

Príspevky k publikáciám

Správy zaplatené zainteresovanými stranami

Očakávané výsledky

Nadácia Eurofound bude mať možnosť flexibilne reagovať na meniace sa informačné potreby a poskytovať dôkazy o vznikajúcich, nepredvídaných otázkach, ktoré si vyžadujú politické opatrenia.

Európska komisia, Európska rada a jej výbory, Európsky parlament, členské štáty prostredníctvom predsedníctiev Európskej rady, národné vlády a európski sociálni partneri môžu na požiadanie dostávať ciele informácie o otázkach v pôsobnosti nadácie Eurofound.

3. Horizontálne činnosti

3.1 Činnosť 9: Komunikácia

Viacročný výhľad

Prehľad

Komunikácia má zásadný význam pre dosiahnutie hlavného cieľa nadácie Eurofound, ktorým je poskytovanie poznatkov, záverov na základe výskumu, informácií a analýz založených na dôkazoch a služieb pre tvorbu politik a umožnenie výmeny poznatkov medzi zainteresovanými stranami a medzi nimi.

Eurofound pracuje v odlišnom komunikačnom kontexte so zmeneným politickým prostredím, revidovaným nariadením o zriadení a komunikačným prostredím, kde dochádza k intenzívnemu narušeniu. Neustále sa vyvíjajú nové nástroje a kanály a preferencie tvorcov politik sa v reakcii na ne prispôbujú.

V tejto súvislosti práca nadácie Eurofound musí byť jasne zameraná na zabezpečenie toho, aby sa jej poznatky dostali k príslušným aktérom na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni, aby mohli pripraviť a vykonávať lepšie politiky v kľúčových oblastiach pôsobnosti agentúry. Spätná väzba od používateľov, analýza a hodnotenia poskytujú veľmi jasný obraz o tom, ako to najlepšie urobiť čo najaktuálnejším, najrelevantnejším a nákladovo najefektívnejším spôsobom.

Ciele

Štyri kľúčové ciele zabezpečujú rámec pre komunikáciu a šírenie informácií na úrovni organizácie:

1. Uplatňovať politické zameranie (v súlade s príslušnými hlavnými prioritami EÚ) vo všetkých komunikačných výstupoch, uprednostniť predkladanie a propagáciu produktov relevantných z hľadiska politiky pred ostatnými a klásť dôraz na odborné znalosti.
2. Uplatňovať prístup prednostného využívania digitálnych služieb k tvorbe a šíreniu obsahu s uprednostnením online a mobilných kanálov pred tradičnými kanálmi.
3. Využívať partnerstvá pre spoluprácu na komunikačné činnosti s inštitúciami EÚ (konkrétne s Komisiou a Parlamentom), inými agentúrami EÚ, sociálnymi partnermi, medzinárodnými organizáciami a inými multiplikátormi.
4. Ďalej rozvíjať komunikáciu na vnútroštátnej úrovni (a zároveň pokračovať v uprednostňovaní úrovne EÚ), integrovať vnútroštátny prístup k analýze a poskytovaniu údajov, posilňovať komunikáciu s orgánmi EÚ národných zástupcov (napríklad výbory EÚ) a skúmať strategickú spoluprácu zameranú na tripartitné orgány, národné vlády a sociálnych partnerov a iné relevantné organizácie.

Očakávané výsledky

Komunikačné činnosti zabezpečia tvorcom politik a kľúčovým zainteresovaným stranám včasný a jednoduchý prístup k najdôležitejším informáciám, zisteniam a analýzám nadácie Eurofound takým spôsobom a formou, ktoré im umožnia pripraviť kvalitnejšie politiky na zlepšenie sociálnych oblastí, oblastí zamestnanosti a oblastí súvisiacich s prácou. Kampane zamerané na zvyšovanie informovanosti o zisteniach nadácie Eurofound, jej odborných oblastiach a jej novom pracovnom programe zabezpečia, aby zainteresované strany vedeli, kde a ako získať správne informácie správnym spôsobom na uľahčenie ich práce. Výsledkom tejto činnosti bude konkrétne – nie však výlučne – zvýšenie počtu sťahovaných webových stránok a používateľskej činnosti, zvýšenie počtu odkazov na prácu nadácie Eurofound v politických dokumentoch EÚ, zvýšenie počtu príspevkov a záväzkov odborníkov nadácie Eurofound týkajúcich sa kľúčových politických diskusií, zvýšenie využívania práce nadácie Eurofound médiami a nárast počtu citácií nadácie Eurofound v akademických časopisoch. Ďalšie výsledky budú zahŕňať zvýšenie informovanosti o agentúre a jej práci s novým publikom a zlepšenie úrovne spokojnosti existujúcich skupín. Odrazí sa to vo forme pokračujúcej pozitívnej spätnej väzby zo strany používateľov, neustálych požiadaviek tvorcov politik na úrovni EÚ a na vnútroštátnej úrovni po cielených odborných znalostiach, širšieho dosahu a vplyvu médií, vyššej úrovne interakcie v sociálnych médiách a zvýšeného počtu registrovaných kontaktov.

3.2 Činnosť 10: Riadenie a vývoj

Viacročný výhľad

Prehľad

Nadácia Eurofound pôsobí v inštitucionálnom rámci EÚ. Je odhodlaná dosahovať výsledky na vysokej profesionálnej úrovni a zároveň efektívne a účinne využívať dostupné zdroje. Činnosti nadácie Eurofound sa vykonávajú v otvorenom a transparentnom (regulačnom) rámci riadenia a vykonávajú sa v duchu spolupráce a tímovej práce. Pri podpore strategického cieľa organizácie sa pozornosť zameria na:

Rozvoj a zapájanie ľudí a posilnenie kapacít na realizovanie organizácie s vysokou výkonnosťou.

- Neustále investície do odbornej prípravy a rozvoja zamestnancov na podporu navrhovaných oblastí intervencie.
- Riadenie zapájania a odhodlania ľudí plniť ciele organizácie zamerané na zvýšenie výkonnosti v organizácii a udržanie zamestnancov na základe zmyslu pre zodpovednosť, spoľahlivosť a náležitý prístup.

Poskytovanie informácií a spravodajských informácií na účely prijímania informovaných rozhodnutí o využívaní obmedzených zdrojov.

- Programový cyklus sa opiera o údaje a dôkazy o jeho výsledkoch podľa stanovených hodnotiacich kritérií a informácií o monitorovaní výkonnosti s cieľom zlepšiť organizáciu, vzdelávanie a budúcu udržateľnosť.
- Ďalšie posilnenie zostavovania rozpočtu podľa činností a riadenia podľa činností na podporu stratégie agentúry v oblasti outsourcingu a optimalizácie pridelovania vnútorných zdrojov.
- Efektívne a účinné pracovné metódy a plnenie úloh prostredníctvom uplatňovania noriem riadenia projektov a procesov v kontexte stratégie prednostného využívania digitálnych služieb.

Podpora operácií založených na výsledkoch v súlade so zásadami dodržiavania právnych predpisov a riadenia agentúr EÚ.

- Podpora etického správania a chovania s cieľom zabrániť konfliktu záujmov, nezrovnalostiam a zabezpečenie nulovej tolerancie voči podvodom na základe rámca vnútornej kontroly agentúry.
- Ďalšia profesionalizácia prístupu agentúry k riadeniu kvality v súlade so zavedenými a vznikajúcimi postupmi v porovnateľných agentúrach EÚ a v súlade s činnosťami nadácie Eurofound.

Ciele

Agentúra vykonáva svoj mandát s pracovníkmi, ktorí dosahujú svoj potenciál prostredníctvom:

- vykonávania rozvojových programov so zmiešanými možnosťami vzdelávania
- podpory zo strany účinných nástrojov profesionálneho riadenia projektov a procesov
- prístupu k údajom a analýze vykonávania programu na základe efektívnych digitálnych riešení

Počas programového obdobia agentúra bude uplatňovať svoj rámec udržateľnosti v súvislosti s hospodárskym, sociálnym a environmentálnym vplyvom s normami, ktoré zabezpečujú porovnateľné meranie.

Očakávané výsledky

Optimalizácia spôsobilostí a schopností pracovníkov pri plnení požiadaviek programu.

Primerané uistenie o riadnom finančnom hospodárení na základe stavebných prvkov vnútornej kontroly a osobitných auditov.

4. Spôsob vykonávania

4.1 Metodiky a nástroje

Eurofound bude v tomto programovom období uplatňovať celý rad výskumných prístupov, metodík a zdrojov údajov. Nástroje prieskumu nadácie Eurofound už boli opísané v časti „2.7 Činnosť 7: Riadenie a vývoj prieskumu“. Ďalšie metodiky a nástroje:

- Analýza iných súborov údajov uskutočnená nadáciou Eurofound, najmä údajov Eurostatu. Táto činnosť zahŕňa priame využívanie údajov Eurostatu a iných zdrojov údajov, ale aj zosúladienie rôznych súborov údajov na vytvorenie jedinečných zdrojov informácií, ako je tomu napríklad v prípade európskeho monitora pracovných miest.
- Zhromažďovanie informácií na vnútroštátnej úrovni a porovnávanie predpisov a postupov. Táto činnosť sa uskutočňuje predovšetkým prostredníctvom siete korešpondentov nadácie Eurofound so sídlom vo všetkých členských štátoch. Príkladom tohto prístupu sú štúdie reprezentatívnosti. Sieť korešpondentov nadácie Eurofound prispieva ku všetkým oblastiam výskumu nadácie Eurofound (najmä v oblastiach, kde neexistujú harmonizované zdroje údajov) aj prostredníctvom opisovania a porovnávanie inštitucionálnych rámcov, politik a postupov. Pri príprave nového postupu verejného obstarávania na ďalšiu rámcovú zmluvu s korešpondentmi sa vyhodnotí model služieb a preskúmajú sa požiadavky. Preskúmajú sa synergické účinky so sieťami Európskej komisie. Nová zmluva sa uzavrie v marci 2022.
- Systematizácia verejne dostupných informácií, aké sú napríklad v ERM alebo v pilotnom projekte o monitorovacom mechanizme kolektívnej akcie. Nadácia Eurofound preskúma ďalšie možnosti využívania veľkých dát a informácií vytvorených používateľmi.
- Prístup k hodnoteniu politiky je v prvom rade založený na posúdení predtým vykonaných hodnotení. Toto si vyžaduje zostavenie a kritické preskúmanie mnohých štúdií a, ak je to možné, metahodnotení. Ďalším možným prístupom je využívanie rozhovorov s odborníkmi.
- V rámci zvýšeného zamerania na zmeny v tomto programovom období sa bude určitý dôraz klásť na metodiky orientované na budúcnosť, napr. vytváranie scenárov, prognózovanie a spätná analýza. Tieto metodiky dovedna sa často používajú v diskusii so skupinami zainteresovaných strán. Exploratívne metodiky môžu zahŕňať aj prípadové štúdie nových, ale doteraz skôr menších javov.
- V tomto programovom období sa bude viac využívať výskum, ktorý vykonávajú iné subjekty, v akademickej obci, iné inštitúcie a orgány EÚ, medzinárodné organizácie, odborné obce (think tanky) atď. Takýto výskum sa môže použiť pre viaceré záležitosti v strategických oblastiach zameraných na zmenu a súdržnosť. Môže sa použiť aj na poskytovanie vstupov relevantných z hľadiska politiky do kľúčových politických diskusií.
- Agentúra preskúma v prípade potreby využívanie vnútroštátnych administratívnych registrov a databáz, keďže si uvedomuje zložitnosť, pokiaľ ide o prístup k údajom a ich porovnateľnosť.
- Budú existovať pomerne rozsiahle možnosti na uskutočnenie ad hoc štúdií, ktoré si vyžadujú zainteresované strany alebo ktoré iniciuje nadácia Eurofound v reakcii na meniace sa politické potreby počas programového obdobia.

Väčšina zdrojov bude venovaná prieskumom a sieti korešpondentov nadácie Eurofound. V prípade potreby sa posúdia ďalšie nástroje a prístupy.

4.2 Spolupráca a partnerstvá

Eurofound sa usiluje o nadväzovanie a udržiavanie úzkych pracovných vzťahov s inými agentúrami EÚ. Pokračovať bude v budovaní dobre zavedenej spolupráce so sesterskými agentúrami v oblasti politiky zamestnanosti a sociálnych vecí (Cedefop, ELA, EU-OSHA a ETF), ako aj s inými agentúrami, ktorých činnosť súvisí s prácou nadácie Eurofound (FRA, EIGE, EEA). Memorandá o porozumení a koordinácia pracovných programov môžu viesť k výberu spoločných činností spoločného záujmu. V tejto súvislosti nadácia Eurofound preskúma partnerstvo so strediskom Cedefop a ďalšími agentúrami a inštitúciami EÚ pre ďalší európsky prieskum podnikov. Nadácia Eurofound podpísala dohodu o úrovni poskytovaných služieb s Európskym orgánom práce (ELA) o spoločnom využívaní účtovníka nadácie Eurofound a administratívnu dohodu s Európskym monitorovacím centrom pre drogy a drogovú závislosť (EMCDDA) o poskytovaní hodnotiacich služieb. Bude sa snažiť uzavrieť s orgánom ELA aj memorandum o porozumení, ktoré môže zahŕňať možnosť spoločných akcií v oblasti mobility, ak sa to bude považovať za vhodné pre obe agentúry.

Eurofound sa bude usilovať ďalej budovať svoje vzťahy s Európskou komisiou. Zahŕňa to aj činnosti so Spoločným výskumným centrom (JRC). Spolupráca by sa mohla rozšíriť v takých oblastiach ako podpora budovania kapacít sociálnych partnerov v rámci Európskeho sociálneho fondu (ESF) a reštrukturalizačné činnosti pre Európsky fond na prispôbenie sa globalizácii (EGF). Agentúra preskúma tiež nové možnosti spolupráce s GR pre výskum a inováciu s cieľom rozšíriť súčasnú úlohu nadácie Eurofound. Napokon, v kontexte revízie novej rámcovej zmluvy pre sieť korešpondentov v roku 2022 Eurofound preskúma možnosti spojenia síl alebo dosiahnutia väčšej synergie so sieťami Európskej komisie.

Podrobnejšie informácie o spolupráci v oblasti komunikácie sú uvedené v nasledujúcej časti. Eurofound bude hľadať príležitosti na spoluprácu so subjektmi, ktoré môžu pôsobiť ako multiplikátory alebo zabezpečovať synergické účinky s činnosťou agentúry. Zahŕňalo by to preskúmanie spolupráce so subjektmi uvedenými v zakladajúcom nariadení, napríklad s vnútroštátnymi tripartitným orgánmi.

Agentúra je pripravená vykonávať, ak je to relevantné a na žiadosť Komisie, pilotné projekty a prípravné akcie, čo patrí k úlohám nadácie Eurofound uvedeným v jej zakladajúcom nariadení.

4.3 Stratégia pre vzťahy s tretími krajinami a medzinárodnými organizáciami

Eurofound udržiava úzke pracovné vzťahy s medzinárodnými organizáciami, ako sú MOP a OECD, čo umožňuje globálny pohľad pri analýze politických otázok EÚ. Verí, že v priebehu programového obdobia zopakuje globálnu analýzu pracovných podmienok spolu s MOP založenú na existujúcej rámcovej dohode o spolupráci.

Eurofound očakáva, že bude pokračovať vo svojej práci v kandidátskych krajinách, pričom bude vychádzať z pozitívnej úlohy agentúr EÚ pri podpore stratégie EÚ pre krajiny zapojené do procesu rozširovania. Eurofound navrhne, aby tieto krajiny pokračovali v zapájaní sa do prieskumov agentúry, čo krajinám umožní nielen porovnávať sa s inými krajinami, ale aj sledovať ich vývoj v oblasti životných a pracovných podmienok v priebehu času.

Eurofound preskúma aj možnosť podobného prístupu k iným krajinám v rámci východnej a južnej časti nástroja európskeho susedstva.

Zdroje vyhradené na medzinárodné vzťahy sú znížené a zahrnuté do činností ročného pracovného programu. Niektoré obmedzené náklady na služobné cesty sú pokryté v bežného rozpočtového riadku pre služobné cesty agentúry.

5. Výhľad ľudských a finančných zdrojov: Plánovanie zdrojov na roky 2021 – 2024

5.1 Finančné zdroje

V čase písania tohto dokumentu sa v Rade dosiahla politická dohoda, pokiaľ ide o budúci VFR na roky 2021 až 2027. Rokovania s druhou zložkou rozpočtového orgánu, t. j. s Európskym parlamentom, však stále prebiehajú.

Údaje uvedené ďalej vychádzajú z najnovšieho prehľadu diskusie o VFR, ktorý poskytli útvary Komisie. Predpokladá sa v nich zmrazenie dotácie pre nadáciu Eurofound v reálnom vyjadrení (v cenách roku 2018) na nasledujúcich sedem rokov. V nominálnom vyjadrení sa to rovná ročnému zvýšeniu dotácie o približne 2 %, čím by sa zohľadnila kompenzácia predpokladanej ročnej miery inflácie rovnakého rozsahu.

Plánovaná úroveň hlavy 3 (prevádzkové výdavky) na rok 2021 je približne 6,1 mil. EUR. V dôsledku takmer zmrazenej dotácie v posledných rokoch je táto suma výrazne nižšia než v roku 2010, keď bola vo výške približne 7,8 mil. EUR. Očakávané zvýšenie dotácií v nasledujúcich siedmich rokoch bude zväčša slúžiť na zvrátenie trendu znižovania objemu hlavy 3 a do roku 2023 ho vráti na úroveň 6,5 milióna EUR. Očakáva sa, že nárast objemu hlavy 1 (náklady na zamestnancov a náklady súvisiace so zamestnancami) bude neúmerne nízky. Dodatočné finančné prostriedky budú k dispozícii pre hlavu 2 s cieľom ďalej posilniť infraštruktúru IT, ako aj investovať do programu udržateľnosti nadácie Eurofound, najmä do environmentálnej udržateľnosti.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Rozpočet | PD | MFF | MFF | MFF | MFF |
| ('000 EUR) | | 2020 | | | | |
| Príjmy | | | | | | |
| Dotácia | 20779 | 21195 | 21600 | 22051 | 22492 | 22942 |
| Iné príjmy | 200 | 200 | 220 | 219 | 218 | 218 |
| Súčet | 20979 | 21395 | 21820 | 22270 | 22710 | 23160 |
| Výdavky | | | | | | |
| Hlava 1 | 13810 | 13925 | 14080 | 14220 | 14490 | 14700 |
| Hlava 2 | 1520 | 1600 | 1640 | 1700 | 1750 | 1820 |
| Hlava 3 | 5649 | 5870 | 6100 | 6350 | 6470 | 6640 |

Súčet | 20979 | 21395 | 21820 | 22270 | 22710 | 23160

5.2 Ľudské zdroje

V nasledujúcej tabuľke sa uvádza predpokladaný vývoj počtu zamestnancov do roku 2024.

| Počet zamestnancov | Počet zamestnancov plánovaný na rok 2020 | Počet zamestnancov plánovaný na rok 2021 | Počet zamestnancov plánovaný na rok 2022 | Počet zamestnancov plánovaný na rok 2023 | Počet zamestnancov plánovaný na rok 2024 |
|---|--|--|--|--|--|
| AD spolu ¹¹ | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 |
| AST spolu ¹² | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| CA spolu ¹³ | 13 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| SNE ^{14, 15} | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poskytovatelia štrukturálnych služieb ¹⁶ | 7 ¹⁷ | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Súčet | 112 | 112 | 112 | 112 | 112 |

Nadácia Eurofound neočakáva zmeny celkového počtu zamestnancov v období rokov 2021 – 2024. Podrobnosti o počte zamestnancov a jeho vývoji sú uvedené v prílohe III k úplnému *Programovému dokumentu na roky 2021 – 2024: Na ceste k obnove a odolnosti*.

Stabilný počet zamestnancov odráža nezmenený mandát a pokračovanie väčšiny úloh. Potrebné je poznamenať, že v rokoch 2013 až 2018 musela nadácia Eurofound znížiť počet pracovných miest v pláne pracovných miest (administrátor (AD) a asistent (AST)) o 10 % a museli sa prijať významné opatrenia a uskutočniť reorganizácie s cieľom kompenzovať stratu zamestnancov pri súčasnom realizovaní pracovných programov a dokonca zvyšovaní reputácie a zviditeľňovania nadácie Eurofound.

¹¹ Celkový počet administrátorov tvoria úradníci a dočasní zamestnanci.

¹² Celkový počet asistentov tvoria úradníci a dočasní zamestnanci.

¹³ Zmluvní zamestnanci, vo FTE.

¹⁴ Vyslaný národný expert (VNE).

¹⁵ V minulosti bol VNE zavedený výmenou príslušného národného experta za VNE. Od roku 2021 je táto výmena obrátená.

¹⁶ Poskytovatelia služieb uzatvárajú zmluvy so súkromnou spoločnosťou a vykonávajú špecializované externé zabezpečené úlohy horizontálnej/podpornej povahy, napríklad v oblasti informačných technológií. V Komisii by mali byť splnené tieto všeobecné kritériá: 1) žiadna individuálna zmluva s Komisiou; 2) v priestoroch Komisie, zvyčajne s počítačom a pracovným stolom; 3) administratívne sledované Komisiou (preukaz atď.) a 4) prispievajú k pridanej hodnote Komisie.

¹⁷ 1 administrátor stravovacích služieb, 1 kuchár, 2 pomocníci v kuchyni, 1 upratovač, 2 bezpečnostní pracovníci.

5.3 Rozvoj úloh a zvyšovanie efektívnosti

Hoci novela zakladajúceho nariadenia nadácie Eurofound (nariadenie (EHS) č. 1365/75) viedla k aktualizácii mandátu nadácie, neobsahovala žiadne podstatné zmeny, ktoré by ovplyvnili požiadavky na zdroje. Programový dokument preto neprináša žiadne nové úlohy ani rozšírenie existujúcich úloh.

Agentúra by však mohla byť poverená takými úlohami ako napríklad pilotné projekty alebo by mohla pracovať na základe dohôd o príspevku, na ktoré by bolo potrebné vyhradiť zdroje mimo údajov uvedených v tomto dokumente.

V súvislosti s možným zmrazením rozpočtu na nasledujúcich sedem rokov je zvýšenie efektívnosti jediným spôsobom, ako čeliť pravdepodobným účinkom inflácie a iných zvýšení nákladov. Keďže viac než 60 % rozpočtu v oblasti nákladov na zamestnancov a nákladov súvisiacich so zamestnancami (hlava 1) sa v prevažnej miere riadi služobným poriadkom EÚ, možnosti zvyšovania efektívnosti môžu súvisieť s počtom zamestnaných pracovníkov a v oveľa menšej miere s takými oblasťami ako služobné cesty, budovy a úspory pri obstarávaní služieb.

Dôležitým aspektom na zvýšenie efektívnosti by mohlo byť zvýšenie objemu spoločne využívaných služieb pre jednotlivé agentúry EÚ alebo medzi agentúrou a Komisiou. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi agentúry výrazne profesionalizovali svoj prístup k spoločnému využívaniu služieb: systematické preverovanie potenciálnych úloh, ktoré by sa mohli spoločne vykonávať, podstatné zvýšenie počtu spoločných verejných obstarávaní umožňujúcich administratívne úspory a úspory z rozsahu a pravidelné monitorovanie a podávanie správ o pokroku dosiahnutom v tejto oblasti. Nadácia Eurofound podpísala v roku 2020 dohodu o úrovni poskytovaných služieb s Európskym orgánom práce (ELA) s cieľom spoločne využívať služby účtovníka nadácie Eurofound.

Obdobne, v posledných rokoch sa neustále zvyšoval aj objem spoločných služieb a spoločných verejných obstarávaní s Komisiou, napríklad zavedenie v nadácii Eurofound systému ľudských zdrojov Komisie – Sysper, ktorý bude v plnej miere realizovaný počas obdobia tohto programového dokumentu.

Zatiaľ čo tento vývoj určite viedol k vyššej kvalite obstarávaného tovaru a služieb, ako aj k úsporám z rozsahu, zníženie administratívnej záťaže a nákladov je oveľa menej zrejmé. Postupy v prípade účasti na spoločných obstarávaní a spoločných službách vedú k nákladom na koordináciu, ktoré limitujú prípadné úspory. Platí to najmä vtedy, ak agentúra vedie spoločné obstarávanie alebo ponúka služby iným subjektom. V prípade Komisie to pravidelne vedie k žiadosti o veľmi významné pevne stanovené ročné poplatky, napríklad za používanie systému Sysper alebo možnosť zúčastniť sa na verejných súťažiach v oblasti IT.

Poskytovanie väčšieho počtu lepších digitálnych riešení na podporu agentúry je popri spoločnom využívaní služieb a spoločnom obstarávaní kľúčovým prvkom na dosiahnutie vyššej efektívnosti. Prepracovanie procesov a projektov v dôsledku digitalizácie v záujme zníženia administratívnej záťaže bude patriť k ďalším oblastiam zamerania v nadchádzajúcich rokoch.

Obráťte sa na EÚ

Osobne

V rámci celej EÚ existujú stovky informačných centier Europe Direct. Adresu centra najbližšieho k vám nájdete na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Telefonicky alebo e-mailom

Europe Direct je služba, ktorá odpovedá na vaše otázky o Európskej únii. Túto službu môžete kontaktovať:

- prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektorí operátori môžu tieto hovory spoplatňovať),
- prostredníctvom štandardného telefónneho čísla: +32 22999696, alebo
- e-mailom na tejto webovej stránke: https://europa.eu/european-union/contact_sk

Vyhľadávanie informácií o EÚ

Online

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa: https://europa.eu/european-union/index_sk

Publikácie EÚ

Publikácie EÚ, bezplatné alebo platené, si môžete stiahnuť alebo objednať z kníhkupectva na webovej stránke <https://op.europa.eu/sk/publications>. Ak chcete získať viac než jeden výtlačok bezplatných publikácií, obráťte sa na službu Europe Direct alebo vaše miestne informačné centrum (pozri https://europa.eu/european-union/contact_sk).

Právo EÚ a súvisiace dokumenty

Prístup k právnym informáciám EÚ vrátane všetkých právnych predpisov EÚ od roku 1952 vo všetkých úradných jazykoch nájdete na webovej stránke EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvorený prístup k údajom z EÚ

Portál otvorených dát EÚ (<http://data.europa.eu/euodp/sk>) poskytuje prístup k súborom dát z EÚ. Dáta možno stiahnuť a opätovne použiť bezplatne na komerčné aj nekomerčné účely.

Európska nadácia pre zlepšovanie životných a pracovných podmienok (Eurofound) je tripartitná agentúra Európskej únie založená v roku 1975. Jej úlohou je poskytovať poznatky v oblasti sociálnej politiky, politiky zamestnanosti a práce podľa nariadenia (EÚ) 2019/127.



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie